

A background network diagram consisting of various sized grey circles (nodes) connected by thin grey lines (edges). The nodes are scattered across the page, with some larger nodes and some smaller ones, creating a complex web-like structure.

# sibillare\*

data & communication

## Anàlisi de la conversa digital sobre Catalunya al món

Versió 1.0

Client: DIPLOCAT  
Data: 09/12/2019

# Índex

<b>1.  </b>	<b><u>INTRODUCCIÓ: QUÈ ES PRESENTA EN AQUEST ESTUDI</u></b>	<b>4</b>
<b>2.  </b>	<b><u>LES XIFRES CLAU</u></b>	<b>5</b>
2.1	DADES GENERALS: 66.907.778 MISSATGES, 9.107.929 AUTORS.	5
<b>3.  </b>	<b><u>CONVERSA GENERAL</u></b>	<b>6</b>
3.1	EVOLUCIÓ TEMPORAL DE MENCIONS	6
3.2	PARAULES MÉS REPETIDES	8
3.3	UBICACIÓ DE LA CONVERSA	9
3.4	IDIOMA DE LA CONVERSA	9
3.5	PUBLICACIONS MÉS POPULARS	10
3.6	AUTORS DE LA CONVERSA	13
3.7	SENTIMENT DE LA CONVERSA	14
3.8	ENLLAÇOS MÉS COMPARTITS	19
<b>4.  </b>	<b><u>ANÀLISI PER TEMES</u></b>	<b>20</b>
4.1	SOCIETAT	20
4.2	SECTOR EMPRESARIAL	28
4.3	L'ÀMBIT ESPORTIU	34
4.4	LLENGUA I CULTURA	40
4.5	POLÍTICA	48
4.6	TURISME I GASTRONOMIA	54
4.7	EDUCACIÓ	60
4.8	INNOVACIÓ	67
<b>5.  </b>	<b><u>ANÀLISI PER CLÚSTERS</u></b>	<b>74</b>
5.1	CLUSTER1: ENTORN PUIGDEMONT	75
5.2	CLUSTER 2: LA CONVERSA DE L'UNIONISME	82
5.3	CLUSTER 3: ENTORN ASSANGE	88
5.4	CLUSTER 4: ESQUERRA ESPANYOLA	94
5.5	CLUSTER 5: CONVERSA SOBRE EL BARÇA	100
<b>6.  </b>	<b><u>ANÀLISI QUANTITATIU PER PAÏSOS</u></b>	<b>106</b>

6.1   FRANÇA	107
6.2   REGNE UNIT	109
6.3   ALEMANYA	111
6.4   ESTATS UNITS	113
6.5   ITÀLIA	115
6.6   ESLOVÈNIA	117
6.7   LETÒNIA	119
6.8   ESTÒNIA	121
6.9   SUÏSSA	123
6.10   SUÈCIA	125
<b>7.   ANÀLISI QUALITATIU PER PAÏSOS</b>	<b>127</b>
7.1   FRANÇA	127
7.2   REGNE UNIT	135
7.3   ALEMANYA	142
7.4   ESTATS UNITS	148
7.5   ITÀLIA	155
<b>8.   CONCLUSIONS</b>	<b>163</b>
8.1   CONVERSA MOLT CENTRALITZADA	163
8.2   TEMES CENTRALS: POLÍTICA I FUTBOL	163
8.3   POCA INTERNACIONALITZACIÓ DE CATALUNYA	163
8.4   LA LLENGUA I LA CULTURA CATALANES, GRANS ABSENTS	164
8.5   LA VIOLÈNCIA, EL GRAN GENERADOR DE CONVERSA	164
<b>9.   FITXA TÈCNICA</b>	<b>165</b>

## 1. | Introducció: què es presenta en aquest estudi

El present informe recull l'anàlisi de la conversa digital a xarxes socials al voltant de Catalunya arreu del món. L'informe parteix de l'escolta activa realitzada entre l'1 de setembre de 2017 i el 13 de novembre de 2019.

L'anàlisi s'ha dut a terme en quatre nivells. En primer lloc, s'ha fet un anàlisi genèric per tal d'identificar els principals indicadors, com pot ser l'evolució temporal, les paraules més repetides, la ubicació de la conversa, l'idioma i les principals publicacions. Aquests indicadors permeten identificar quines són les característiques generals de la conversa.

En segon lloc, s'han identificat les agrupacions temàtiques d'interès, tal com s'han definit per part de Diplocat. Els temes analitzats han estat: societat, sector empresarial, àmbit esportiu, llengua i cultura, política, turisme i gastronomia, educació i innovació.

En tercer lloc, s'ha passat a l'anàlisi per les comunitats de conversa observades, o clústers, a partir de les relacions dels usuaris. Aquesta perspectiva permet arribar a trobar conclusions diferents que les purament temàtiques, en tant que aquests grups es troben generats de forma més natural i espontània que de forma temàtica. S'han identificat 5 comunitats principals, que representen més del 80% de la conversa.

A efectes de comprendre millor cada comunitat, aquests són els elements clau: els enllaços compartits i les publicacions amb més interacció (és a dir, les més virals) donen pistes sobre allò que es considera rellevant en aquell grup i sobre la perspectiva que tenen del tema de la conversa. D'altra banda, les llistes d'usuaris referents i d'usuaris actius permeten saber qui és protagonista de la conversa.

Finalment, en quart lloc, s'han analitzat les mencions geolocalitzades<sup>1</sup>, classificant-les per les següents regions: França, Regne Unit, Alemanya, Estats Units i Itàlia. L'anàlisi detallat de les mencions emeses a través d'aquestes ubicacions permet observar com canvia la conversa segons la regió analitzada.

Aquesta informació de camp permet dibuixar un mapa d'opinions i percepcions clau per a plantejar qualsevol estratègia de comunicació o marketing de futur, en la mesura que identifica els actors claus i els temes principals.

---

<sup>1</sup> Les mencions geolocalitzades són aquelles a partir de l'activació del gps en el moment d'emetre un missatge a xarxes i a partir de la definició de les biografies dels usuaris.

## 2. | Les xifres clau

2.1 | Dades generals: 66.907.778 missatges, 9.107.929 autors.

A la conversa monitoritzada entre l'1 de setembre de 2017 i el 13 de novembre de 2019 s'han recollit 66.907.778 mencions de 9.107.929 autors diferents, excloent les mencions realitzades des d'Espanya.

Si també es tenen en compte les mencions emeses des d'Espanya, el número puja fins a 90.543.322 mencions i 11.617.153 autors diferents.

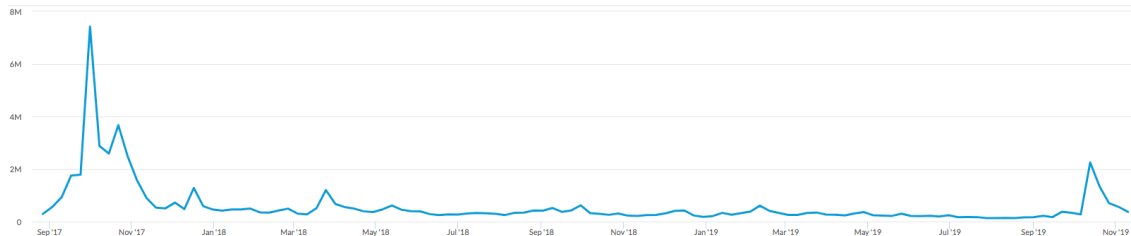
En aquesta identificació geogràfica cal tenir en compte que només es poden recollir les mencions que han estat correctament geolocalitzades pels autors, el que representa 45% de la conversa.

Això implica que hi ha mencions en les que no s'ha etiquetat la ubicació o no s'ha fet correctament i que, per tant, es poden estar recollint fora dels seus espais. Per exemple, si hi ha usuaris que publiquen des d'Espanya però no han etiquetat que ho fan així, no es poden excloure de l'anàlisi de la conversa.

## 3. | Conversa general

### 3.1 | Evolució temporal de mencions

Les més de 66 milions de mencions es reparteixen al llarg del període tal com es mostra en aquest gràfic.



Imatge 1. Evolució de les mencions (Total. Exclou Espanya)

El primer pic de mencions, i el més important, es detecta l'**1 d'octubre de 2017**, arribant a les 7.423.638 mencions, una mica més del 11% de la conversa total.

El segon pic de mencions es registra el **27 d'octubre de 2017** amb 3.670.247 mencions, degut a la Declaració Unilateral d'Independència.

El tercer pic, pel que fa a volum, es registra el **14 d'octubre de 2019** amb 2.251.974 mencions, arran de la publicació de la sentència del procés.

16

Com s'observa, en totes les ocasions, la conversa es notablement alta quan fa referència a aspectes polítics, especialment quan es donen situacions de conflicte. Es detecten altres pics, tots i que més baixos, en les següents setmanes:

- **3 de desembre de 2017:** 722.006 mencions. Inici de campanya electoral per al Parlament de Catalunya.
- **17 de desembre de 2017:** 1.280.375 mencions. Les eleccions al parlament de Catalunya el 21 de desembre fan augmentar la conversa, amb la publicació de diferents notícies que parlen dels possibles resultats de les eleccions i els escenaris possibles després de les mateixes.
- **25 de març de 2018:** 1.202.173 mencions. Puigdemont és la paraula més important degut al seu viatge a Finlàndia i posterior detenció a Alemanya.
- **13 de maig de 2018:** 611.558 mencions: el 15 de maig hi ha una roda de premsa de Quim Torra amb Carles Puigdemont a Berlín que augmenta la conversa sobre Catalunya al món.
- **30 de setembre de 2018:** 618.612 mencions. L'1 d'octubre de 2018 es compleix un any del referèndum de l'1-Oct.
- **10 de febrer de 2019:** amb 606.817 mencions. Comença el judici als polítics independentistes i a Jordi Cuixart i Jordi Sánchez.



- **27 d'octubre de 2019:** 700.359 mencions. Dos anys de la Declaració Unilateral d'Independència del 27 d'octubre de 2018 i manifestació de Societat Civil Catalana a Barcelona amb la participació de més de 80.000 persones.

## 3.2 | Paraules més repetides

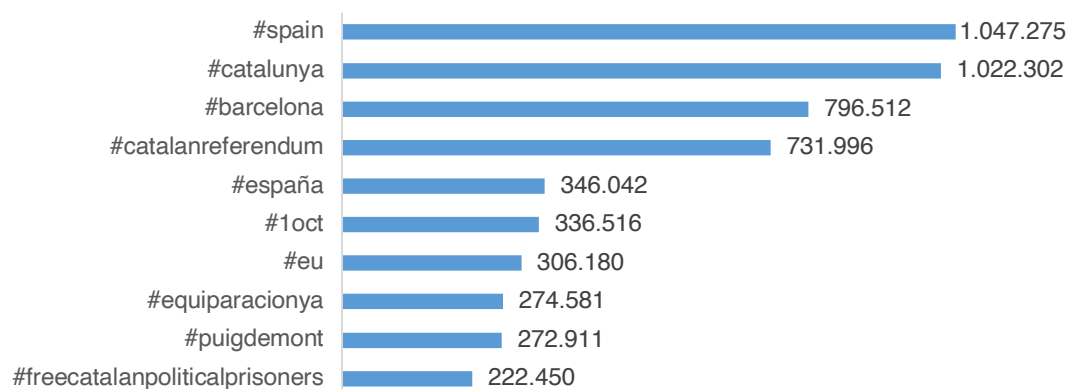
Tot i que la conversa conté milions de mencions, s'observa que està molt centrada en els mateixos temes. Pel que fa a paraules, destaquen Spain amb 8.314.455 i *independence* amb 5.616.132 mencions. També destaquen Barcelona amb 4.812.751 i Puigdemont amb 4.323.946. Rajoy és la segona persona més mencionada amb 2.57.436 mencions.



Imatge 2. Wordcloud de la conversa (Total. Exclou Espanya)

*Vote* apareix entre les paraules destacades amb 2.483.865. En quant als comptes més mencionats, @Krls és el primer amb 1,7 milions de mencions i @JulianAssange és el segon amb 1,3 milions de mencions.

Gràfic 1. Hashtags més repetits (Total. Exclou Espanya)

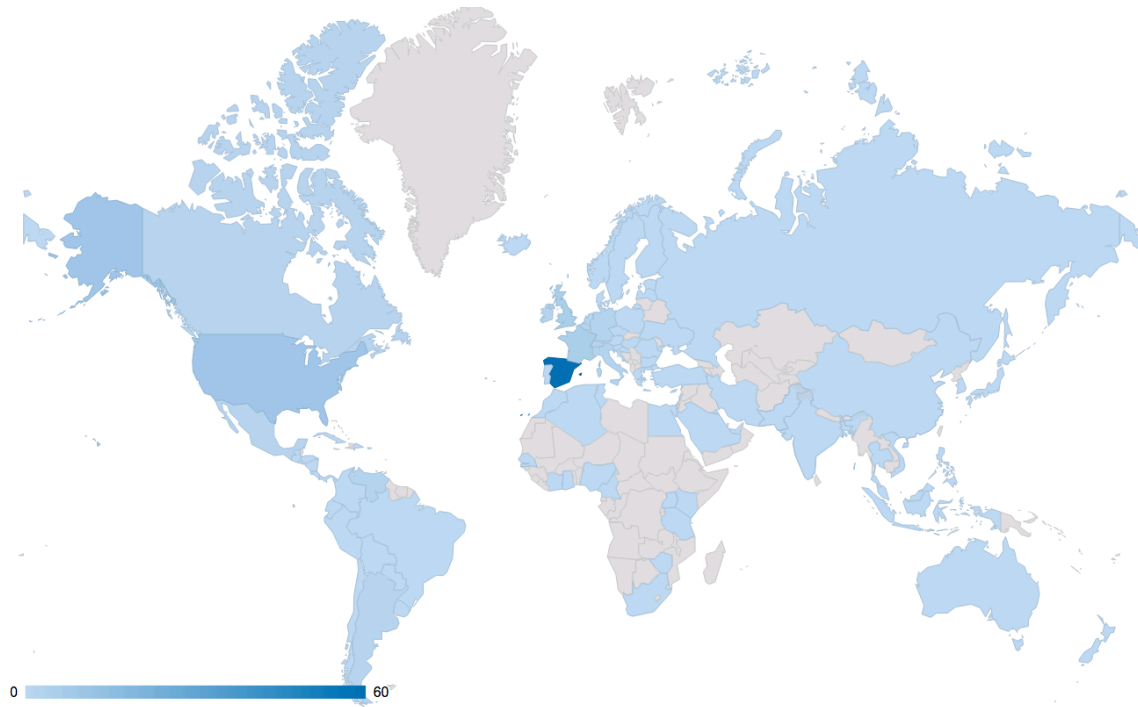


Els hashtags més utilitzats són #spain (1.047.275), #catalunya (1.022.302), #barcelona (796.512), #catalanreferendum (731.996), #españa (346.042), #1oct (336.516), #equiparacionya (274.581).



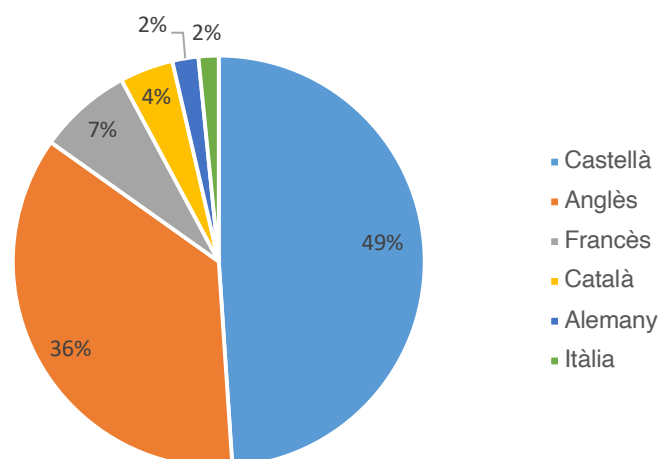
### 3.3 | Ubicació de la conversa

El principal país d'origen de la conversa és Espanya amb prop d'un 60% de la conversa. Fora d'Espanya, el principal és Estats Units amb un 9,32% de la conversa, Regne Unit amb un 5,31%, França amb un 4,77% o Alemanya amb un 3,07%<sup>2</sup>. A l'apartat d'anàlisi per països s'entrarà en detall de la conversa als diferents països.



Imatge 3. Distribució de mencions (Total)

### 3.4 | Idioma de la conversa



<sup>2</sup> Aproximadament un 45% de la conversa ha estat geolocalitzada.







## 3.5 | Publicacions més populars

**Publicacions per engagement**

A nivell internacional, les publicacions més populars són a Instagram i tracten principalment sobre futbol, concretament el Barça, tant de mitjans de comunicació com de comptes de fans o humorístics.

