

Informe de valoració i avaluació dels informes, estudis, dictàmens i treballs tècnics

(Annex 2 de la Instrucció 01/2017 sobre el procediment organitzatiu per a contractar l'elaboració d'informes, estudis i dictàmens en el Departament d'Acció Exterior i Unió Europea)

Informe de valoració

Títol

Servei de monitoratge de la presència de Catalunya a les xarxes socials. Informes mensuals específics dels mesos de maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre de 2023

Entitat o ens proposant

DIPLOCAT

Nom de l'adjudicatari/ària

IMAGINA DIGITAL SOLUTIONS S.L.

Import adjudicat (IVA exclòs)

15.000

Procediment i forma d'adjudicació

Obert simplificat

Núm. d'expedient contractual

CONTR-2023-20019

Núm. GEEC o equivalent

Certificat

Nom i cognoms del/de la titular de la unitat o ens

Laura Foraster i Lloret

Càrrec

Secretària general de DIPLOCAT

Certifico:

- Que el treball esmentat més amunt ha estat lliurat en data 11 de desembre de 2023, d'acord amb la contractació realitzada en data 15 de juny de 2023 i que el preu s'adequa al treball realitzat.
- Que es lliura un exemplar signat, en paper i en suport electrònic.
- Que la qualificació obtinguda, d'acord amb el barem establert a l'annex 1 de la Instrucció, ha estat la següent:

	Barem d'avaluació	Qualificació*
Recopilació de dades	30	30
Anàlisi i avaluació de dades	30	30
Metodologia	10	10
Formulació de conclusions	20	20
Propostes concretes		
Presentació del treball	10	10
Altre concepte:		
Altre concepte:		
Puntuació total	100	100

*La qualificació mínima a assolir ha de ser de 85 punts

Comentaris sobre la qualificació assolida

Adequació a la finalitat perseguida

Els sis informes lliurats s'adeqüen completament al que es va sol·licitar en els Plecs de Prestacions Tècniques de la licitació.

Aquest informe de valoració inclou sis informes específics de monitoratge de mencions a Catalunya i membres de DIPLOCAT durant els mesos de maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre de 2023. Tal com queda recollit en el Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació, "les dades del mes d'agost es podran agrupar amb les del mes de setembre, previ acord amb DIPLOCAT i sempre que l'actualitat informativa ho faci possible", tot i així les dades demostren que el volum a l'agost no era significativament inferior a setembre per tant s'ha emès un informe també per al mes d'agost.

Els informes mensuals de la licitació vigent són informes específics que recullen tota la conversa sobre Catalunya i els membres del consorci DIPLOCAT analitzant només les temàtiques de conversa que no són ni política ni esport, temes que, tal com es va veure en l'informe similar encarregat l'any 2019 i que incloïa les mencions entre 2017 i 2019 i, tal com s'ha vist en la licitació de monitoratge de xarxes socials 2020-2022, generen el gruix de la conversa sobre Catalunya a la xarxa i no ens aporten gaire informació rellevant, a diferència de la que ens aporta una mirada específica que exclouguí aquests temes.

~~Els informes s'han presentat de forma molt concisa i visual, la qual cosa permet copsar ràpidament els temes principals de Utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques~~

Els sis informes demostren que Estats Units i França sempre són els països que més volum de conversa generen sobre Catalunya, en alguns mesos concrets la tercera posició és per a Mèxic, en altres per a Itàlia i en altres per al Regne Unit.

La UB és l'entitat membre de DIPLOCAT que més conversa genera en cinc dels sis mesos, en un en concret és el Barça, el Barça es monitora quan es parla d'aquesta entitat en relació a Catalunya i sense fer menció a l'esport, sí que es recullen les mencions als casos Negreira i Dani Alves. Altres entitats membres de DIPLOCAT que solen recollir molt de volum de mencions, sense arribar als nivells de la UB, són la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, la UPC i la UAB.

Tot seguit es detallen alguns dels temes de conversa remarcables per països que s'han detectat en cadascun dels mesos:

MAIG

A Mèxic el Periódico AM León va parlar del suposat viatge del fill de López Obrador a Barcelona, mentre que al Brasil el mitjà O Globo es feia ressò de l'augment de gent que viu al carrer a Barcelona. Al Marroc el mitjà Le 360 es feia ressò de la detenció d'un narcotraficant buscat pel Marroc a Catalunya.

Mecanismes de seguiment per a implementar les propostes d'actuació

Aquests informes confirmen les tendències observades en els anys anteriors, amb l'excepció de l'elevat volum de conversa que es recull ara i el major sentiment positiu de conversa originat per la diferent plataforma de monitoratge i pel fet que es recullen xarxes socials diferents de X (Abans conegut com a Twitter).

El tret més significatiu és el pes rellevant de la conversa al voltant de les universitats catalanes, en concret i especialment la UB, la UAB i la UPC als països d'Amèrica Llatina.

Caldrà veure si es consolida aquesta tendència amb els informes de novembre, primera quinzena de desembre. Serà important també veure el pes que tenen política i esport en el conjunt de la conversa amb l'informe anual.

Es consideraran també les valoracions que facin en el seu moment els membres de DIPLOCAT per tal d'implementar mecanismes de seguiment.

Data

Signatura del/de la titular de la unitat promotora

Informe d'avaluació

Nom del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta Carrera Bonadona

Certifico:

- Que el treball realitzat s'adequa al preu establert i a les finalitats previstes i que s'ha assolit el nivell de qualitat exigít d'acord amb els barems preestablerts per la unitat promotora i, per tant, es pot procedir al seu pagament.
- Que no ha assolit el nivell de qualitat exigít i s'haurà de procedir a fer les correccions o modificacions pertinents i, per tant, no es pot tramitar el pagament.
-

Observacions

Data

Signatura del/de la cap del Gabinet Tècnic