

Informe de valoració i avaluació dels informes, estudis, dictàmens i treballs tècnics

(Annex 2 de la Instrucció 01/2017 sobre el procediment organitzatiu per a contractar l'elaboració d'informes, estudis i dictàmens en el Departament d'Acció Exterior i Unió Europea)

Informe de valoració

Títol

Servei de monitoratge de la presència de Catalunya a les xarxes socials. Informes mensuals específics dels mesos de gener, febrer, març, abril, novembre i la primera quinzena de desembre de 2023. Informe anual de 2023.

Entitat o ens proposant

DIPLOCAT

Nom de l'adjudicatari/ària

IMAGINA DIGITAL SOLUTIONS S.L.

Import adjudicat (IVA exclòs)

16.400

Procediment i forma d'adjudicació

Obert simplificat

Núm. d'expedient contractual

CONTR-2023-20019

Núm. GEEC o equivalent

Certificat

Nom i cognoms del/de la titular de la unitat o ens

Laura Foraster i Lloret

Càrrec

Secretària general de DIPLOCAT

Certifico:

- Que el treball esmentat més amunt ha estat lliurat en data 29 de desembre de 2023, d'acord amb la contractació realitzada en data 7 de juliol de 2023 i que el preu s'adequa al treball realitzat.
- Que es lliura un exemplar signat, en paper i en suport electrònic.
- Que la qualificació obtinguda, d'acord amb el barem establert a l'annex 1 de la Instrucció, ha estat la següent:

	Barem d'avaluació	Qualificació*
Recopilació de dades	30	20
Anàlisi i avaluació de dades	30	30
Metodologia	10	10
Formulació de conclusions	20	20
Propostes concretes		
Presentació del treball	10	10
Altre concepte:		
Altre concepte:		
Puntuació total	100	90

*La qualificació mínima a assolir ha de ser de 85 punts

Comentaris sobre la qualificació assolida

Hi ha una sobrerrepresentació de mencions al Futbol Club Barcelona com a entitat membre de DIPLOCAT al llarg de tot l'informe anual de 2023, això és degut a què l'eina de monitoratge que s'ha usat per recopilar dades, DIGIMIND, no permet filtrar dades amb efectes retroactius. L'eina es va configurar a l'octubre i per tant durant els mesos d'octubre i novembre sí que es menciona el Barça només quan la conversa del Barça va vinculada a Catalunya, no és el cas de gener a setembre. Es vetllarà per tal que el filtre s'apliqui correctament en l'informe de 2024 i també es tindrà present aquesta limitació en la redacció de futurs plecs tècnics per a serveis similars.

Adequació a la finalitat perseguida

Els set informes lliurats s'adeqüen al que es va sol·licitar en els Plecs de Prestacions Tècniques de la licitació.

Aquest informe de valoració inclou l'informe anual, agrupant tota la conversa sobre Catalunya i els membres de DIPLOCAT, sigui quina sigui la temàtica, i sis informes específics de monitoratge de mencions a Catalunya i membres de DIPLOCAT durant els mesos de gener, febrer, març, abril, novembre i la primera quinzena de desembre de 2023, en els quals s'exclou la conversa sobre política i esport. Tal i com s'estableix en els plecs tècnics el mes de desembre només es monitora fins al dia 15 de desembre per tal de poder lliurar l'informe abans de finalitzar l'any en curs.

Els informes mensuals de la licitació vigent són informes específics que recullen tota la conversa sobre Catalunya i els membres del consorci DIPLOCAT analitzant només les temàtiques de conversa que no són ni política ni esport, temes que, tal com es va veure en l'informe similar encarregat l'any 2019 i que incloïa les mencions entre 2017 i 2019 i, tal com s'ha vist en la licitació de monitoratge de xarxes socials 2020-2022, generen el gruix de la conversa sobre Catalunya a la xarxa i no ens aporten gaire informació rellevant, a diferència de la que ens aporta una mirada específica que exclouguí aquests temes.

~~L'informe anual, de gener a novembre de 2023, sí que inclou la conversa sobre política i esport i, a més, també inclou social~~
Utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques

Els sis informes mensuals demostren que Estats Units i França són generalment els països que més volum de conversa generen sobre Catalunya, com també es va observar en els informes que es van lliurar prèviament de maig a octubre. En alguns mesos concrets la tercera posició és per a Mèxic i en altres per a Itàlia. Tot i així hi ha dos mesos concrets en els que França i Itàlia lideren la conversa, són precisament els mesos en els que es van recollir dades en temps real, el de novembre i la primera quinzena de desembre.

La UB és l'entitat membre de DIPLOCAT que més conversa genera en cinc dels sis mesos, en un en concret és el Barça; el Barça es monitora quan es parla d'aquesta entitat sense fer menció a l'esport, per exemple en relació als casos Negreira i Dani Alves. Altres entitats membres de DIPLOCAT que solen recollir molt de volum de mencions, sense arribar als nivells de la UB, són la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, la UPC i la UAB.

Tot seguit es detallen alguns dels temes de conversa remarcables per països que s'han detectat en cadascun dels mesos dels informes mensuals:

CFNFR

Mecanismes de seguiment per a implementar les propostes d'actuació

Aquests informes confirmen les tendències observades en els anys anteriors, amb l'excepció de l'elevat volum de conversa que es recull ara i el major sentiment positiu de conversa originat per la diferent plataforma de monitoratge i pel fet que es recullen xarxes socials diferents de X (abans conegut com a Twitter). Tot i així, tal i com es comenta al principi del document, l'elevat gruix de conversa que s'agafa al voltant del Barça sense vincular-la necessàriament amb Catalunya podria estar desvirtuant aquesta tendència.

El tret més significatiu és el pes rellevant de la conversa al voltant de les universitats catalanes, en concret i especialment la UB, la UAB i la UPC als països d'Amèrica Llatina.

Caldrà veure si es consolida aquesta tendència amb els informes que es generaran durant l'any 2024, aquest cop sí amb dades recollides en temps real per al conjunt dels informes i amb el filtre vinculant el Barça amb Catalunya.

~~Caldrà intentar assegurar que, en cas que es continuï monitorant les xarxes socials a partir de 2025, es faci en la mateixa~~
Data

Signatura del/de la titular de la unitat promotora

Informe d'avaluació

Nom del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta Carrera Bonadona

Certifico:

- Que el treball realitzat s'adequa al preu establert i a les finalitats previstes i que s'ha assolit el nivell de qualitat exigít d'acord amb els barems preestablerts per la unitat promotora i, per tant, es pot procedir al seu pagament.
- Que no ha assolit el nivell de qualitat exigít i s'haurà de procedir a fer les correccions o modificacions pertinents i, per tant, no es pot tramitar el pagament.
-

Observacions

Data

23/01/2024

Signatura del/de la cap del Gabinet Tècnic