Autor	Menció	Interaccions
fcbarcelona	<p>🏆 Matchday! ⚽ FC Barcelona vs Espanyol</p> <p>🏆 Catalan Super Cup</p> <p>🕒 6.45pm CET</p> <p>📍 Camp d'Esports de Lleida</p> <p>📱 #SupercopaCAT</p> <p>🟦🟡 #ForçaBarça</p>	679.942
laliga	<p>👤 goalscorer in the Catalan derby! •</p> <p>#LaLiga #LaLigaSantander #Barça #Messi #Football #Goals</p>	249.892
anything.footy	<p>Dirty El Clasico Moments 🤔🔥</p> <p>Will Either Team Win the Champions League 🤔?</p> <p>Follow @anything.footy for More! Macklemore - Can't Hold Us (Southend)🎵</p> <hr/> <p>Ignore: (No Copyright Intended)</p> <p>#futbol#433#madrid#pogba#neymar#messi#ronaldo#barca#bayern#spain#soccer#viral#soccergirl#skiller#ucl#football#cr7#barcelona#10#fifa18#ucl#afooty#laliga#catalonia#elclasico#realmadrid#clasico#⚽ (1 More Month !)</p>	151.133
sportbible	<p>Cüneyt Çakır will referee Barcelona vs Chelsea tonight... He was the man in charge when Chelsea beat the Catalans at the Camp Nou in 2012 to reach the final...</p>	90.461
luxurylifestylefutbol	<p>Ronaldinho &amp; Falcão on a tv show 🎥👉 Are you a fan of these 2? 📌</p> <p>-</p> <p>👤: @footyhero -</p> <p>follow the Luxury Lifestyle Family ↘</p>	74.885

110

	<p>  @luxurylifestylefutbol   @luxurylifestylemotoring   @luxurylifestylefit   @luxurylifestylefood   @luxurylifestylevape   @luxurylifestyledestinations •  •  •  •  •  #LuxuryLifestyleFutbol #Soccer #futbol #rmadrid #pogba  #elclasico #footballplayer #soccerskills #catalonia #football  #neymarjr #skill #skills #messi #cristiano #soccerlife #CR7  #Freestyle #soccergirls #soccerislife #soccergame  #soccerteam #neymar #footy #footballer #goalkeeper #fifa18  #lovesoccer #soccertime #ronaldo </p>	
memedepor s	<p>La reacción de Piqué en el gol #Barcelona #Cataluña  #Champions #Gol #Independencia #Piqué #Roja  #memedeportes</p>	65.327
indozone.id	<p> Seperti HAI lansir dari BolaSport.com dan El Mundo, dalam kontrak barunya ini El Barca memagari Lionel Messi dengan klausul pelapasan dengan 700 juta Euro atau setara dengan 11,2 Triliun Rupiah. Pemain asal Argentina ini juga mendapatkan jumlah gaji yang cukup fantastis yaitu 70 juta Euro pertahun atau sekitar 1 Triliun Rupiah yang jika sudah dipotong pajak Catalonia, Messi akan menerima pendapatan bersih 35 juta Euro tau sekitar 559 Miliar Rupiah. Jika dijabarkan Lionel Messi menerima gaji 95.880 Euro per hari atau setara dengan 1,5 Miliar dan 3,995 Euro per jam atau setara dengan 64 juta rupiah. Dengan kata lain, penghasilan satu jam Messi bisa membeli satu motor sport 250 cc. </p> <p> Messi juga memiliki klausul perpanjangan hingga 2022, selain itu pemain asal Argentina ini juga memiliki hak penuh dari merek dirinya dan juga bonus untuk kemenangan. </p>	63.359
anything.footy	<p> Mini El Clásico 🇪🇸🔥  Can You Guess the Score 🤔?  Follow @anything.footy for More! Blackbear - Fashion Week (ID) 🎵 </p>	61.216

	Ignore (No Copyright Intended) #futbol#433#madrid#pogba#neymar#messi#ronaldo#barca#bayern#skill#soccer#viral#soccergirl#skiller#football#cr7#neymarjr#catalonia#rmadrid#youth#fifa18#afooty#liketrain#realmadrid#barcelona#elclasico#⚽	
nurgulyesilcay y	#catalonia #barcelona ❤️	61.125
varzesh3	گارد ویژه #اسپانیا با هجوم به صندوق های رای مربوط به همه . پرسی #کاتالونیا عملاً وارد نبرد خیابانی با مردم این ایالت شده و احتمال لغو بازی امروز #بارسلونا برابر لاس پالماس وجود دارد #varzesh #barcelona #fcb #catalonia	60.388

## 3.6 | Autors de la conversa

**Autors que més mencionen**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CatalanRobot	260.180	2.646	Twitter
CatalanNation	50.850	3.893	Twitter
Agencia EFE	50.460		Yahoo
bitMomentum	40.130	11.361	Twitter
PolitwoopsCAT	33.600	1.871	Twitter
GiovanniTruvi	32.190	852	Twitter
CollectiuEmma	31.190	20.093	Twitter
anaoromi	31.190	7.770	Twitter
Foreign_Cat	31.000	28.776	Twitter
nuriallibertatc	29.080	6.111	Twitter

113

**Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
FC Barcelona	1	55.377.682	instagram.com
CNN Breaking News	20	54.714.791	twitter.com
The New York Times	120	44.318.458	twitter.com
CNN	80	43.263.925	twitter.com
BBC Breaking News	70	40.817.964	twitter.com
SportsCenter	10	34.729.457	twitter.com
BBC News (World)	230	26.159.263	twitter.com
The Economist	180	24.154.450	twitter.com

National Geographic	1+	23.462.063	twitter.com
Reuters	720	20.885.593	twitter.com

### Amb més interaccions

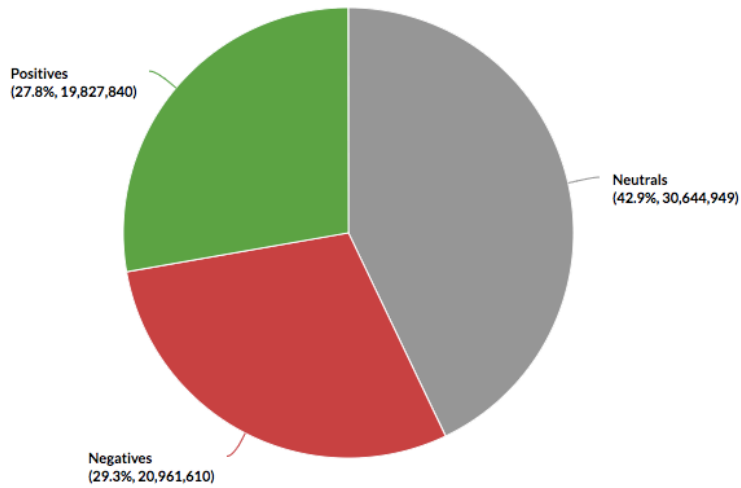
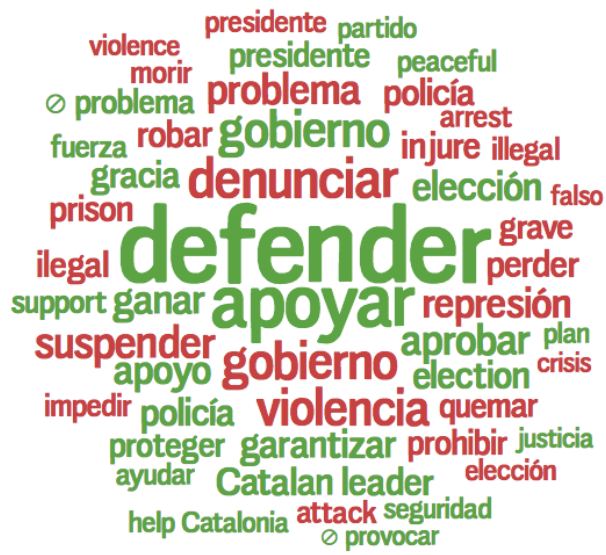
Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
luxurylifestylefutbol	400	452.370	instagram.com
fbar4a	3.263	65.421	instagram.com
cheerful_cats	316	Compte eliminat	instagram.com
barcaalife	767	19.574	instagram.com
barca.legendary	333	67.715	instagram.com
barcelona.fc.vi	1.702	26.870	instagram.com
rengosport11	195	Compte eliminat	instagram.com
offsensei	489	70.169	instagram.com
wetrollfootball	47	605.182	instagram.com
@DefendAssange	910	716.150	Twitter.com

114

## 3.7 | Sentiment de la conversa

El 27% de la conversa és positiva mentre que el 29% és negatiu. En general, entre les paraules negatives destaquen aquelles que tenen a veure amb les informacions sobre aldarulls i episodis més o menys violents que s'han publicat en moments concrets en els últims anys, donat a la situació política, així com temes relatius a les sentències i a la presó.

Per negativitat o positivitats no s'entén en termes reputacionals vers algun dels actors de la conversa: es refereix a si el missatge en si mateix conté elements positius o elements negatius. La distinció s'ha fet amb assistència d'intel·ligència artificial, que aborda la tria a partir d'una anàlisi semàntica.



**Mencions positives amb més interacció**

Autor	Menció	Interaccions
skysports	BREAKING: Pep Guardiola has been officially fined by the FA for wearing a yellow ribbon, which he wore in support of Catalan politicians who have been imprisoned.	27.166
AnitaBotwin	Parece más legal cantar el cara al sol que poner urnas. Tenemos un gran problema y no es con Cataluña precisamente	25.020

KarnaMikko	Congratulations to the independent Republic of #Catalonia. Next week I will submit a motion to the Finnish Parliament for your recognition.	20.240
soathehulk	Well I guess payback is a b#tch. @josh.catalano you got me good #StayTuned #FishBossOne #TheHulkOne #WereEvenNow @aquariumofwesternaustralia #SharkTank #FaceYourFears @7perth @freshtvwa @ratherontheroad	19.651
blaugrana	Tomorrow is a key day in 'operation Coutinho', Barça and Liverpool will hold a meeting and the Catalan club will show their offer of €110m + €40m in variables. [la sexta]	15.662
JulianAssange	Why I am so interested in Catalonia: Attacks on WikiLeaks: electronic+physical spying, censorship, judicial corruption, arrests, extradition, imprisonment, exile, financial blockades, fake news+propaganda, pressuring allied states. Attacks on Catalonia: Exactly the same.	14.690
blaugrana	Sergi Roberto has been named The Best Catalan football player for the 2016/17 season.	12.567
JulianAssange	Madrid has decided it doesn't like the Catalanian government so it's going to violate the Spanish constitution and compel Catalonia to have an unscheduled election--but only after taking over Catalonia's main media outlets by force to ensure that its proxies win.	12.540
blaugrana	🇪🇸   A draw or a victory in Sunday's Catalan derby will see Ernesto Valverde's Barcelona side go 22 league matches unbeaten, which would better the run of Pep Guardiola's 2009/10 team.	12.260
blaugrana	🏆 The Union of Sports Federations of Catalonia (UFEC) announced today that Jordi Alba has been named the best Catalan sportsman of 2018. The award will be presented at the CaixaForum in Barcelona on January 15th [ara]	10.397



### Mencions negatives amb més interacció

Autor	Menció	Interaccions
KRLS	The Catalan Government is in prison or exile, but Spain's Constitutional Court avoids sending to prison extreme right militants that attacked the Catalan representation in Madrid bit.ly/2mPtC7U pic.twitter.com/r0cRg9gi38	17.730
JulianAssange	Why I am so interested in Catalonia: Attacks on WikiLeaks: electronic+physical spying, censorship, judicial corruption, arrests, extradition, imprisonment, exile, financial blockades, fake news+propaganda, pressuring allied states. Attacks on Catalonia: Exactly the same.	14.690
time	A masked demonstrator against independence waves a Spanish flag during a protest in front of Catalunya Radio headquarters in Barcelona on Sept. 27, 2017. Catalonia's regional police force warned the Spanish government that a demand from the prosecutor's office to seal off polling stations and prevent a contested independence referendum could spark civil unrest. Photograph by Joseph Lago— @afpphoto/@gettyimages	14.565
BBCWorld	Spain's @AlfonsoDastisQ says many images of Catalonia police violence were "fake" <a href="http://bbc.in/2yZhAOv">bbc.in/2yZhAOv</a> UK's @EmilyThornberry disagrees <a href="http://pic.twitter.com/hGrDwPfizZ">pic.twitter.com/hGrDwPfizZ</a>	14.320
blaugrana	These past days, Iniesta opened up to his Spain teammates that China's offer is very important and he feels more important now than last season. Iniesta worries about Catalonia's political situation but it's not a deciding factor whether he stays or leaves Barça. [Catalunya Ràdio]	13.555
cuantocabronweb	"Malas influencias" #Argentina #Cataluña #España #Lahistoriaserepitem #Noesdecheezburgerxd #Provinciarebelde #sinoentendistejodeteokno:v #Uruguay #cuantocabron	13.312
JulianAssange	Madrid has decided it doesn't like the Catalanian government so it's going to violate the Spanish constitution and compel Catalonia to have an unscheduled election--but	12.540

	only after taking over Catalonia's main media outlets by force to ensure that its proxies win.	
wikileaks	132 videos of Spanish police attacks against Catalan voters in the referendum of October 1, 2017 spanishpolice.github.io pic.twitter.com/mXICozIEHT	12.000
OwenJones84	An unelected monarch denounces Catalan voters after they've been beaten up by Spanish police. This will definitely stop Catalan independence twitter.com/BBCBreaking/st...	10.620
Gary Lineker	Truly awful scenes in Catalonia. Disgusting. twitter.com/conflicts/stat...	9.770

### 3.8 | Enllaços més compartits

L'anàlisi dels enllaços més compartits permet constatar que les fonts principals són Twitter, Tumblr i Instagram.

Més enllà d'aquestes tres plataformes, que són més aviat xarxes socials, es detecten webs com **Reddit**, **OkDiario**, **ForoCoches** o **Burbuja.Info**.

L'enllaç més compartit és el [vídeo difós per @catalansforYes](#) i que van compartir autors com **Deray Mckesson**, **Owen Jones**, la periodista **Paula Vázquez** o **Quim Monzó**.



119

Altres dels enllaços més compartits són també vídeos sobre la situació dels carrers, concretament l'1 d'octubre de 2017. En aquest cas, [el segon més compartit és el vídeo compartit per l'usuari Ion T. Barrena](#), que redifonen autors com **Mark Ruffalo**, **Owen Jones**, **Katarina Waters** o **Mathew Ingram**.



## 4. | Anàlisi per temes

En segon lloc, s'analitzen les mencions rebudes segons els temes especificats per Diplocat i aquells que s'han considerat d'interès un cop observada la conversa, afegint esports. Els temes analitzats són:

- Societat
- Sector empresarial
- Àmbit esportiu
- Llengua i cultura
- Política
- Turisme i gastronomia
- Educació
- Innovació

### 4.1 | Societat

S'agrupen en aquest tema les mencions que tenen amb els aspectes socials de les situacions viscudes ens els últims mesos a Catalunya, concretament les mobilitzacions i les manifestacions.

120

Es recullen 10.996.530 mencions de 2.391.601 autors. Entre els autors que més engagement han generat destaca el compte de la campanya de defensa de **Julian Assange** així com el compte de **WikiLeaks**. També hi ha autors implicats en política en altres països com **Mikko Kärnä** o **Owen Jones**, així com **Aamer Anwar**.

Entre els autors amb més seguidors hi ha mitjans de comunicació de parla anglesa com **CNN**, **NY Times**, **BBC**, **The Economist** o **Reuters**.

Els usuaris que més mencionen són usuaris que pràcticament només piulen sobre la temàtica catalana, com **Catalan Robot**, **Catalan Nation** o el **Col·lectiu Emma**. La majoria d'ells, no obstant, tenen gran part dels seguidors a Catalunya tot i estar dirigits, en principi, a una audiència internacional.

Les paraules més repetides indiquen que l'actuació policial és la que més impacte ha causat, amb paraules com *Police*, *Spanish Police*, *Mossos* o *Guardia Civil*. Altres paraules que es repeteixen són **Puigdemont**, Human rights, dialogue, jailed, ley o represión.

Excloent Espanya, gran part de la conversa té el seu origen a Estats Units, amb un 32%. Altres zones d'importància són França, Regne Unit o Alemanya. No obstant, cal tenir en compte que hi ha autors catalans amb molta influència que tenen la seva localització fora (**Xavier Sala-i-Martín** o **Clara Ponsatí**). Els idiomes principals, tot i haver exclòs

Espanya, són el castellà amb un 46%, l'anglès amb un 46%, el francès amb un 4% i el català amb només un 2% de la conversa.

Entre les publicacions amb més impacte, trobem les mateixes que causen impacte a la conversa en general, les mencions d'**Owen Jones** i **Jeremy Corbin** sobre l'actuació policial de l'1 d'octubre i el paper dels bombers. En aquest cas, també hi ha una menció de Policia Nacional reivindicant l'actuació a #Catalunya.

Les fonts més freqüents a la conversa, a més de Twitter, són reddit, instagram, **independent.co.uk**, **OkDiario**, **El Confidencial**,

L'enllaç més compartit és el vídeo publicat per **CatalansForYes**, que van compartir autors com **Deray Mckesson**, **Owen Jones**, la periodista **Paula Vázquez** o **Quim Monzó**, i que s'ha mencionat en l'apartat anterior, on es fa referència a l'actuació policial amb els bombers catalans durant el referèndum de l'1 d'octubre de 2017.

El segon enllaç més compartit, més de 45.000 vegades, és l'informe de **Human Rights Watch** afirmant que "[la policia va fer un ús excessiu de la força a Catalunya.](#)" L'enllaç es publica el 12 d'octubre de 2017. Entre les persones que comparteixen l'enllaç de HRW hi ha, principalment, persones reconegudes de l'independentisme català com ara **Carles Puigdemont**, **Antoni Bassas**, Assemblea Nacional, Esquerra Republicana, **David Fernández** o **Pilar Rahola**. L'única personalitat destacada estrangera és **Julian Assange**. També apareix a la llista l'organització Citizen Rights Watch.

|21

El tercer enllaç és el vídeo de **Ion Telleria**, també mencionat en l'apartat anterior, en el que destaca el paper dels bombers i que redifonen autors com **Mark Ruffalo**, **Owen Jones**, **Katarina Waters** o **Mathew Ingram**.

El quart vídeo que s'ha compartit més vegades és [un vídeo de TV3 publicat per Juan Miguel Garrido](#), que acumula 2 milions de reproduccions. El vídeo es comparteix per part de persones catalanes principalment com **Xavier Sala-i-Martín** o **Josep M. Mainat**. Destaquen també autors com **Joao Quadros**, **Rosa María Artal**.



Un dels enllaços que sembla aconseguir repercussió internacional és el publicat [el 19 d'octubre de 2019 per Thomas Van Linge](#), en el qual s'observa la violència policial cap als manifestants de Via Laietana. El vídeo té més de 2 milions de reproduccions i acumula prop de 20.000 retweets. El comparteixen usuaris com **Armin Wolf**, periodista polític austríac o **Femi Oluwole**, activista britànic en contra del Brexit. Un altre compte que comparteix el vídeo és **Yousra Elbagir**, periodista sudanesa de **Channel 4 News**.



