

## Informe de valoració i avaluació dels informes, estudis, dictàmens i treballs tècnics

(Annex 2 de la Instrucció 01/2017 sobre el procediment organitzatiu per a contractar l'elaboració d'informes, estudis i dictàmens en el Departament d'Acció Exterior i Govern Obert)

### Informe de valoració

Títol

Servei de monitoratge de la presència de Catalunya a les xarxes socials. Informes mensuals globals i específics dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2021, informe anual 2021 i, com a prestació complementària, 40 hores de consultoria per Entitat o ens proposant

DIPLOCAT

Nom de l'adjudicatari/ària

Import adjudicat (IVA exclòs)

Nethodology S.L.

18.370

Procediment i forma d'adjudicació

Procediment obert – regulació harmonitzada

Núm. d'expedient contractual

Núm. GEEC o equivalent

diplocat\_2020\_0005

DIPLOCAT\_2020\_0006

### Certificat

Nom i cognoms del/de la titular de la unitat o ens

Càrrec

Laura Foraster i Lloret

secretària general de DIPLOCAT

Certifico:

- Que el treball esmentat més amunt ha estat lliurat en data 31 de desembre de 2021, d'acord amb la contractació realitzada en data 5 de novembre de 2020 i que el preu s'adequa al treball realitzat.
- Que es lliura un exemplar signat, en paper i en suport electrònic.
- Que la qualificació obtinguda, d'acord amb el barem establert a l'annex 1 de la Instrucció, ha estat la següent:

	Barem d'avaluació	Qualificació*
Recopilació de dades	30	30
Anàlisi i avaluació de dades	30	30
Metodologia	10	10
Formulació de conclusions	15	15
Propostes concretes		
Presentació del treball	15	15
Altre concepte:		
Altre concepte:		
<b>Puntuació total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*La qualificació mínima a assolir ha de ser de 85 punts

Comentaris sobre la qualificació assolida

---

**Adequació a la finalitat perseguida**

Els informes lliurats s'adeqüen completament al que es va sol·licitar en els Plecs de Prestacions Tècniques de la licitació.

Aquest informe de valoració inclou, en primer lloc, els tres informes, globals i específics, de monitoratge mensual de mencions a Catalunya i membres de DIPLOCAT durant els tres darrers mesos de l'any 2021, tot i que en el cas del mes de desembre, tal i com es contempla als Plecs Tècnics, es monitora només fins al quinze de desembre per tal de poder lliurar l'informe durant l'any 2021.

Aquest informe de valoració també inclou, en segon lloc, l'informe anual que engloba tot l'any 2021 fins al 30 de novembre. Aquest informe permet copsar l'evolució del volum de la conversa sobre Catalunya al llarg de l'any així com també l'evolució del sentiment d'aquesta conversa, també inclou fins a 3 pàgines d'informe per a aquells països on el volum de la conversa ho justifica, és a dir: EUA, Mèxic, Argentina, Brasil, Regne Unit, França, Alemanya, Itàlia i Països Baixos.

Finalment l'informe de valoració també inclou 40 hores d'un màxim de 100 hores de consultoria contemplades a la licitació que s'han dedicat a monitorar la conversa al voltant de la Unió Europea des de Catalunya en el marc de la Conferència pel Futur d'Europa (CoFoE), quedant a final d'any un total de 18 hores de consultoria que no s'han consumit. Es tracta d'un informe de utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques

Pel que fa als tres informes mensuals, l'octubre és un mes amb un volum de conversa mitjà tirant cap avall en relació als 12 mesos previs, ni molt alt ni molt baix, malgrat un elevat percentatge de conversa política, un mes en el que el Barça es situa com a segon actor que més conversa genera degut a l'obertura al 100% del Camp Nou i la Diputació de Barcelona experimenta un gran volum de conversa a Mèxic degut a una visita de representants a aquest país per parlar d'igualtat de gènere. Hi ha dos pics de conversa sobre Catalunya, l'1 d'octubre quan s'ajunten l'aniversari dels fets de 2017 amb el partit dels Dragons de Perpinyà a Londres, i a finals de mes quan arriben per unes hores l'exvicepresident primer del Parlament Josep Costa. Tot i que no genera pic significatiu de conversa a l'octubre el reconeixement del Kurdistan iraqüí per part del Parlament de Catalunya fan que "Parlament of Catalonia" sigui el segon tema de conversa gràcies a converses que es generen a Alemanya, Suècia, Països Baixos i Suïssa.

Al novembre es constata una de les xifres més baixes de conversa dels darrers 12 mesos, la tercera xifra més baixa, degut principalment a poc contingut polític. És un mes en que el sentiment és neutre, és a dir, hi ha tanta conversa negativa com positiva, tot i que la conversa neutra és superior a la suma de la negativa i positiva (recordar que habitualment la conversa negativa supera a la positiva). També és un mes en que, de forma excepcional, el Consell General de Val d'Aran és notícia. Mecanismes de seguiment per a implementar les propostes d'actuació

Aquests informes confirmen les tendències observades entre 2017 i 2021 i s'hi afegeix la gestió de la pandèmia.

Durant el 2022 s'iniciarà un nou mètode comparatiu entre les unitats subestats per comprovar si efectivament el pes de la conversa al voltant d'Escòcia i Gal·les és tan gran, enlloc d'englobar tota la conversa mundial excloent el Regne Unit el que es farà serà seleccionar un grup d'una vintena de països, aquells en els que s'ha generat més conversa sobre Catalunya el 2021, i es farà la comparativa només d'aquells generadors de conversa que efectivament estiguin allí geolocalitzats.

Caldrà veure també si les grans línies al voltant de la conversa sobre Catalunya es mantenen al llarg de l'any 2022, és a dir: percepció negativa de la gestió que es fa des de Catalunya de la pandèmia, pes de la conversa de França seguida d'Argentina, poc volum de conversa excepte quan hi ha grans esdeveniments polítics o esportius.

Es consideraran també les valoracions que facin en el seu moment els membres de DIPLOCAT per tal d'implementar mecanismes de seguiment.

Data

---

Signatura del/de la titular de la unitat promotora

## **Informe d'avaluació**

---

Nom del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta Carrera Bonadona

---

Certifico:

- Que el treball realitzat s'adequa al preu establert i a les finalitats previstes i que s'ha assolit el nivell de qualitat exigít d'acord amb els barems preestablerts per la unitat promotora i, per tant, es pot procedir al seu pagament.
- Que no ha assolit el nivell de qualitat exigít i s'haurà de procedir a fer les correccions o modificacions pertinents i, per tant, no es pot tramitar el pagament.
- 

Observacions

---

Data

---

Signatura del/de la cap del Gabinet Tècnic