122

#### 4.1.1 | Autors

##### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Defend Assange Campaign	378.450	716.150	twitter.com
WikiLeaks	157.170	5.470.450	twitter.com
Mikko Kärnä	142.710	36.440	twitter.com
Guaje Salvaje	129.760	37.728	twitter.com
Carles Puigdemont	120.030	777.127	twitter.com
Catalan News	111.190	30.448	twitter.com
Moreno_valldaura_	105.630	4.872	instagram.com
Owen Jones 🌹	101.720	684.737	twitter.com
Help Catalonia 🇪🇺	99.660	24.712	twitter.com

Aamer Anwar 🏳️‍🌈👊	82.850	67.654	twitter.com
-------------------	--------	--------	-------------

### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
cnnbrk	1+	53.332.388	twitter.com
CNN	1+	43.263.925	twitter.com
nytimes	1+	41.023.258	twitter.com
BBCBreaking	30	37.764.248	twitter.com
BBCWorld	40	26.159.263	twitter.com
TheEconomist	1+	24.106.049	twitter.com
Reuters	140	20.885.593	twitter.com
CNNEE	80	17.603.797	twitter.com
WSJ	10	16.988.345	twitter.com
TIME	1+	16.345.217	twitter.com

123

### Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CatalanRobot	30.040	2.647	twitter.com
CatalanNation	7.140	3.893	twitter.com
saribes	5.910	4.330	twitter.com
ASHZEN17	4.960	4.046	twitter.com
CollectiuEmma	4.680	20.093	twitter.com
anaoromi	4.460	7.694	twitter.com

nuriallibertatc	4.460	6.039	twitter.com
Foreign_Cat	3.940	28.433	twitter.com
cook_robert_l	3.570	9.096	twitter.com
astroman78	3.570	1.490	twitter.com

#### 4.1.2 | Paraules més repetides

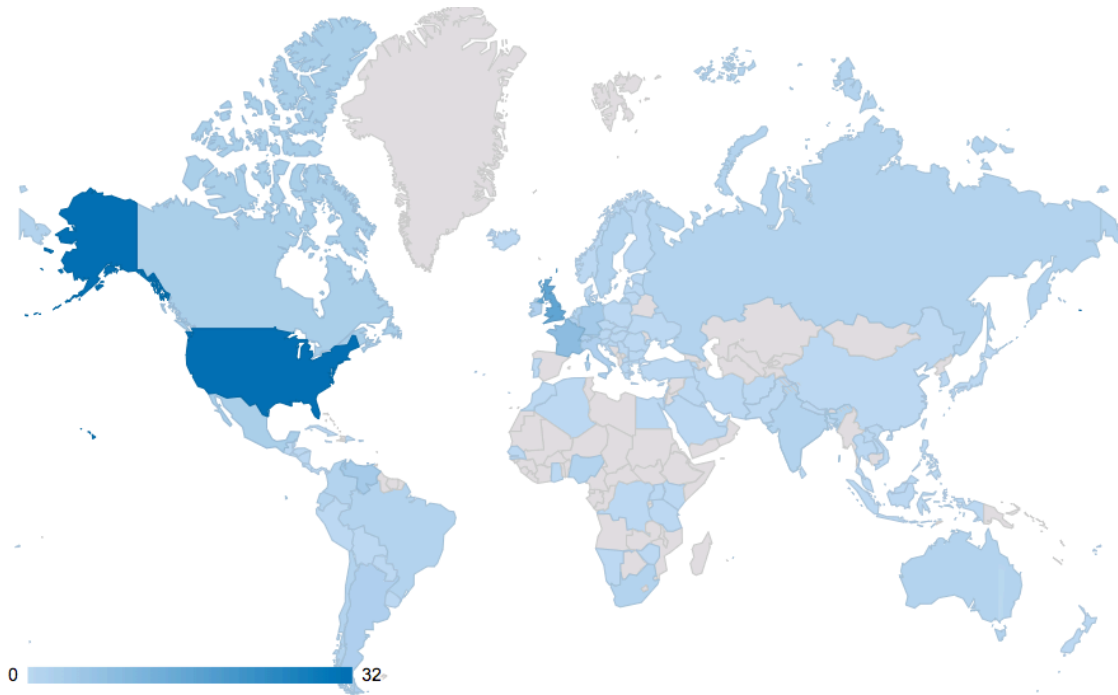


124

Imatge 4 Wordcloud de la conversa (Tema 1)



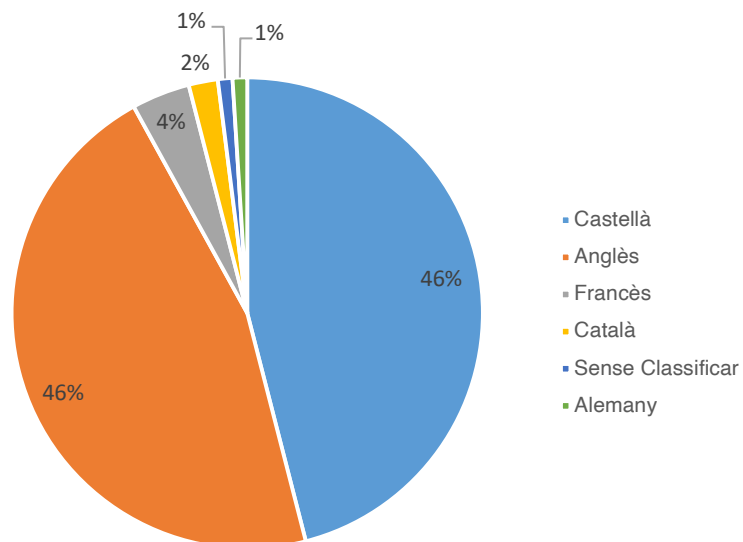
## 4.1.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 5. Distribució de mencions (Tema 1)

125

## 4.1.4 | Idioma



## 4.1.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
Owen Jones 🌹	The Spanish police are now beating up Catalan firefighters. This is an absolute shocker. #CatalanReferendum pic.twitter.com/zJeTATJQxJ	52.310
Jeremy Corbyn	Police violence against citizens in #Catalonia is shocking. The Spanish government must act to end it now.	38.450
Owen Jones 🌹	Catalan firefighters defending voters from the Spanish police. Absolutely astonishing. pic.twitter.com/Gyb1qjN38J	38.210
policianacional	Porque todos somos uno, porque no estamos solos, porque todos somos España, por nuestra Democracia y por la legalidad... #EstamosporTI #PolicíaNacional #police #policía #democracia #libertad #legalidad #derechos #serviciopúblico #seguridadciudadana #patrulla #UPR #UIP #Cataluña #Barcelona	31.035
Antonio Maestre	La policía nacional está usando munición prohibida en Cataluña. Para los que hablan de ley y legalidad.	31.010
Albano-Dante Fachin	La policia española lleva 5 días reprimiendo en Cataluña. Cada día cientos de imágenes de violencia cada día. Un - muy pequeño resumen- de lo que está pasando en las calles de Barcelona. El Gobierno teme que esto se vea fuera de España. Ayúdanos a difundir. pic.twitter.com/22011HERqW	30.940
Mira Sanlucar	Un hombre intenta manifestarse en #Sanlúcar pidiendo diálogo en #Cataluña. Y esto es lo que ocurre...Vídeo de Francisco Franco Bernal pic.twitter.com/jVxUSBMzZw	28.750
policianacional	Nos siguen emocionando vuestros mensajes de apoyo y cariño ¡¡Gracias x 1000!! #Barcelona #Cataluña #España #RecuperemEISeny #EstamosporTI #NoestáisSolos #serviciopúblico #seguridadciudadana #prevención	23.015

	#protección #serviciopúblico #Democracia #legalidad #vocación #juntos #PolicíaNacional #police #policía	
Jeremy Corbyn	I urge @Theresa_May to appeal directly to Rajoy to end police violence in Catalonia & find political solution to this constitutional crisis.	21.400
#FreeAssange! (tweets by campaign)☒	In 1940 the elected president of Catalonia, Lluís Companys, was captured by the Gestapo, at the request of Spain, delivered to them and executed. Today, German police have arrested the elected president of Catalonia, Carles Puigdemont, at the request of Spain, to be extradited.	20.890

## 4.2 | Sector empresarial

El tema sobre el sector empresarial inclou termes relacionats amb l'economia i l'empresa així com algunes marques concretes que tenen presència a Catalunya i que s'han observat en la conversa genèrica. Les principals mencions tenen a veure amb l'economia de Catalunya o la situació empresarial respecte a Espanya i a com la situació actual pot afectar o no. En general, es detecta que **totes les mencions tenen un pes ideològic o l'acaben tenint un cop publicades**: bé sigui utilitzades per sectors contraris a la independència quan són negatives o compartides només per sectors favorables a la mateixa quan són positives. En total, s'han generat 1.145.880 mencions de 393.581 autors diferents.

Entre els autors que més interaccions han generat al voltant d'aquest tema destaquen **OkDiario, A3Noticias o Societat Civil Catalana**. Els autors amb més seguidors són principalment mitjans de comunicació internacionals com **The Economist, BBC News o Wall Street Journal**.

Pel que fa als autors que més mencionen, trobem aquells d'actualització constant referents a l'estat de la Borsa i altres usuaris amb comportaments compatibles amb el d'un bot.

Entre les paraules més destacades, trobem les pròpies de la temàtica així com "Fuga" i "sede social" referents a les notícies publicades al voltant d'octubre de 2017 sobre la suposada fuga d'empreses catalanes i els canvis de seus socials.

La conversa internacional es dona principalment a Estats Units, amb un 34% de la conversa, així com a França amb un 9% o a Regne Unit i Alemanya amb un 6% i un 4% respectivament. Cal tenir en compte que en aquesta classificació s'han exclòs les mencions que tenen per ubicació Espanya. El 80% de la conversa és en castellà i el 12% en anglès. La resta és en català, francès i Itàlia principalment.

Les publicacions que més interacció han generat són favorables a l'economia catalana ja que parlen de com realment la fuga d'empreses no ha estat tan greu o sobre les perspectives econòmiques d'una Catalunya independent, entre altres mencions.

Les fonts que més s'utilitzen són **reddit.com, ForoCoches, OkDiario, burbuja.info o El Confidencial**.

L'enllaç més compartit és un tall publicat per **Juan Miguel Garrido** en el que un presentador de **Sky News** interromp a l'exministre d'assumptes exteriors, **Alfonso Dastis**, per dir-li que "[Catalunya aporta el 20% de PIB espanyol.](#)" El vídeo acumula més de 320.000 visualitzacions i es comparteix, més de 9.000 vegades, entre elles pel perfil **Democracia Real YA!** i altres perfils.

Un altre dels articles més compartits és un article compartit per **Independent Voices** titulat "[Catalonia could be an extremely successful economy and EU membre State](#)". L'article es comparteix més de 8.000 vegades a Twitter, principalment per persones vinculades a Esquerra Republicana, com el propi compte del partit o **Oriol Junqueras**. Entre els usuaris destacats hi ha el Professor **Steve Hanke**, economista de la **Universitat Johns Hopkins**.

Altres articles destacats són: "[¿Cómo sería una España sin Cataluña?](#)", publicat per RT o altres per l'estil.

#### 4.2.1 | Autors

##### **Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
okdiario	21.290	167.030	twitter.com
jmangues	15.750	57.255	twitter.com
coolmapseveryday	15.451	55.912	instagram.com
Societatcc	14.840	65.688	twitter.com
A3Noticias	13.250	1.806.959	twitter.com
JosPastr	13.120	75.585	twitter.com
fanmaps	9.323	153.132	instagram.com
vichycatalan	9.117	11.306	instagram.com
JulianAssange	9.110	809.415	twitter.com
jonathanmartinz	8.640	97.184	twitter.com

129

##### **Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
The Economist	1+	22.438.047	twitter.com
BBC News (World)	10	22.214.159	twitter.com

Reuters Top News	10	20.801.990	twitter.com
CNN en Español	10	17.577.346	twitter.com
Wall Street Journal	1+	15.100.897	twitter.com
ABC News	1+	12.545.678	twitter.com
marcelo tinelli	10	10.273.359	twitter.com
Joaquín López-Dóriga	1+	7.860.063	twitter.com
Le Monde	1+	7.813.019	twitter.com
Aristegui Noticias	1+	7.789.603	twitter.com

### **Autors que més mencionen**

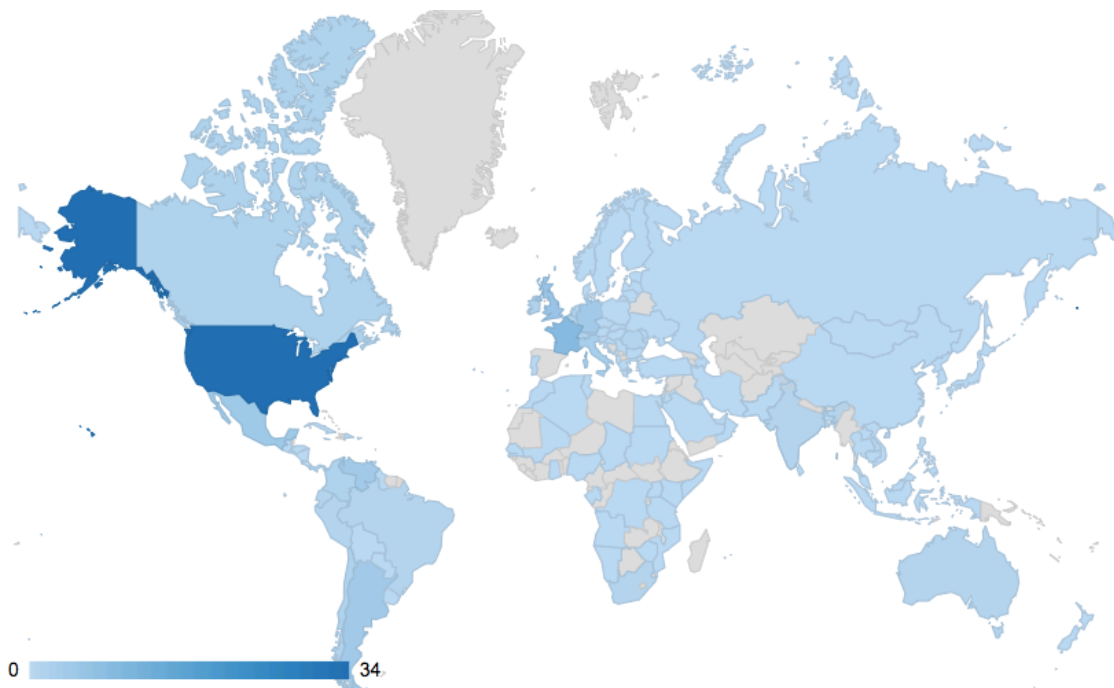
<b>Usuari</b>	<b>Mencions</b>	<b>Seguidors</b>	<b>Plataforma</b>
#Catalonia	2.110	2.628	twitter.com
Tu Dinero en Bolsa	2.050	763	twitter.com
Bolsa al minuto	1.930	1.494	twitter.com
Regius News	1.800	86	twitter.com
Leverage is Flight	1.710	1.500	twitter.com
Erasmus1989	1.610	1.264	twitter.com
ENRIQUE	1.600	520	twitter.com
infobae	1.170	2.619.233	twitter.com
Todo Noticias España	1.060	820	twitter.com
El Señor Economía	920	1.595	twitter.com

## 4.2.2 | Paraules més repetides



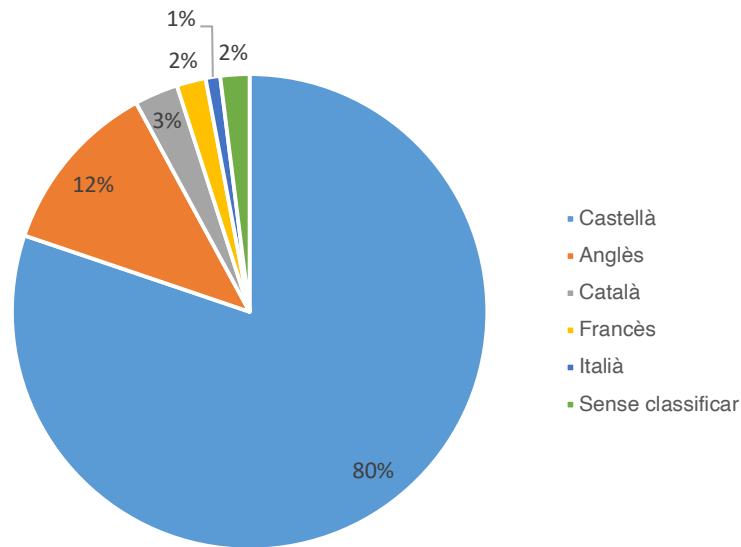
Imatge 6 Wordcloud de la conversa (Tema 2)

## 4.2.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 7. Distribució de mencions (Tema 2)

## 4.2.4 | Idioma



## 4.2.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
jonathanmartinz	Que si el Banco Sabadell traslada su sede fuera de Cataluña. Cuando Zara traslada sus fábricas a Pakistán no hacéis tanto ruido.	7.440
jmangues	Teníais toda la razón con el tema de la fuga de empresas y su miedo al procés, en solo una semana, Facebook, Chartboost, Satellogic, Moodle y Lidl han confirmado que van a venir e invertir en Cataluña. Desastroso.	6.070
JulianAssange	#Catalonia's economy alone is bigger than these European countries. <a href="https://pic.twitter.com/71JA9UrOD6">pic.twitter.com/71JA9UrOD6</a>	6.000
asivaespanaweb	Cierra Pig Demont #cataluña #catalunya #cerdo #empresa #pigdemont #proces #Puigdemont #asivaespana <a href="https://www.asivaespana.com/politica/cierra-pig-demont">https://www.asivaespana.com/politica/cierra-pig-demont</a>	5.522
spectatorindex	If Catalonia were to become an independent state, it would have a larger economy than 147 countries. <a href="https://pic.twitter.com/0yRQVjc4s6">pic.twitter.com/0yRQVjc4s6</a>	4.740



junqueras	Catalonia could be an extremely successful economy and EU member state. independent.co.uk/voices/catalon...	3.980
jcanadellb	Mensaje para los votantes de @CiudadanosCs Hoy Rajoy aprueba un salario minimo de 736€ q si se cumplen varias condiciones serà de 850€ en 2020 google.es/amp/www.abc.es... Puigdemont ya propuso hace un año 1000€ de SMI, y la patronal estava de acuerdo google.es/amp/www.elperi...	3.870
Matias_slb	Según Der Spiegel, las empresas alemanas en Cataluña se marcharían en caso de independencia. Seat, Bayer, BASF, Siemens, Evonik. Casi nada.	3.430
jcanadellb	En CASTELLANO para q no digan q no lo utilizo... La inversión del Estado en Cataluña se ejecuta solo al 66% mientras q en Madrid al 114%. Cuantos puestos d trabajo perdidos? Q PIB no ha crecido? cuantas horas perdidas de colas, retrasos? Lo estudiaremos... lavanguardia.com/economia/20190...	3.370
RaholaOficial	Contrato de 15.000 euros al mes con una empresa de USA, para lavar la imagen de España a raíz del conflicto catalan.... lavanguardia.com/politica/20191...	3.340

### 4.3 | L'àmbit esportiu

La conversa sobre l'àmbit esportiu tracta principalment sobre el futbol, concretament sobre el Barça. S'hi han generat 2.093.457 mencions de 907.556 autors diferents.

Els autors que més interacció generen són comptes d'Instagram dedicats completament al futbol o al Barça mateix, entre ells comptes com **luxurylifestylefutbol** o **fcba4a**. Cal mencionar, que alguns d'aquests comptes utilitzen sempre els mateixos hashtags i per tant afegeixen la menció a Catalunya encara que la imatge no hi tingui relació directa.

Entre els autors amb més seguidors, destaquen mitjans de comunicació com **CNN**, **BBC News** o **TIME**.

Els autors que més mencionen són comptes de fans del Barça o de **Leo Messi**, que arriben a fer fins a 6.000 publicacions durant el període monitoritzat.

Entre les paraules més repetides hi ha **Messi**, **Guardiola** i **Neymar** així com **Real Madrid** o **PSG**. En menor proporció també apareix **Gerard Piqué**.

La conversa, havent exclòs les mencions que tenen per ubicació Espanya, es dona principalment a França, Regne Unit i Estats Units. Donada aquesta distribució geogràfica de la conversa, aquest és l'únic tema en el que s'observa una presència tan forta del francès, representant un 27%, la tercera llengua més utilitzada. Les primeres són l'anglès i el castellà amb un 37% i un 30% respectivament.

Les mencions que més engagement han generat tenen a veure amb els partits jugats pel FCB, concretament la menció del fcbarcelona on anuncia el partit contra l'Espanyol.

Entre les fonts més compartides, destaca **le10sport**, **reddit**, **goal.com**, **web9news** o **tinthethao**.

L'enllaç més compartit dins dels tema esports és [un vídeo publicat pel compte oficial de Canal+Fr](#), on anuncia que el proper Clásico serà diferent i s'incorpora un muntatge amb policia al camp. En general, els comentaris critiquen el mal gust de l'anunci, publicat el 6 d'octubre de 2017.

Un altre enllaç que s'ha compartit diverses vegades és el de **Indy Football** sobre la investigació a **Pep Guardiola** per part de la policia espanyola, arran de la seva suposada participació en el referèndum de l'1 d'octubre de 2017. L'article ha estat compartit per **Toni Soler**, **Rosa María Artal** i **Màrius Serra**.

La imatge amb la que s'anuncia que **Leo Messi** rebia la Creu de Sant Jordi de 2019 ha estat compartida més de 3.800 vegades i és de les poques en les que els autors d'influència no són catalans sinó que són internacionals.

Un dels autors destacats és **Fonsi Loiza**, que realitza diverses publicacions en el període comparant l'impacte en l'àmbit del futbol de les declaracions de **Piqué** defensant

el dret a l'autodeterminació amb altres comportaments com l'escàndol fiscal de **Cristiano Ronaldo** o la imatge on apareix **Sergio Ramos** envoltat de persones que fan la salutació feixista.

#### 4.3.1 | Autors

##### **Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
luxurylifestylefutbol	5.303.314	452.370	instagram.com
fcbar4a	4.190.350	65.421	instagram.com
barcaalife	2.575.983	19.574	instagram.com
barca.legendary	2.570.381	67.715	instagram.com
barcelona.fc.vi	2.162.496	26.870	instagram.com
rengosport11	2.080.555	Compte eliminat	instagram.com
wetrollfootball	1.651.235	605.182	instagram.com
skiller.comps	1.330.491	25.875	instagram.com
fcbrxcasupport	1.268.136	58.181	instagram.com
2fcbarcelona	1.143.198	53.509	instagram.com

135

##### **Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
FC Barcelona	1	55.377.682	instagram.com
CNN	1+	37.859.091	twitter.com
SportsCenter	10	34.729.457	twitter.com
BBC News (World)	1+	21.405.049	twitter.com

Reuters Top News	20	20.812.422	twitter.com
CNN en Español	10	17.568.538	twitter.com
Forbes	10	15.352.695	twitter.com
detikcom	1+	15.222.460	twitter.com
TIME	1+	15.146.369	twitter.com
Stephen Fry	1+	12.928.482	twitter.com

### Autors que més mencionen

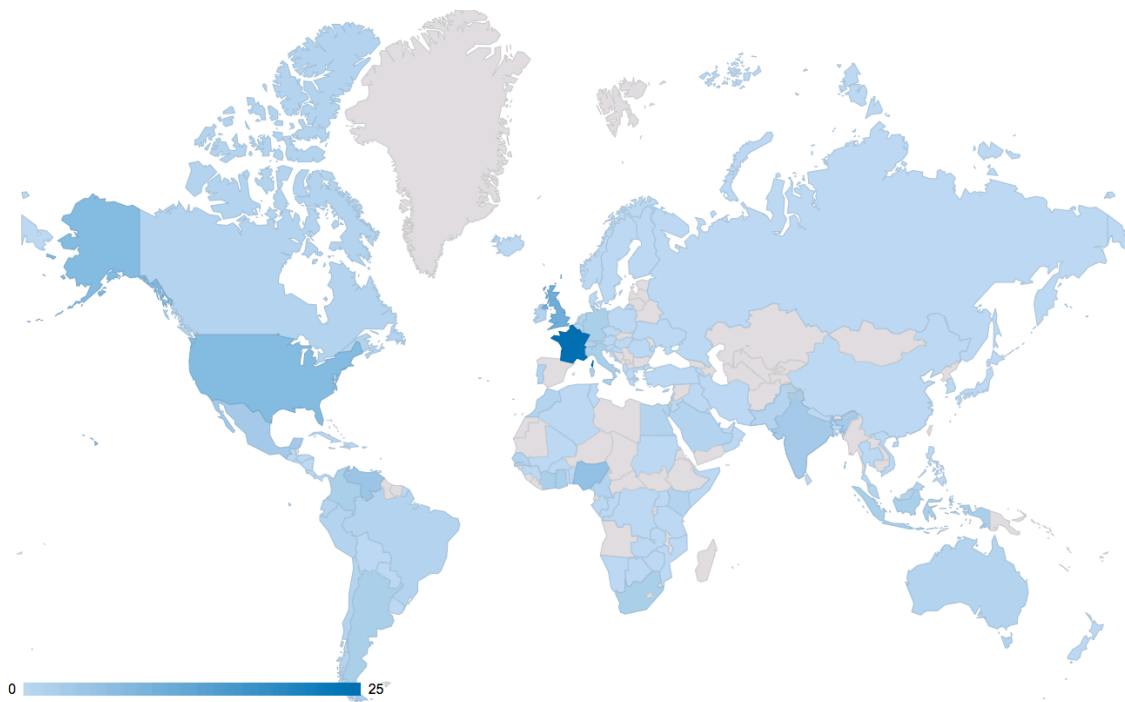
Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CatalanRobot	6.010	2.618	twitter.com
fbar4a	3.235	65.421	instagram.com
didier_maradona	2.080	16	twitter.com
cristiano.7.s.s.r	2.005	1.169	instagram.com
barcelona.fc.vi	1.674	26.870	instagram.com
addicted_to_leo	1.604	29.127	instagram.com
FCBTweetBot	1.390	10.387	twitter.com
catalony_bh	1.204	3.292	instagram.com
barca_base	999	1.486	instagram.com
messi.____.10	992	Compte eliminat	instagram.com

## 4.3.2 | Paraules més repetides



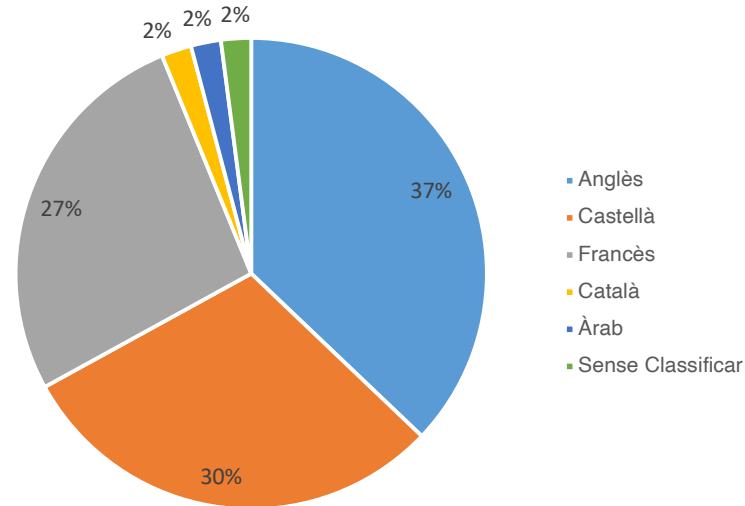
Imatge 8 Wordcloud de la conversa (Tema 3)

## 4.3.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 9. Distribució de mencions (Tema 3)

## 4.3.4 | Idioma



## 4.3.5 | Publicacions amb més engagement

138

Autor	Menció	Interaccions
fcbarcelona	🏆 Matchday! ⚽ FC Barcelona vs Espanyol 🏆 Catalan Super Cup (...)	679.942
laliga	👆 goalscorer in the Catalan derby! • #LaLiga #LaLigaSantander #Barça #Messi #Football #Goals	249.892
anything.footy	Dirty El Clasico Moments 🤔🔥 (...) #catalonia#elclasico#realmadrid#clasico	151.133
sportbible	Cüneyt Çakır will referee Barcelona vs Chelsea tonight... He was the man in charge when Chelsea beat the Catalans at the Camp Nou in 2012 to reach the final...	90.461
luxurylifestylefutbol	Ronaldinho & Falcão on a tv show 🎯👀 Are you a fan of these 2? 🙌	74.885

	- (...) #catalonia	
memedepor t s	La reacción de Piqué en el gol #Barcelona #Cataluña #Champions #Gol #Independencia #Piqué #Roja #memedepor t s	65.327
indozone.id	Seperti HAI lansir dari BolaSport.com dan El Mundo, dalam kontrak barunya ini El Barca memagari Lionel Messi dengan klausul pelapasan dengan 700 juta Euro (...) Catalonia,.	63.359
anything.footy	Mini El Clásico 🇪🇸🔥 (...) #catalonia	61.216
varzesh3	گارد ویژه #اسپانیا با هجوم به صندوق های رای مربوط به همه . پرسی #کاتالونیا عملاً وارد نبرد خیابانی با مردم این ایالت شده و احتمال لغو بازی امروز #بارسلونا برابر لاس پالماس وجود دارد #varzesh #barcelona #fcb #catalonia	60.388
memedepor t s	No a todo el mundo le desagrada #barcelona #Cataluña #España #expulsión #UCL #uefachampionsleague #memedepor t s	57.878

## 4.4 | Llengua i Cultura

Les mencions relacionades amb llengua i cultura sumen un total de 364.595 mencions de 177.790 autors diferents.

Entre els autors que més engagement generen es troben comptes de diferents persones a Instagram. Destaca un compte de fans de la sèrie Merlí, emesa a TV3. Els autors amb més seguidors són, en general, mitjans de comunicació com **The Economist**, **El Universal** o **El Nacional**, tot i que també s'hi troba el compte de **Netflix** d'Estats Units. Entre els autors que més mencionen, n'hi ha un en concret, **Gianni Truvianni**, que té comportament propi d'un bot, publicitant diferents vegades un llibre que recull poemes en diferents idiomes, entre ells el català.

Entre les paraules més repetides, destaquen, a més d'idiomes diversos, **Netflix** o **Rosalía**.

L'origen de les mencions es troba, principalment a Polònia, amb un 26% de la conversa, que es deu principalment als retweets generats per l'autor **Gianni Truvianni**, mencionat prèviament, i que responen al comportament propi d'un bot. També destaquen Estats Units amb un 10% de la conversa, Regne Unit i Itàlia amb un 10% cada regió i França amb un 4%. Pel que fa als idiomes, més de la meitat de la conversa és en anglès, un terç en castellà i la resta es divideix entre l'italià (5%), el català (4%) o el francès (2%).

140

Les publicacions que més engagement generen tenen a veure amb curiositats relacionades amb la cultura catalana, especialment amb les obres de **Gaudí** o amb edificis com el Palau de la Música.

El principals fonts són **reddit.com**, **TripAdvisor**, **OkDiario** o **El Confidencial**. Els enllaços més compartits tenen a veure amb el posicionament ideològic de persones conegudes del món de la cultura o amb declaracions que es polititzen. Un dels més compartits, per exemple, és la notícia sobre [el concursant d'OT que va aprendre català través de les sèries de TV3](#). La notícia es comparteix més de 1.700 vegades per part d'usuaris com l'actor **Carlos Cuevas** o el professor **Joaquín Urías** així com l'expresident de Súmate **Chema Clavero** o la cantant **Beth Rodregas**.

Altres articles que es comparteixen diverses vegades són el d'**El Mundo** sota el titular "[Albert Boadella: "Lo de Cataluña se arregla cerrando TV3"](#)". Es comparteix també la [notícia sobre el documental de Netflix sobre el procés](#).



## 4.4.1 | Autors

**Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
zenit_nadir	72.116	2.615	instagram.com
laury_winslow	65.921	4.924	instagram.com
alenalander	27.312	258.130	instagram.com
todonoticias	25.174	1.428.722	instagram.com
thephtosociety	21.203	4.990.192	instagram.com
elledecor	20.754	2.438.484	instagram.com
lagua.oficial.esp	19.354	Compte eliminat	instagram.com
merli_cf__	18.301	635	instagram.com
ensemblevoyagers	17.648	476	instagram.com
capoandcomes	17.324	1.895	instagram.com

141

**Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
The Economist	1+	23.686.663	twitter.com
Netflix US	1+	6.480.260	twitter.com
Rolling Stone	1+	6.301.377	twitter.com
thephtosociety	1	4.990.192	instagram.com
El Universal	1+	4.855.040	twitter.com
El Nacional	10	4.818.823	twitter.com
TN - Todo Noticias	10	4.792.437	twitter.com

Revista Semana	1+	4.196.789	twitter.com
Milenio.com	10	3.984.692	twitter.com
Sky TG24	1+	3.029.926	twitter.com

### Autors que més mencionen

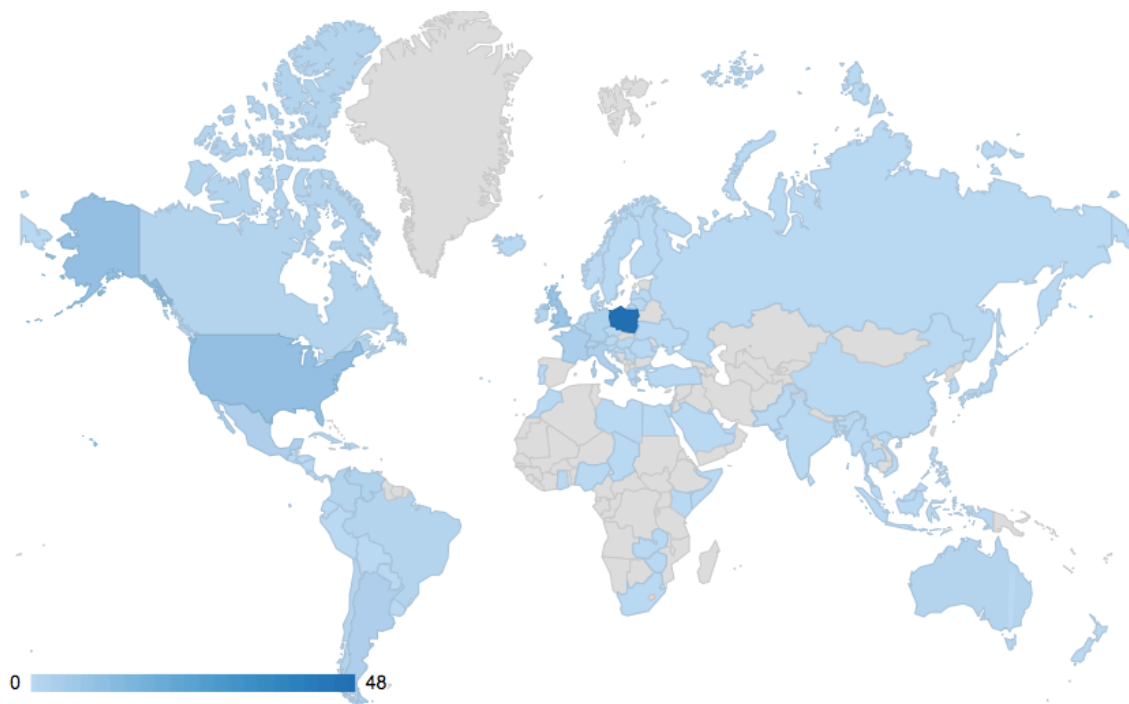
Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Gianni Truvianni, novelist and poet	29.490	852	twitter.com
#Catalonia	1.700	2.641	twitter.com
capoandcomes	349	1.895	instagram.com
Sebastian	220	6.721	twitter.com
il Capo Electronico	210	383	twitter.com
Frank Catalano	210	331	twitter.com
arnimschulz	192	962	instagram.com
Izaskun Arretxe	190	5.466	twitter.com
Catalan Republic 🏳️	190	3.882	twitter.com
casino_63	188	221	instagram.com

## 4.4.2 | Paraules més repetides



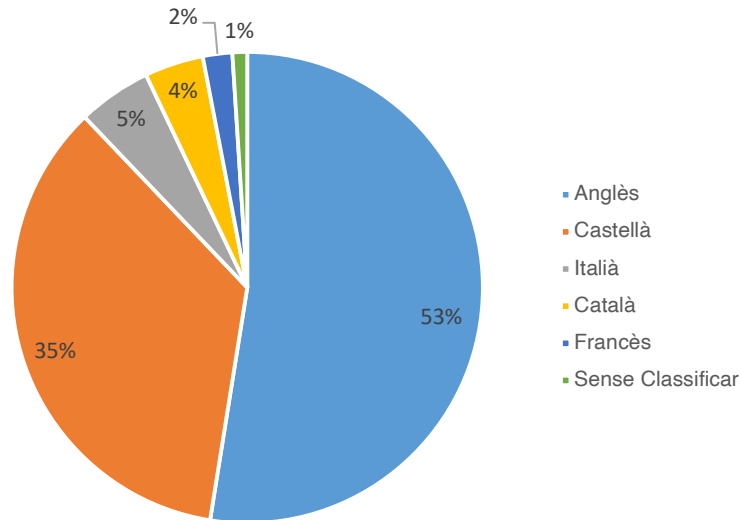
Imatge 10 Wordcloud de la conversa (Tema 4)

## 4.4.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 11. Distribució de mencions (Tema 4)

## 4.4.4 | Idioma



## 4.4.5 | Publicacions amb més engagement

144

Autor	Menció	Interaccions
alenpalander	Barcelona 🇪🇸 Antoni Gaudí, the pioneer of Catalan Modernism, was one of the most prolific architect of his time and has always had a major influence on me. Ever since I visited Barcelona for the first time, after hours of flipping through various architecture books, I knew his work was unique and always valued his attention to detail. His designs evoke emotion, each shape is a mood – sort of what I aspire to with my photos.	27.312
thephotosociety	Photo by Ira Block @irablockphoto // Night falls on Park Güell in Barcelona, Spain. The park was designed by the famous Catalan architect, Antoni Gaudí, and opened to the public in 1926. In 1984 the park was declared an UNESCO World Heritage site. Gaudí lived in a house in the park until his untimely death in 1926 when he was struck by a street car. @natgeo @natgeocreative. - - -	21.203

	#parkgruell #barcelona #catalonia #spain #antoniogaudi #gaudi	
elledecor	All the bathroom tile inspo at the Palau de la Música Catalan. I #Regram : @clairemenary via @anthropologie	20.754
ensemblevoyagers	News coming soon! #ensemblevoyagers #happy #instagood #christmas #danielemontagner #flute #elcantdelsocells #medieval #musically #musician #musicismylife #oud #music #gambus #manusaladino #musicaclassica #musicaantica #cantodinatale #catalunya #cataluña #elcantdelsaucells #flutist #ancientmusic #worldmusic #panentopan #ugonastrucci #ancientinstruments #medievalinstruments #musiclovers #instamusic	17.648
archdigest	Catalan architect Antoni Gaudí's first residential project is finally open to the public, in the form of a museum. "[Casa] Vicens is very important for understanding Gaudí's career," explains Barcelona design studio DAW founder David García Martínez. "Here you start to see the beginnings of his relationship to the natural world."	13.898
nowdiscovering	Towering temple columns, ancient city walls and subterranean stone corridors provide a window into Roman-era Barcino. Fast forward a thousand years to the Middle Ages by taking a stroll through the shadowy lanes of the Gothic quarter, past tranquil plazas and soaring 14th-century cathedrals. In other parts of town bloom the sculptural masterpieces of Modernisme, a mix of ingenious and whimsical creations by Gaudí and his Catalan architectural contemporaries. #thediscoverer	8.659
jcreusgarcia	10 PREMIS GAUDÍ del Cinema Català !! Fantástica noche celebrando la cultura y el arte 🙌 La décima edición de los premios de cine Catalan ha sido de las mejores hasta el momento, gran trabajo de @lluisdanes MESTRE! 🙌 Agradecer a @estrelladamm por contar conmigo una vez más para compartir esta gran noche via #EstrellaLive !! 🌟 Gracias también a @instanaimabarcelona y @gdenish por ayudarme a lucir siempre divina, esta vez con vestidazo de @yolancris , sandalias de @stevemaddenesp , maquillaje	8.549



	<p>On Heroes, Hero-Worship, and the Heroic in History by Thomas Carlyle Demonology and Devil-Lore by Moncure Daniel Conway Ancient Pagan and Modern Christian Symbolism by Inman and Newton On Liberty by John Stuart Mill The Social Contract &amp; Discourses by Jean-Jacques Rousseau Feminism in Greek Literature from Homer to Aristotle by Frederick Wright Academic Theory Introduction: Replicating Bodies in Nineteenth-Century Science and Culture by Will Abberley Viewpoint: Transatlantic Scholarship on Victorian Literature and Culture by Isobel Armstrong Theories of Space and the Nineteenth-Century Novel by Isobel Armstrong The Higher Spaces of the Late Nineteenth-Century Novel by Mark Blacklock The Shipwrecked salvation, metaphor of penance in the Catalan gothic by Marta Nuet Blanch Marching towards Destruction: the Crowd in Urban Gothic by Christophe Chambost Women, Power and Conflict: The Gothic heroine and “Chocolate-box Gothic” by Avril Horner Psychos’ Haunting Memories: A(n) (Un)common Literary Heritage by Maria Antónia Lima ‘Thrilled with Chilly Horror’: A Formulaic Pattern in Gothic Fiction by Aguirre Manuel The terms “Gothic” and “Neogothic” in the context of Literary History by O. V. Razumovskaja The Female Vampires and the Uncanny Childhood by Gabriele Scalessa Curating Gothic Nightmares by Heather Tilley Elizabeth Bowen, Modernism, and the Spectre of Anglo-Ireland by James F. Wurtz Hesitation, Projection and Desire: The Fictionalizing ‘as if...’ in Dostoevskii’s Early Works by Sarah J. Young Intermediality and polymorphism of narratives in the Gothic tradition by Ihina Zoia Tags: #long post #litedit #bookedit</p>	
natgeoesp	<p>¡Feliz Día de la Mercè! #Barcelona da la bienvenida a los viajeros que llegan atraídos por las sorprendentes formas de la arquitectura de Gaudí, por las calles animadas, los museos, restaurantes y las las tendencias más urbanitas. #Merce2018 #viajesng #españa #cataluña #nationalgeographic #natgeoesp</p>	5.346

## 4.5 | Política

Les mencions relacionades amb la situació política han generat 34.252.613 mencions provinents de 4.844.041 autors diferents.

Entre els autors que més interaccions generen hi ha el compte de la campanya de defensa de **Julian Assange** i el polític **Mikko Kärnä**.

Pel que fa als autors amb més seguidors, es tracta, de nou, de mitjans de comunicació principalment, com per exemple **CNN**, **The New York Times** o **BBC**. Els autors que més vegades mencionen són autors de mobilització política, seguits principalment per persones catalanes.

Les paraules més repetides en l'aspecte polític són **Puigdemont**, **Spain**, **Rajoy**, referèndum i independència. També apareix mencionat **PSOE**, tot i que en menor proporció.

La conversa, excloent Espanya, es centra principalment a Regne Unit i Estats Units amb el 21 i el 15 per cent de la conversa respectivament. També destaca Veneçuela amb un 6%, Alemanya amb un 5% i Itàlia i Canadà amb un 3%. La conversa es dona, principalment, en anglès 45% i castellà amb un 42%, així com català i francès amb un 5% cada una.

148

La publicació que més engagement genera és un mem on apareix **Gerard Piqué** celebrant un gol però fent un paral·lelisme amb les imatges de la declaració unilateral d'independència.

En general, les publicacions que més interacció han generat, són les d'**Owen Jones** i **Jeremy Corbyn**.

L'enllaç més compartit és el [del vídeo de Catalans For Yes](#), mencionat anteriorment que es comparteix prop de 55.000 vegades. El segon és el de [Ion T Barrena on apareixen els bombers](#).

**Juan Miguel Garrido** publica [un vídeo que acumula més de 2 milions de reproduccions](#), en el que surt parlant **Soraya Saez de Santamaría** mentre es visualitzen els vídeos de la violència als col·legis electorals. El comparteixen autors com **Joao Quadros**, **Xavier Sala-i-Martin**, **Rosa María Artal** i, en general, persones de Catalunya.

[El Spot de "Help Catalonia" es comparteix més de 22.000 vegades](#) però principalment ho fan autors amb influència a Catalunya, **Xavier Sala-i-Martin**, **Quim Monzó**, **David Fernández**, **Raül Romeva**, **Catalunya Ràdio**, **Lluís Llach**, **Xavier Trias**, **CTXT** o **Josep M. Mainat**.

Un dels articles que sí que es comparteix fora és el de **The Guardian**, sota el titular ["Violent clashes over Catalan separatist leaders' prison terms"](#) publicat el 14 d'octubre de 2019. L'article es comparteix més de 14.350 vegades. El tweet principal el fa **Carne**



**Ross**”, escriptor y fundador de **Independent Diplomat**. També el comparteixen autors com **Yanis Varoufakis**, **Owen Jones**, **Ai Weiwei**, **Thomas Power**, **Radio Ambulante**, un podcast de Nova York que explica notícies en castellà així com **Paul Lewis**, **Jessica Simor** o **Leanne Wood**.

4.5.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Defend Assange Campaign	660	1.116.291	twitter.com
Mikko Kärnä	1.000	565.910	twitter.com
Carles Puigdemont	330	418.640	twitter.com
Barca_catalan	26	286.501	instagram.com
Catalan News	5.610	253.720	twitter.com
Catalans for Yes 🧡	2.960	215.597	twitter.com
VOX 🇪🇸	870	205.133	twitter.com
Joe Brew	500	192.395	twitter.com
rengosport11	18	191.484	instagram.com
Guaje Salvaje	830	175.478	twitter.com

149

#### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CNN Breaking News	20	54.714.791	twitter.com
The New York Times	70	44.318.458	twitter.com
CNN	80	43.263.925	twitter.com
BBC Breaking News	70	40.817.964	twitter.com

SportsCenter	10	34.729.457	twitter.com
BBC News (World)	170	26.159.263	twitter.com
The Economist	130	24.154.450	twitter.com
National Geographic	1+	23.462.063	twitter.com
Reuters	540	20.885.593	twitter.com
CNN en Español	270	17.603.797	twitter.com

### Autors que més mencionen

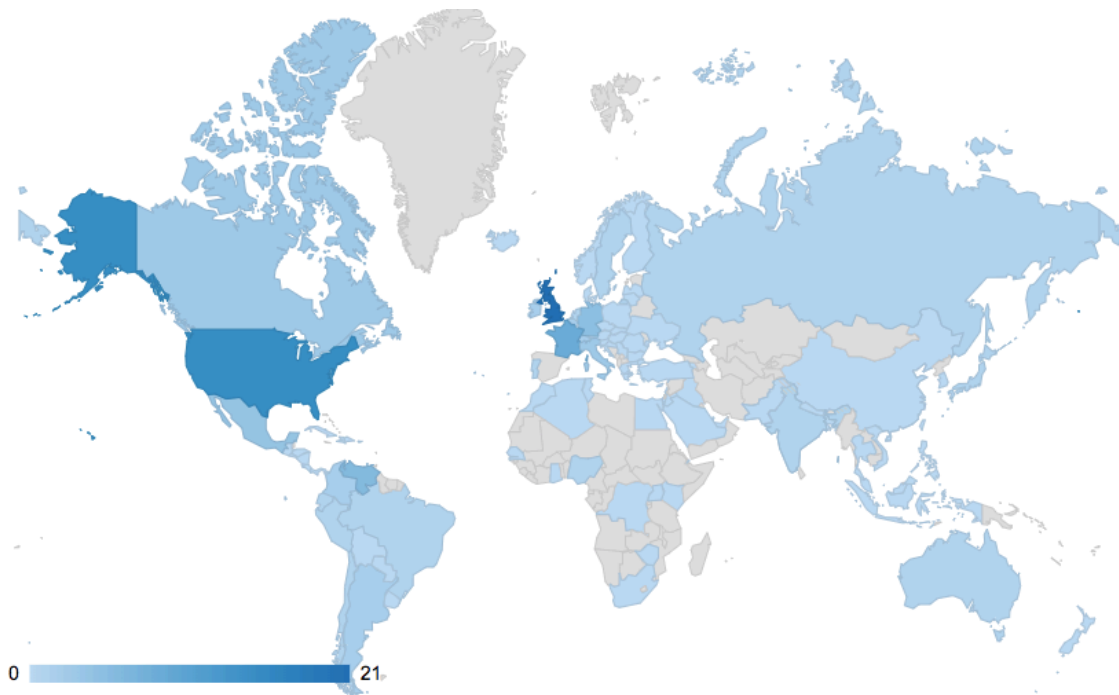
Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
#Catalonia	120.620	2.646	twitter.com
Catalan Republic 🇵🇸	31.540	3.890	twitter.com
Erasmus1989	26.020	1.241	twitter.com
bitMomentum	23.950	11.353	twitter.com
🇵🇸 CATALONIA's PEACEFUL grassroots+govt. REVOLUTION	20.740	4.344	twitter.com
Col·lectiu Emma	19.330	20.093	twitter.com
Anna CDR-DeLesRoures-Orni-Oromi-Lluch	17.900	7.694	twitter.com
Núria 🇵🇸 🇵🇸	16.050	6.039	twitter.com
Foreign Friends of Catalonia 🇵🇸	15.810	28.433	twitter.com
ASHZEN	13.340	4.053	twitter.com

## 4.5.2 | Paraules més repetides



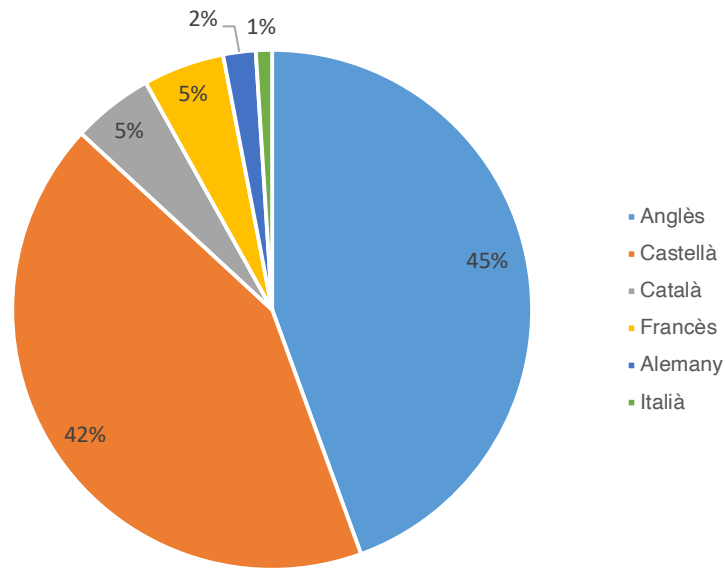
Imatge 12 Wordcloud de la conversa (Tema 5)

## 4.5.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 13. Distribució de mencions (Tema 4)

## 4.5.4 | Idioma



## 4.5.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
memedeportes	La reacción de Piqué en el gol #Barcelona #Cataluña #Champions #Gol #Independencia #Piqué #Roja #memedeportes	65.327
OwenJones84	The Spanish police are now beating up Catalan firefighters. This is an absolute shocker. #CatalanReferendum pic.twitter.com/zJeTATJQxJ	52.310
jeremycorbyn	Police violence against citizens in #Catalonia is shocking. The Spanish government must act to end it now.	38.450
OwenJones84	Catalan firefighters defending voters from the Spanish police. Absolutely astonishing. pic.twitter.com/Gyb1qjN38J	38.210
bewarmers	Pep #Guardiola has been charged by The FA for wearing a political message, specifically a yellow ribbon, in breach of The FA's kit and advertising regulations. The ribbon is a symbol of independence for Catalonia... #MCFC #LeagueCup	38.204

152

KRLS	Spain jails Catalonia's civil society leaders for organising peaceful demonstrations. Sadly, we have political prisoners again	32.710
marianorajoy	Pido tranquilidad a todos los españoles. El Estado de Derecho restaurará la legalidad en Cataluña. MR	32.060
AlbanoDante76	La policia española lleva 5 dias reprimiendo en Cataluña. Cada dia cientos de imágenes de violencia cada dia. Un - muy pequeño resumen- de lo que está pasando en las calles de Barcelona. El Gobierno teme que esto se vea fuera de España. Ayúdanos a difundir. pic.twitter.com/22011HERqW	30.940
mirasanlucar	Un hombre intenta manifestarse en #Sanlúcar pidiendo diálogo en #Cataluña. Y esto es lo que ocurre...Vídeo de Francisco Franco Bernal pic.twitter.com/jVxUSBMzZw	28.750
jeremycorbyn	I urge @Theresa_May to appeal directly to Rajoy to end police violence in Catalonia & find political solution to this constitutional crisis.	21.400

## 4.6 | Turisme i gastronomia

Es recullen 630.816 mencions de 228.434 autors diferents. Entre els autors amb més engagement hi ha comptes d'Instagram especialitzats en turisme de Catalunya i Barcelona.

Els usuaris amb més seguidors són mitjans de comunicació. En aquest cas, destaquen també **National Geographic** i **Mercedes Benz**. Pel que fa als autors que més mencionen, en aquesta ocasió hi ha, principalment, usuaris d'Instagram.

Les paraules més repetides a la conversa són hashtags, entre els quals destaca #ig\_catalonia, #igerscatalunya, #catalunyaexperience o #descobreixcatalunya.

Pel que fa a les ubicacions, la principal és Estats Units amb un 35%, seguit de Regne Unit amb un 15% de la conversa. Altres ubicacions destacades són França (7%), Itàlia (4%), Alemanya (3%) i Canadà (3%). Més de la meitat de la conversa és en anglès (55%) i prop d'un quart és en castellà (23%).

La publicació amb més engagement és un anunci de Mercedes Benz. Altres publicacions són d'usuaris que comparteixen imatges de diferents punts de Catalunya.

Les fonts més freqüents més compartits **reddit.com**, **TripAdvisor**, **independent.co.uk**, **hosteltur.com**, **okdiario.com**, **booking.com**, **hosteltur.com**.

Un dels enllaços més compartits és de **Luis del Pino**, compartit per autors com **Albert Rivera**, **Societat Civil Catalana**, **Ciudadans**... L'enllaç es comparteix més de 1.000 vegades. El titular "[Las agencias de Viajes alertan: la llegada de turistas nacionales se desploma un 50% en Cataluña](#)".

Un dels enllaços més compartits a nivell internacional és l'article: [A foodie homage to Catalonia: a tour of its unsung delta](#). Compartit 810 vegades per autors com **Candy Burke** o **Los Carnales**. En general, però, es tracta de persones que no generen molt impacte.

### 4.6.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
barcelona.fc.vi	2.157.771	26.870	instagram.com
welove_cat_cute	628.373	17.008	instagram.com
unlimitedbarcelona	573.806	Compte eliminat	instagram.com
elpirineucatala	481.561	6.405	instagram.com

ig_catalonia	471.289	41.206	instagram.com
thebarcelonist	358.820	72.029	instagram.com
mikado_berga	296.001	8.479	instagram.com
barcelonastravel	287.232	31.006	instagram.com
arnimschulz	279.502	962	instagram.com
quimianna	271.329	23.597	instagram.com

### **Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
The New York Times	1+	41.167.578	twitter.com
CNN	1+	38.106.800	twitter.com
BBC Breaking News	1+	35.362.324	twitter.com
BBC News (World)	1+	22.438.047	twitter.com
The Economist	1+	22.303.445	twitter.com
National Geographic	1+	20.266.683	twitter.com
Reuters Top News	1+	19.314.398	twitter.com
CNN en Español	1+	16.182.198	twitter.com
The Associated Press	1+	13.163.760	twitter.com
Mercedes Benz	1	12.922.007	instagram.com

### **Autors que més mencionen**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CatalanRobot	8.530	2.647	twitter.com

arnimschulz	3.331	962	instagram.com
barcelona.fc.vi	1.668	26.870	instagram.com
bjkbrady	1.530	13.619	twitter.com
welove_cat_cute	1.513	17.008	instagram.com
celscatalans	1.057	1.335	instagram.com
empordaforever	979	1.036	instagram.com
juditriveiro	906	578	instagram.com
maximebarriere	817	1.207	instagram.com
jeanrossignol	800	1.341	twitter.com

#### 4.6.2 | Paraules més repetides

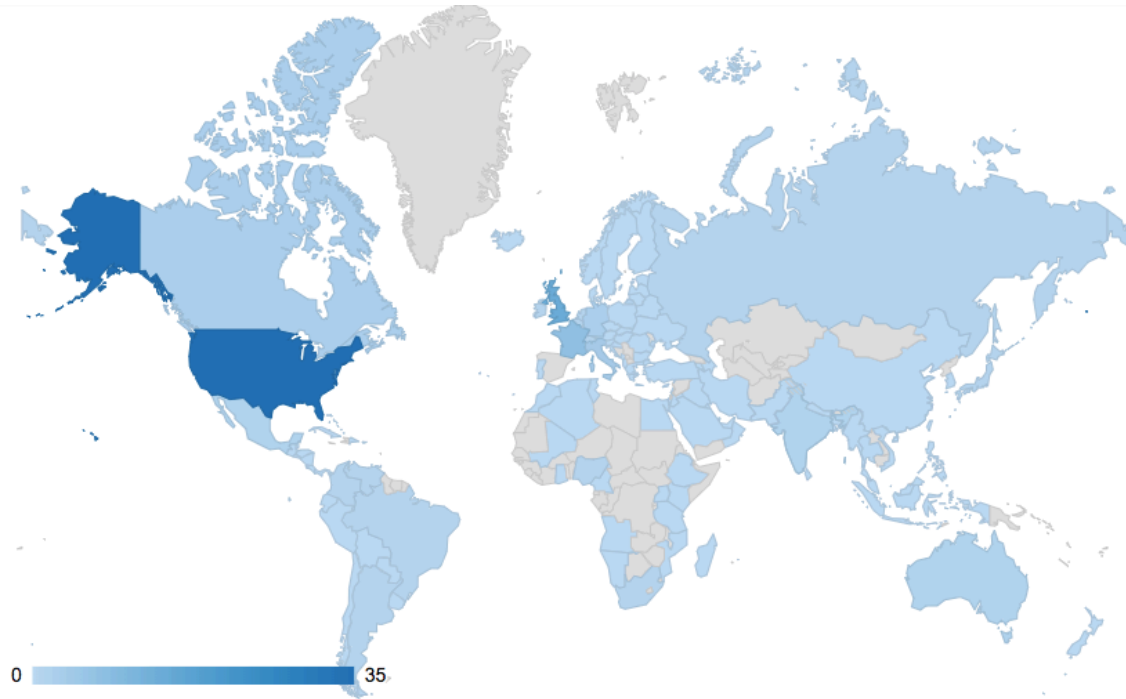
156



Imatge 14. Wordcloud de la conversa (Tema 6)



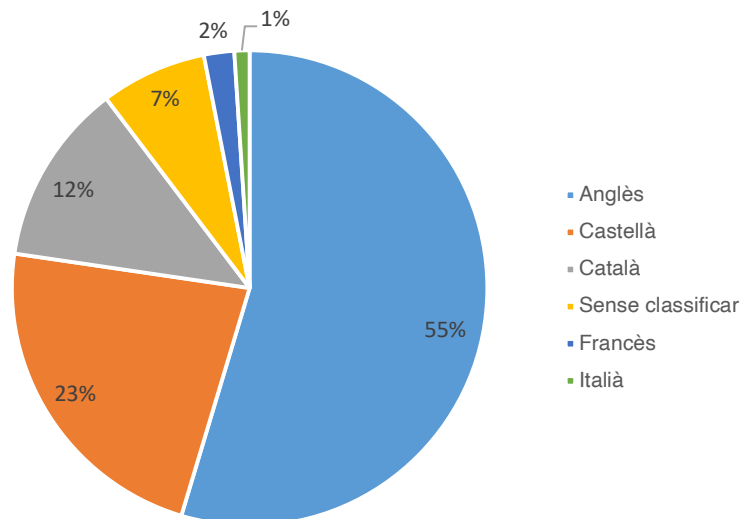
## 4.6.3 | Ubicació de la conversa




Imatge 15. Distribució de mencions (Tema 6)

157

## 4.6.4 | Idioma



## 4.6.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
mercedesbenz	How do you transport a taste of life in India to Barcelona? In a Mercedes-Benz 406 D foodtruck – just like Jordi Aros and his crosscultural food business Masala73. #MercedesBenz #Mercedes #Benz #MBVans #VanBusiness #Foodtruck #Masala73 #India #Catalan #Barcelona	45.270
alenalander	Barcelona 🏡 Antoni Gaudí, the pioneer of Catalan Modernism, was one of the most prolific architect of his time and has always had a major influence on me. Ever since I visited Barcelona for the first time, after hours of flipping through various architecture books, I knew his work was unique and always valued his attention to detail. His designs evoke emotion, each shape is a mood – sort of what I aspire to with my photos.	27.312
an_na_smith	I love barselona so much 🥰👉👉👉 #barselona #love #iloveyou #travel #europe_catalonia	26.263
blaugrana	Barça don't give up in their effort to sign Pogba. The midfielder of Manchester United is a priority for the Catalan club in order to win the Champions League again. The player's agent, Mino Raiola, will travel to Manchester this week to propose a sale of the player. [md]	17.136
grillinfools	 Pic courtesy of @gevrekandginger Found via @meatcurator (...) #catalan #catalanfood	15.459
thebarcelonist	~ Epic • Beautiful • The Best ~ ◆ Foto via @jacob ❤️ Visita su galería! #thebarcelonist #bcnexploradores #nuestrabcn #barcelona #bcn #catalonia #catalunya	13.427
acrazy_official	Вокзал в Ницце 🇫🇷 #france #cannes #nice #vgblog #andreyvg #rollecoaster #jointheparks #happy #catalonia (...)	13.212
food52	Picada is a Catalan-style pesto that you can use on everything. And we mean everything. Made of fried	12.868

	breadcrumbs, almonds, and parsley it adds a complex zing to smoky lentil soups (👉), meats, fish, rice, veggies, and more.	
travel_drops	<p>💧 TRAVEL DROP OF THE DAY 💧</p> <p>03/03/2018</p> <p>*****</p> <p>📍 Location: Pals, Catalonia, Spain 🇪🇸</p> <p>Photo selected by:</p> <p>🌐 Admin: @insta_ksou</p> <p>*****</p> <p>(....)</p>	11.513
meatcurator	<p>📍 Literally the best paella “arros caldos con gambas de palamos” i’ve ever eaten! @elscasals’s paella with (red Palamos shrimp), pepper, garlic, baby shrimp, baby beans and bomba rice is a simple but heavenly delicious food! -</p> <p>#elscasals #barcelona #shrimp #seafood #catalan #catalanfood #traveller #karides #paella #spain #meatcurator</p>	11.317

## 4.7 | Educació

S'han generat 816.462 mencions generades per 331.193 autors.

En l'àmbit d'educació, gran part de la conversa gira al voltant de professors universitaris i els seus posicionaments respecte a la situació viscuda a Catalunya des de l'octubre de 2017. També s'observen debats fortament polititzats sobre la immersió lingüística.

Entre els autors que més engagement generen destaquen **Mikko Kärnä** i **Julian Assange**. Entre els autors amb més seguidors, hi ha diferents mitjans de comunicació com **BBC News**, **Le Monde** o **WikiLeaks**. Els autors que més mencionen són usuaris de diferents característiques però no s'observa un tret particular més que una tendència ideològica clara, en aquest cas, a favor de la independència.

Entre les paraules més repetides hi ha selectividad, adoctrinamiento o inmersión lingüística.

Pel que fa a la ubicació de la conversa, destaquen Estats Units amb un 35% de la conversa i Regne Unit i França amb un 11 i un 9 per cent respectivament. L'idioma principal de la conversa és el castellà amb un 67%, seguit de l'anglès amb un 22%.

Entre les publicacions amb més engagement, algunes destaquen per fer referència a l'educació o nivell acadèmic dels candidats polítics de diferents partits o per parlar del seu posicionament respecte a l'educació a Catalunya, com és el cas d'**Albert Rivera**.

Les fonts més freqüents són **reddit.com**, **okdiario.com**, **burbuja.info**, **forocoches.com**, **meneame.net**, **dolcatalunya.com**.

L'article catedràtic **Axel Schönberger** sobre la situació de Catalunya és un dels enllaços més compartits. De totes formes, ho comparteixen persones de la conversa catalana interna com **Quim Monzó**, **Ramón Cotarelo**, **Toni Albà**, **Bombers per la República** o **Ferran Torrent**.

L'article [St Andrews students protest bid to extradite Catalan academic](#), publicat el 26 de març de 2018 i compartit més de 6.350 vegades és un dels enllaços més compartits. El difonen autors com **Quim Monzó**, **Ramir De Porrata**, **Liz Castro** o **Claude Duguay**.

El vídeo sobre els [carnavals de Cadis de 2018](#), publicat per [@Andaluz Jarto](#) a Twitter, en la que es queixa del contingut de l'actuació acumula prop de 200.000 visualitzacions i va ser compartida més de 4.600 vegades, principalment per part d'autors catalans. El vídeo apareix ja que el tweet parla dels 10 professors imputats per incitació a l'odi arran dels fets de l'1 d'octubre.

Una altra de les mencions virals, també té a veure amb la política, en aquest cas amb el moment en el que [Albert Rivera parla de l'educació a Catalunya](#) i ho fa utilitzant una enciclopèdia, el 22 de novembre de 2017.

## 4.7.1 | Autors

**Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
empordaforever	564	1.036	instagram.com
GuajeSalvaje	50	37.394	twitter.com
ficg	46	9.836	instagram.com
_ju1_	40	121.537	twitter.com
swimmer_sp	1	364.000	instagram.com
revistagenteok	1	1.206.478	instagram.com
barca.legendary	1	67.715	instagram.com
lettres_sorbonne	14	5.181	instagram.com
KarnaMikko	20	35.627	twitter.com
JulianAssange	10	575.519	twitter.com

161

**Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
The New York Times	1+	39.647.374	twitter.com
BBC News (World)	1+	21.372.877	twitter.com
ABC News	1+	14.141.483	twitter.com
UberFacts	1+	14.014.517	twitter.com
Le Monde	1+	7.852.203	twitter.com
Aristegui Noticias	10	7.677.416	twitter.com
Financial Times	1+	6.036.271	twitter.com

WikiLeaks	1+	5.575.281	twitter.com
Al Jazeera English	1+	4.446.796	twitter.com
TN - Todo Noticias	1+	4.435.717	twitter.com

### Autors que més mencionen

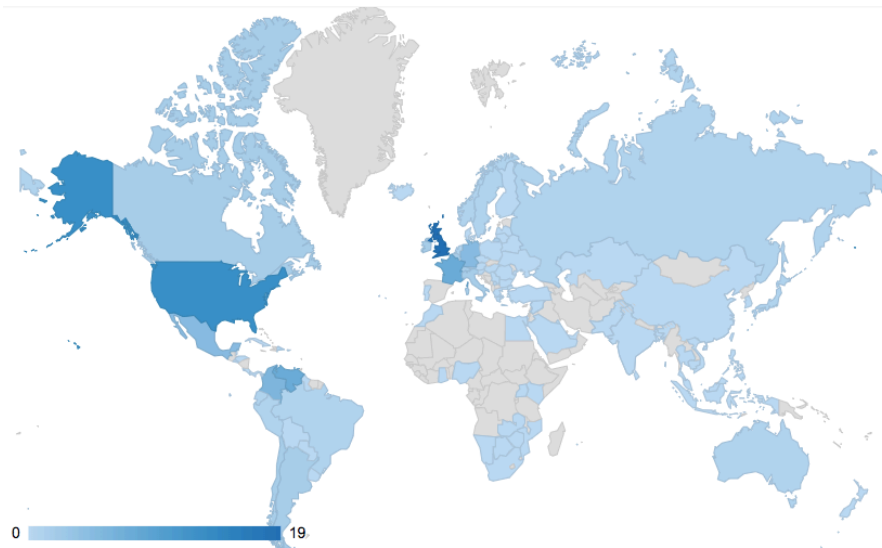
Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
#Catalonia	2.200	2.641	twitter.com
grupo plagioSOS	1.150	2.658	twitter.com
Jose Luis del Rio	770	2.037	twitter.com
ASHZEN	730	4.032	twitter.com
🇵🇪 CATALONIA's PEACEFUL grassroots+govt. REVOLUTION	630	4.278	twitter.com
empordaforever	564	1.036	instagram.com
ENRIQUE	480	522	twitter.com
Núria 🇵🇪 🇵🇪	440	6.022	twitter.com
Möra +=+=	440	3.611	twitter.com
Either Mark	400	9.734	twitter.com

## 4.7.2 | Paraules més repetides



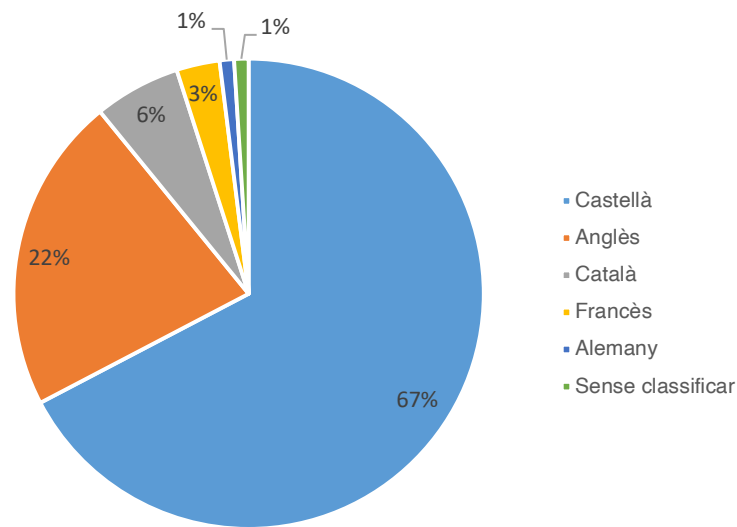
Imatge 16. Wordcloud de la conversa (Tema 7)

## 4.7.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 17. Distribució de mencions (Tema 7)

## 4.7.4 | Idioma



## 4.7.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
Juan Luis San Nicolás	Bien, seguramente el problema surgiría si pretendiese entrar con dicha gallina a modo de sombrero en una cafetería, restaurante, tienda etc, etc. Aquí es donde entra una de las ramas del Derecho, las "Normas" y las normas se hacen para aplicarlas y respetarlas para una convivencia sana y de respeto y digo todo esto a colación de la desmedida y deshonesto carga policial. Y culpó al Gobierno de Rajoy, porque ha estado más ocupado dando cargos a Ministros Ladrones que por tener un plan de diálogo con los Catalanes. #Profesor #Valencia #Madrid #Barcelona #Cataluña #España	7.692
revistagenteok	Diez datos desconocidos sobre Francesc Orella, el intérprete de "Merlí"  El actor catalán ganó popularidad internacional con el protagonista en el que se pone en la piel de un profesor de filosofía en una de las series top de la Argentina. Antes de eso, mirá todo lo que hizo en @revistagenteok - link en BIO -. #Datos #FrancescOrella #Merli #Serie #TV #Actor #Catalan #España #Profesor	6.808



Barca Legendary	When the student becomes the teacher 😊 Follow us if you are a barca fan @barca.legendary 📌 Tags: #noucamp #catalonia #leomessi #benzema #suarez #cules #pique #catalan #neymar #messi #fcb #lionemessi #campnou #dembele #realmadrid #cristianoronaldo #barcelona #cr7 #madrid #neymarjr #losblancos #rmadrid #ronaldo #barcafans #bale #barca #coutinho #fcbarca #madrista	6.769
Sayonaratroik ovich	Rivera saca una hoja haciendo ver que es un libro de texto Catalan para denunciar adoctrinamiento y es una enciclopedia.. Si miente así en el Congreso Imaginaos fuera.. pic.twitter.com/5LMpHuENFP	5.730
El Protestófono 🧡	Elsa Artadi, posible presidenta de Cataluña, estuvo 6 años en la Universidad de Harvard donde hizo un máster, se doctoró y ejerció de profesora. Pablo Casado, posible presidente de la Comunidad de Madrid, hizo un posgrado en Harvard que resultó ser un curso de 4 días en Aravaca. pic.twitter.com/5B9YGEq9qA	5.600
Xavier F. Domènech	(1) El digital alemany "Neue Debatte" ha publicat un article del catedràtic de la Universitat de Bremen, Axel Schönberger sobre la situació actual de Catalunya. Si m'ho permeteu us tradueixo els apartats més interessants. neue- debatte.com/2018/02/05/kat...	5.080
Espejo Público	👥 Tres estudiantes nos cuentan cómo es estudiar en Cataluña y denuncian la elaboración de listas de alumnos que no son independentistas pic.twitter.com/cOws24M4oR	4.990
gettyimages	"I was covering the regional strike in Catalonia and the protest against the police violence that marred Sunday's referendum from early hours. By midday, lots of citizens started gathering spontaneously at Plaça Universitat, which has become the heart of the protests in Catalonia. My work mate Chris McGrath texted me saying the square was packed and it would be key to get an advantage position over the crowds. I managed to get in a building that I knew had a great view over the square.	4.885
Joan Mangues	El TC ha dejado a 180.000 personas sin sanidad en Cataluña. El 155 ha cesado a 200 cargos de la Generalitat. Partidos como C's piden eliminar la inmersión lingüística. Líderes de la	4.690

	sociedad civil han sido encarcelados. Pero recuerda, un lazo amarillo genera fractura social.	
messinations	Patrick Stewart: I met a God! ~ Professor Charles Xavier knows 🤔👉👈❤️ Tags: #fcb #argentina #arg #barcelona #fussball #lm10 #soccer #ff #fff #lionelmessi #messi10 #messifan #football #d10s #catalan #followme #nationalteam #mymessi #like4like #fcbarcelona #argnt #leomessi #l4l #catalunya #messi	4.667

## 4.8 | Innovació

S'han generat 816.462 mencions emeses per 331.193 autors. Entre els autors amb més seguidors destaca **Bitcoin**, degut a una menció sobre Catalunya. Pel que fa als autors amb més seguidors, de nou trobem mitjans de comunicació, tot i que en aquest cas es tracta especialment de mitjans de parla hispana.

Les paraules més repetides són medicamento o farmàcies degut a les polèmiques pel que fa al pagament de farmàcies i als diners que s'hi destinen així com el debat sobre la localització de l'**Agència Europa del Medicament**.

El 19% de la conversa es dona a Estats Units i el 13% a Regne Unit. La resta, destaca especialment a França (9%), Itàlia (4%) o Alemanya (3%). El 62% de la conversa és en castellà, el 29% és en anglès i el 4% en català.

La publicació amb més engagement és la menció de bitcoin.info sobre els plans del Govern Català per a implementar el bitcoin.

Les fonts més freqüents són **Correo Farmacéutico**, **GlobalResearch.ca**, **OkDiario** o **El Confidencial**.

L'enllaç més compartit és la notícia de **Público** "[El ministro del Interior fue grabado con un sistema que Pino y Gago compraron en Israel](#)". Aquesta notícia es comparteix més de 2.000 vegades per diferents persones de l'àmbit de la independència.

Un altre dels enllaços més compartits és una notícia de **Crónica Global** sota el titular "[Los documentos que prueban que Òmnium recibió 10,2 millones públicos](#)", compartida per **Convivencia Cívica**, comparant-ho amb els diners que es destinen a recerca i a farmacèutiques.

167

## 4.8.1 | Autors

**Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
newtonsadventures	6.480	1.222	instagram.com
bitcoin.info	4.863	230.621	instagram.com
Panik81	3.070	18.462	twitter.com
JosPastr	2.350	69.828	twitter.com
cosimo_bellomo	1.615	2.284	instagram.com





quimianna	1.601	17.900	instagram.com
adriagoulaphoto	1.450	9.878	instagram.com
igers_sardegna	1.316	68.600	instagram.com
elledecoritalia	1.089	116.753	instagram.com
ceramicacatalano	1.085	9.422	instagram.com

### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Fox News	1+	16.052.957	twitter.com
ABC News	1+	12.742.020	twitter.com
Gustavo Petro	1+	3.484.806	twitter.com
infobae	1+	2.548.651	twitter.com
REFORMACOM	1+	2.479.990	twitter.com
TNW	1+	1.854.024	twitter.com
Slate	10	1.793.609	twitter.com
Antena3Noticias	1+	1.704.607	twitter.com
24h	1+	1.242.531	twitter.com
Europa Press	1+	1.015.507	twitter.com

168

### Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
#Catalonia	790	2.614	twitter.com
jass1m11    91:47  3-°	180	354	twitter.com

JoanaRoberts8	150	12	twitter.com
Ganarconredes.com	130	14.760	twitter.com
Je\$\$icA	130	16	twitter.com
عاشق الاسطورة	120	11	twitter.com
Esraa92	110	14	twitter.com
leo♥messi	110	12	twitter.com
Jobs España	100	788	twitter.com
Ana Coelho 🏳️🇺🇸🇪🇺	90	1.789	twitter.com

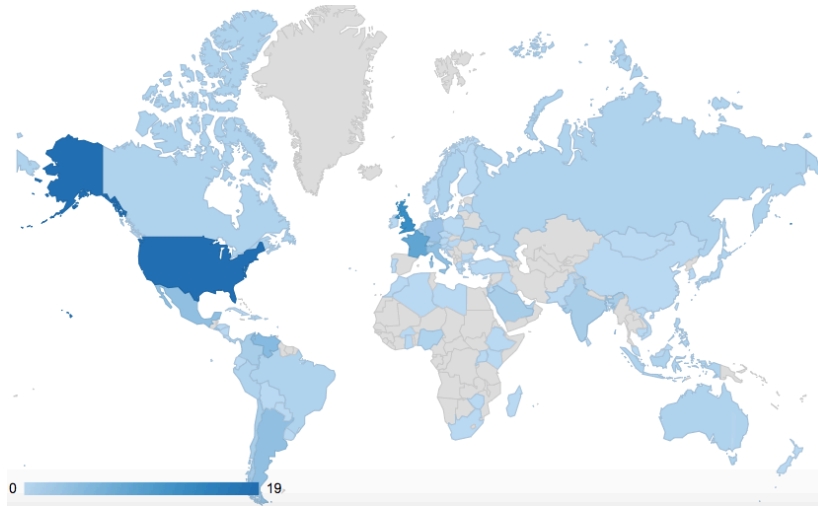
#### 4.8.2 | Paraules més repetides

169



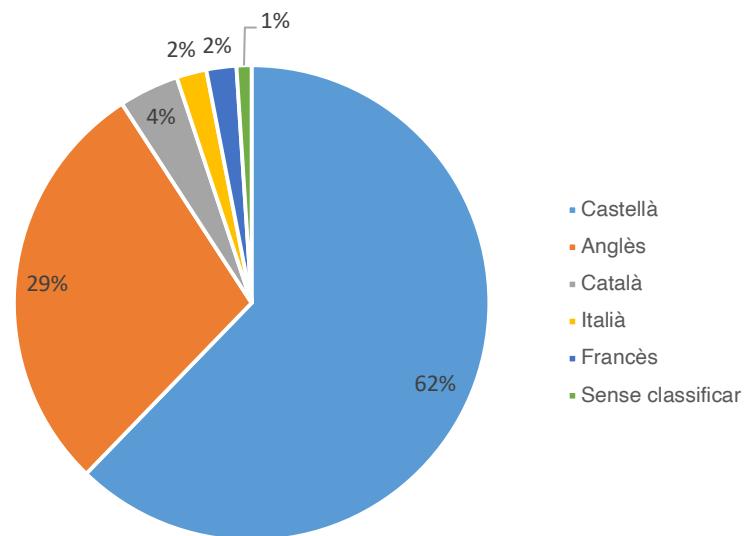
Imatge 18. Wordcloud de la conversa (Tema 8)

## 4.8.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 19. Distribució de mencions (Tema 8)

## 4.8.4 | Idioma



170

## 4.8.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
bitcoin.info	While impressed by Prime Minister Narendra Modi's anti-corruption initiatives in the country, the tech investor has criticized India's negative stance on cryptocurrencies. State	4.863

	and municipal governments have increasingly been adopting blockchain technology to make their operations more secure and efficient. On July 25, the Government of Catalonia revealed its plans to implement blockchain tech in all areas of public administration by the end of 2018. #bitcoininfo #bitcoinnews #ethereum #altcoin #mining	
Panik81	¿Sabías que mientras los medios de comunicación te bombardean con Cataluña, el PSOE se ha puesto del lado de las farmacéuticas para evitar que baje el precio de medicamentos esenciales y ha mandado a Bruselas un documento que incluye que los trabajadores se paguen su despido?	3.070
quimianna	A diferència del Palau Reial, tota la seva magnífica arquitectura està plena de vida. Avui dia, Wat Pho és un centre de medicina tradicional del que forma part l'institut del massatge. Tailàndia 2017. #catalanspelmon (...)	1.601
ClaraPonsati	BBC News - Microsoft's GitHub blocks Catalan protest app <a href="http://bbc.co.uk/news/technolog...">bbc.co.uk/news/technolog...</a>	1.480
elledecoritalia	Lo studio giapponese Kengo Kuma & Associates ha progettato a Parigi l'Archives Antoni Clavé all'interno di quello che fu il primo atelier dell'artista catalano. Incastonato sotto il tetto d'ardesia di un classico palazzo parigino in rue Boissonade, nel 14° arrondissement, luminoso come si conviene al laboratorio di un pittore, l'archivio è ancora immerso nell'atmosfera di quando i colori gocciolati dai pennelli punteggiavano il parquet. Il progetto di Kuma è un tributo a Clavé la cui fortuna si deve anche al particolare stile dei suoi quadri astratti, in cui domina una texture materica che esplode dalla superficie verso l'esterno.	1.089
igers_sardegna	[#creatoadartesardegna] Andiamo ad Assemini (CA), nel laboratorio di Anna Catalano, orafa che progetta e crea gioielli in oro e argento, sia tradizionali che più moderni. Tra le sue creazioni si trovano lavorazioni in filigrana, che rispondono all'estetica tipica della tradizione di #Sardegna, pezzi contemporanei, dalle forme leggere e dai volumi importanti. . 🧠 @mondosardegna Tags:	840

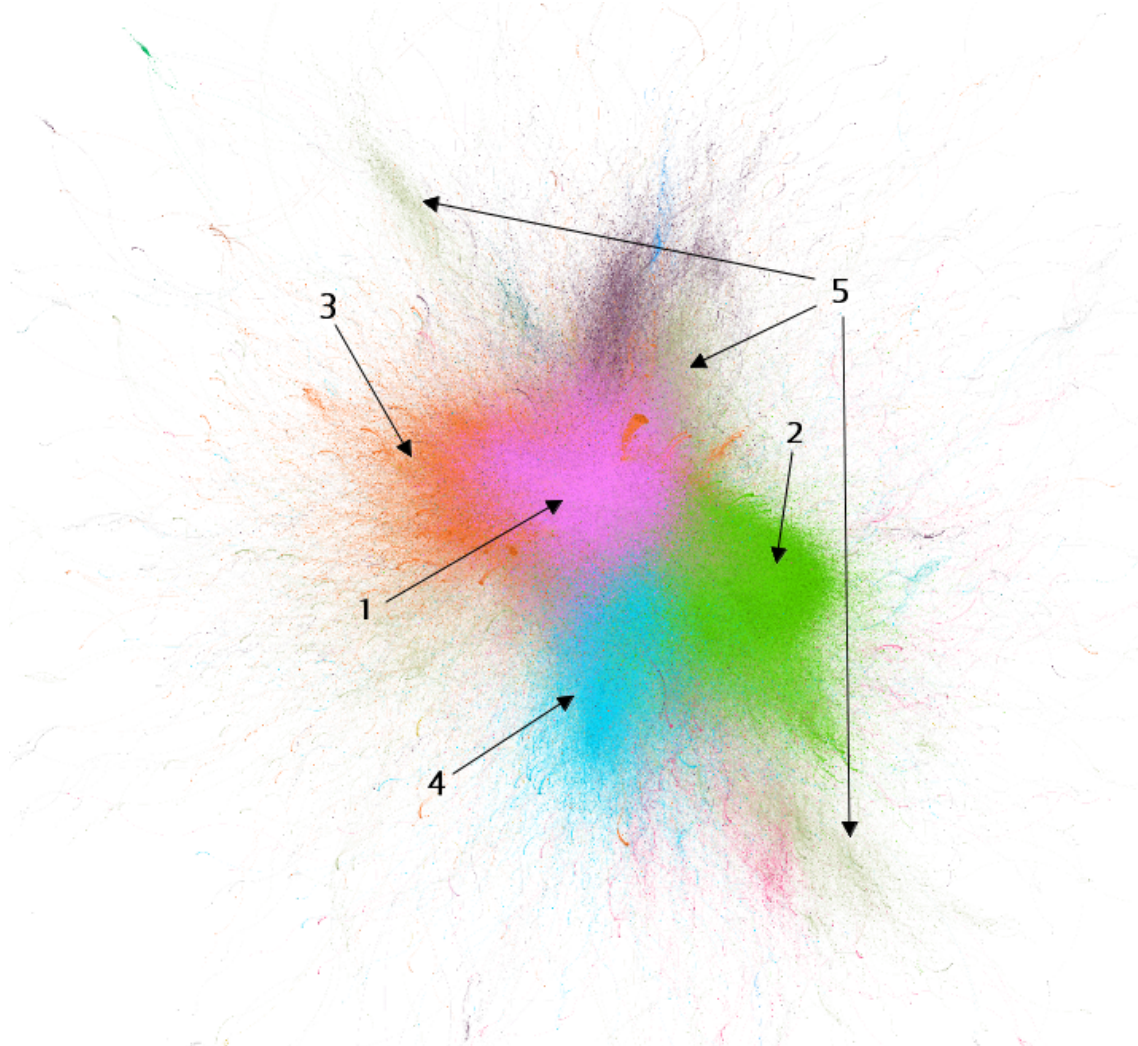
anton_barna	<p>Estoy tan agradecido de haber vivido mi infancia antes de que Internet, iPhone y tecnologías invadieron nuestras vidas.</p> <p>#infancia #vida #internet #iphone #tecnologia #lavidaloca #сссрстайл #ссср #сссрфото #urss #bcn #barcelona #cataluña #españa #realidad</p>	769
alejandrodizoficial	<p>Reencuentros...de tres y medio en tres y medio...pero como si nunca hubiera pasado el tiempo...nos faltaba uno en la foto y eso que es difícil de esconder😂😂😂 por muchos mas😭😭😭</p> <p>👉👈</p> <p>-</p> <p>--</p> <p>--- #Cataluña #interaction #people #portrait #wear #room #group #daylight #office #three #business #furniture #employee #snypechat #room #furniture #people #technology #tech #techie #geek #techy #computer #office #business #wear #portrait #group #telephone #employee</p>	690
thesovereignphotographerblog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul> <p>Photo 8: portrait of Pere. True innovation with the simplest camera. ▪</p> <p>Other photos: also by © Pere Català i Pic</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul> <p>Born in the small Catalan village of Valls, his single-parent mother moved to Barcelona where Pere, from 1915 on, did his self-taught-photography-walkabout and establishing his studio in 1931. He made some changes to the Spanish language of photography, taking it from pictorial only to implement psychology theories of advertising, collaborating with the Psychology Institute of the Generalitat of Catalonia. (and that is the short version)</p> <p>Under his brand name Publicidad Ilustrada Català. He was publishing in mags like Mirador, Ford Magazine, New Iberia and Arte de la Luz.</p>	666
indian_messi_fan_	<p>Spain authorities keep fighting against the Catalan independence</p> <p>Matchday 21 fixture between the two Catalonia-based sides is expected to be relocated to Miami</p> <p>Barca veterans Busquets and Pique are strongly against</p> <p>According to Spanish source Cadena Cope, there will be strict rules regarding the Girona-Barcelona match which is expected to be relocated to the United States. No Catalan flags or other</p>	574



national symbols will be allowed at the stadium. More than 40.000 Spanish flags would be handed to the fans instead. | Moreover, the national anthems of both countries - Spain and the United States - are reported to be played ahead of the kick-off of this game which was originally scheduled for Girona's Estadio Montilivi on January 26 or 27. | This is an astonishing measure the Spanish authorities are going to use in order to stifle the Catalans who are fighting for their independence from the Spanish state. La Liga ambassador Fernando Sanz has recently confirmed there is a possibility of such surprise innovation. It should be noted that Girona have only hosted Barca ONCE in the La Liga history.

## 5. | Anàlisi per clústers

S'han analitzat els grups que interactuen entre ells per identificar aquells clústers que es donen de forma natural a la conversa i saber quines són les dinàmiques dins dels mateixos. És a dir, més enllà de les classificacions temàtiques, s'han identificat els grups que més conversa generen entre ells. La conversa sobre Catalunya està molt centralitzada en pocs grups de forma que els 5 primers clústers formen més del 80% de la conversa i, a partir del 6è, es formen molts micro-grups de conversa poc significatius que s'ha optat per obviar degut al poc volum sobre el total i, per tant, a la seva poca representativitat estadística. Els clústers, representats gràficament són els següents:



*Imatge 20. Graf de la conversa amb clusterització*

## 5.1 | Cluster1: Entorn Puigdemont

El clúster més gran representa un quart del total de la conversa (24,79%). Hi participen un total de 871.051 autors que generen 6.786.521 mencions.

Aquest clúster gira al voltant de la situació política i se centra en polítics catalans a l'exili, tal com es pot observar a les taules d'autors amb més *engagement* o més seguidors. Entre els autors amb més interacció hi ha **Carles Puigdemont** o l'advocat de **Clara Ponsatí**, **Aamer Anwar**. També hi és present el compte **Catalans for Yes** i el polític finlandès **Mikko Kärna**.

Els autors amb més seguidors són els mitjans de comunicació que han fet difusió de les mencions, especialment **China Xinhua News** o **Aristegui Noticias** amb un retweet. Els comptes més actius d'entre els que més seguidors tenen han estat **WikiLeaks**, **Can Dünder**, **Expansión CNN** o **Edward Snowden**.

L'autor més mencionat és **@krls** però també destaca **@marta\_catalonia**, amb algunes piulades que esdevenen virals. Gran part d'aquesta conversa es dona al Regne Unit o a Estats Units<sup>3</sup> i els idiomes principals són l'anglès (61%) i el català (18%).

Les publicacions amb més *engagement* giren especialment al voltant de les manifestacions que s'han anat donant als carrers de Catalunya i les tensions que s'hi ha originat.

Entre els enllaços més compartits hi ha el [vídeo publicat per Catalans for Yes sobre la situació entre els bombers i la policia l'1 d'octubre de 2017](#), que s'ha mencionat anteriorment.

Defensaexili.org és un dels enllaços més compartits dins d'aquest clúster, fins arribar a les 16.170 mencions a l'enllaç. Els autors que el comparteixen són **@Krls**, **@assamblea**, **@catalan\_gov**, **@tonialba**, **@juntsxcat**, **@miriamnoguerrasM**, **@claraponsati** o **@meritxellserret** o **@lauraborras**. Destaca aquí l'escriptora italiana **@KelleddaMurgia**.

El crowdfunding per la defensa de Clara Ponsatí s'ha compartit 12.890 vegades. L'han compartit autors com **Irvine Welsh**, el **SNP**, **Salvador Cardús**, **Wallace Villas**, **Rob Mcdowall** i **Aamer Anwar**, **Liz Castro**, **Clara Ponsatí**.

<sup>3</sup> Anàlisi fet havent exclòs Espanya.

## 5.1.1 | Autors

**Autors amb més engagement**

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Mikko Kärnä	343.197	36.449	twitter.com
Catalan News	273.509	30.448	twitter.com
Carles Puigdemont	261.240	780.143	twitter.com
Catalans for Yes 🏳️	152.257	31.209	twitter.com
Aamer Anwar 🏳️🇮🇵	137.420	69.405	twitter.com
Janne Riitakorpi	118.933	13.948	twitter.com
☆☆ Marta Niubó ☆☆	117.110	28.705	twitter.com
Defend Assange Campaign	114.370	721.355	twitter.com
Consell per la República Catalana	87.210	212.978	twitter.com
Liz Castro	80.396	45.313	twitter.com

176

**Autors amb més seguidors**

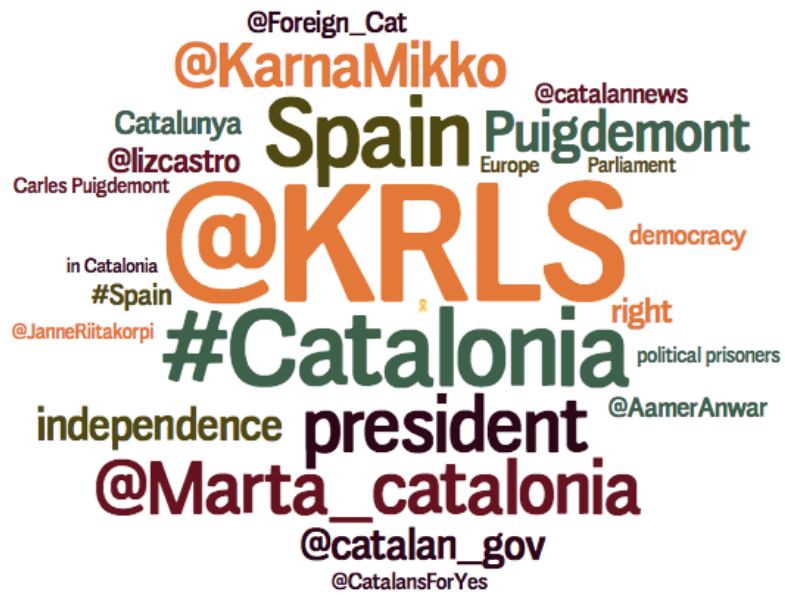
Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
China Xinhua News	1+	11.091.356	twitter.com
Aristegui Noticias	1+	7.731.371	twitter.com
EL PAÍS	1+	6.457.623	twitter.com
WikiLeaks	10	5.410.665	twitter.com
Ebrahim Hemmatnia	1+	5.229.998	twitter.com
Can Dünder	10	4.835.690	twitter.com

Al Jazeera English	1+	4.531.912	twitter.com
Milenio.com	1+	4.030.649	twitter.com
Expansión CNN	10	3.923.584	twitter.com
Edward Snowden	10	3.409.275	twitter.com

### Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
#Catalonia	25.740	2.647	twitter.com
Unfollow @govern	17.980	853	twitter.com
🇵🇷 CATALONIA's PEACEFUL grassroots+govt. REVOLUTION	10.590	4.330	twitter.com
Núria 🇪🇺 🇵🇷	10.380	6.037	twitter.com
Catalan News	8.140	30.448	twitter.com
bitMomentum	7.290	11.352	twitter.com
ASHZEN	7.270	4.046	twitter.com
Anna CDR-DeLesRoures-Orni-Oromi-Lluch	6.960	7.667	twitter.com
Foreign Friends of Catalonia 🇵🇷	6.640	28.420	twitter.com
Catalan Republic 🇵🇷	6.430	3.893	twitter.com

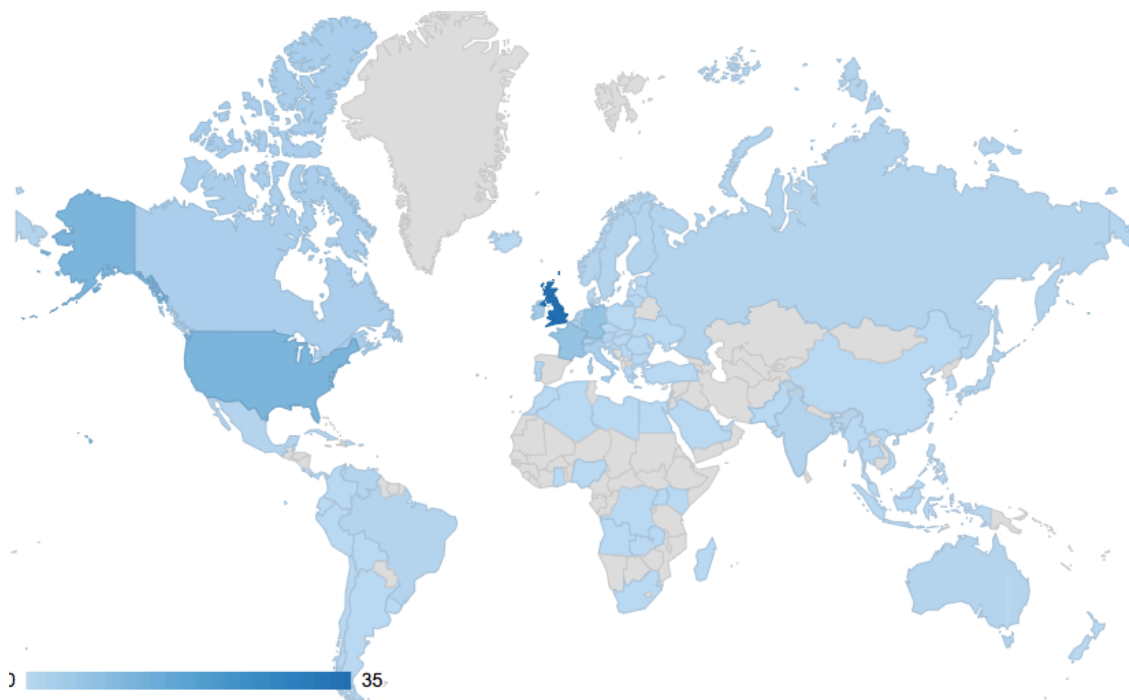
## 5.1.2 | Paraules més repetides



Imatge 21. Wordcloud de la conversa (Clúster 1)

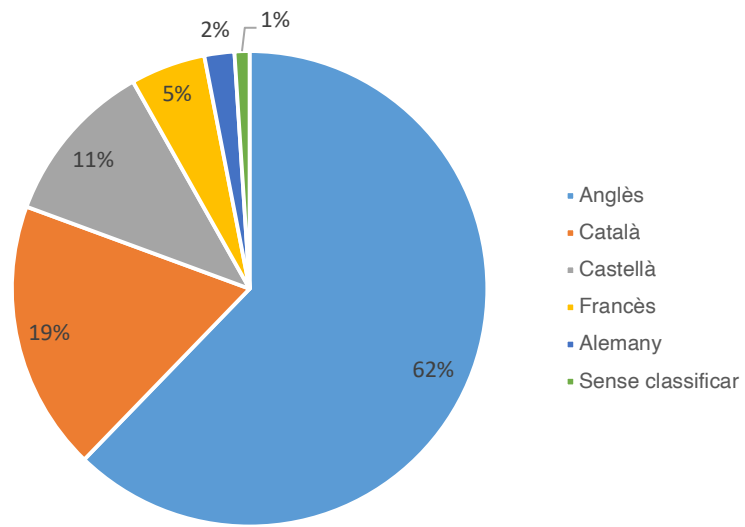
## 5.1.3 | Ubicació de la conversa

178



Imatge 22 . Distribució de mencions (Clúster 1)

## 5.1.4 | Idioma



## 5.1.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
Owen Jones 🌹	The Spanish police are now beating up Catalan firefighters. This is an absolute shocker. #CatalanReferendum pic.twitter.com/zJeTATJQxJ	52.160
Carles Puigdemont 🧡	The Catalan Government is in prison or exile, but Spain's Constitutional Court avoids sending to prison extreme right militants that attacked the Catalan representation in Madrid bit.ly/2mPtC7U pic.twitter.com/r0cRg9gi38	17.660
Carles Puigdemont 🧡	Once again, a great civic and democratic demonstration. #Catalonia is asking for #freedom. We are European citizens who just want to live in peace, free and without fear #UsVolemACasa pic.twitter.com/TbLinSFUSD	16.610
Carles Puigdemont 🧡	Seguiu-lo 😊 twitter.com/catalan_gov/st...	14.500
Carles Puigdemont 🧡	The instigator of August attacks in Barcelona was an informer for the Spanish Secret Services. Meanwhile Spain does not forgive the success of the Catalan police, Rajoy has finished with its autonomy. pic.twitter.com/YPrJHW9BSI	12.470
Carles Puigdemont	Hem obert aquest web per recollir fons per a la defensa legal del @catalan_gov a l'exili. Podeu confiar-hi. Feu-ne difusió i aporteu-hi la quantitat que pugueu. Gràcies! defensaexili.org pic.twitter.com/3qYCJNKly8	11.160
☆☆ Marta Niubó ☆☆ 🧡	La maratón de TVE recauda 2 millones de euros para un país de 47 millones. La maratón de TV3 recauda 7,2 millones para un país de 7 millones y medio. Meteos vuestros tópicos sobre los catalanes por el culo. pic.twitter.com/LuhJsA60HN	11.550
Mikko Kärnä	This is spanish diplomacy? Thank you for your reply mr. Ambassador! Let catalans vote for #CatalonianReferendum! pic.twitter.com/VbmVSS8TQb	11.730
Catalans for Yes	I have no words to describe this. Spain has lost Catalonia. #CatalanReferendum pic.twitter.com/uLZQCpgljp	10.880

180



Jan Škoberne	No need to be afraid. People of Slovenia stand with Catalonia. And I strongly believe that we will be among the first to recognize the new Republic. <a href="https://twitter.com/janneritakorp...">twitter.com/janneritakorp...</a>	9.230
--------------	--	-------

## 5.2 | Cluster 2: La conversa de l'unionisme

El segon clúster representa un 20,27% de la conversa i hi participen 846.444 autors amb 4.126.968 mencions.

De nou, la conversa d'aquest clúster gira al voltant de la situació política però en aquesta ocasió es centra en els polítics espanyols. Entre els autors que més engagement generen es troben **Guaje Salvaje**, un perfil anònim amb més de 30.000 seguidors, **Pablo Casado**, **Pedro Sánchez** o **Mariano Rajoy**. Les publicacions amb més *engagement* són d'usuaris que mencionen a **Albert Rivera** o que parlen de l'actuació del govern espanyol. Així doncs, aquest clúster està molt centrat en la relació entre Espanya i Catalunya, amb una presència més forta per part de sectors unionistes.

Els autors amb més seguidors són mitjans de comunicació generalistes però en aquest cas també destaca el **Marca**, que té prop de 5 milions de seguidors. La resta, en general, són mitjans especialitzats en la cobertura en castellà.

L'autora més mencionada és **Inés Arrimadas**, amb més de mig milió de mencions. Destaca també **Pedro Sánchez**, **Albert Rivera**, **Mariano Rajoy** o **Ciudadanos**. Gran part de la conversa es dona a França, Regne Unit o Alemanya i els idiomes principals són castellà (85%) i anglès (10%). La resta d'idiomes són força residuals.

182

Pel que fa als enllaços més compartits el primer és el vídeo d'una intervenció d'**Albert Rivera** sota el tweet "[Albert Rivera ya no solo pide elecciones en Cataluña. Ahora quiere que el Estado garantice quién las va a ganar.](#)". El vídeo es comparteix entre sectors que critiquen la seva actuació, com per exemple **Mónica Oltra**, **Toni Albà**, **PabloMM** o **Júlia Cot**. De nou, la publicació es comparteix especialment entre aquells usuaris que es troben a Catalunya o que poden simpatitzar amb la situació (entorn Comuns).

Un altre article força compartit, es la notícia de El Periódico sota el titular "[Sánchez propone cambiar el delito de rebelión para "adecuarlo" al escenario catalán](#)". Aquest enllaç es comparteix a xarxes socials més de 10.000 vegades, per autors com **Ramón Cotarelo**, **Bernat Castro**, **Quico Sallés**, **Germà Bel** o **Ernest Maragall**.

### 5.2.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Guaje Salvaje	285.460	37.728	twitter.com
Mikko Kärnä	127.700	36.436	twitter.com
Pablo Casado Blanco	81.190	285.580	twitter.com

Pedro Sánchez	47.430	1.106.777	twitter.com
Mariano Rajoy Brey	43.510	1.622.490	twitter.com
Aamer Anwar 🧡👊	30.720	67.333	twitter.com
Xavier Sala-i-Martin	19.480	476.943	twitter.com
Asivaespanaweb	19.360	96.073	instagram.com
Alvise Pérez	18.100	50.603	twitter.com
Carles Puigdemont 🧡	17.440	639.515	twitter.com

### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Reuters Top News	10	18.893.038	twitter.com
CNN en Español	10	16.174.090	twitter.com
China Xinhua News	1+	11.091.356	twitter.com
Joaquín López-Dóriga	1+	7.856.132	twitter.com
Aristegui Noticias	1+	7.704.346	twitter.com
EL TIEMPO	1+	6.142.783	twitter.com
MARCA	1+	4.962.862	twitter.com
El Universal	1+	4.940.614	twitter.com
TN - Todo Noticias	1+	4.709.444	twitter.com
El Universal	20	4.655.694	twitter.com

## Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Erasmus1989	26.020	1.241	twitter.com
bitMomentum	15.610	11.352	twitter.com
#Catalonia	5.420	2.645	twitter.com
Agencia EFE	4.260		Web
Joaquín 🇪🇸 🇫🇷 🍊 🇵🇸 🍌	2.900	3.907	twitter.com
Francis Rubio Gómez	2.820	26.491	twitter.com
Valesia	2.640	2.424	twitter.com
Celeste Rodriguez	2.320	3.739	twitter.com
EMARIPGT	2.290	424	twitter.com
Jose Luis del Rio	2.260	2.034	twitter.com

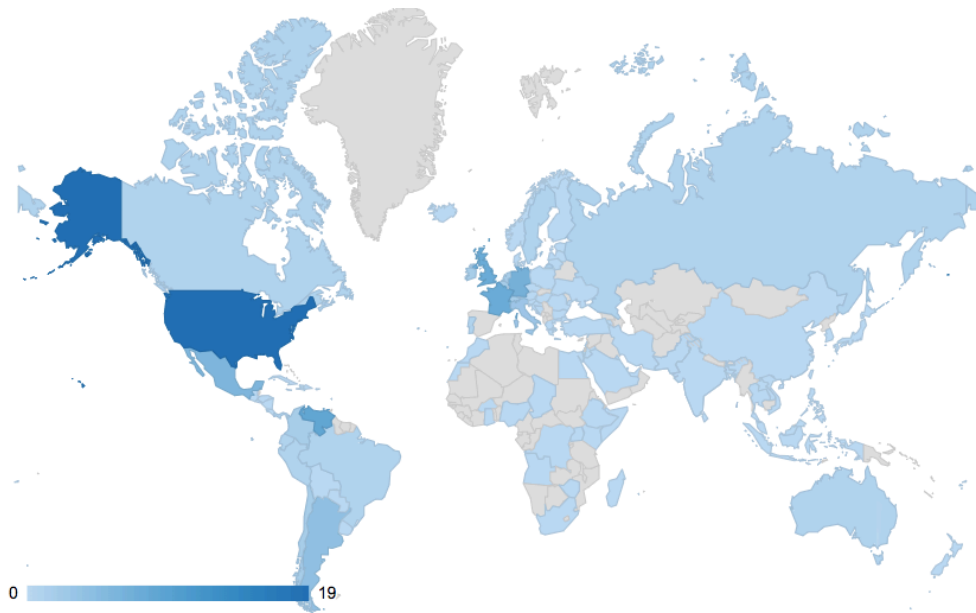
184

### 5.2.2 | Paraules



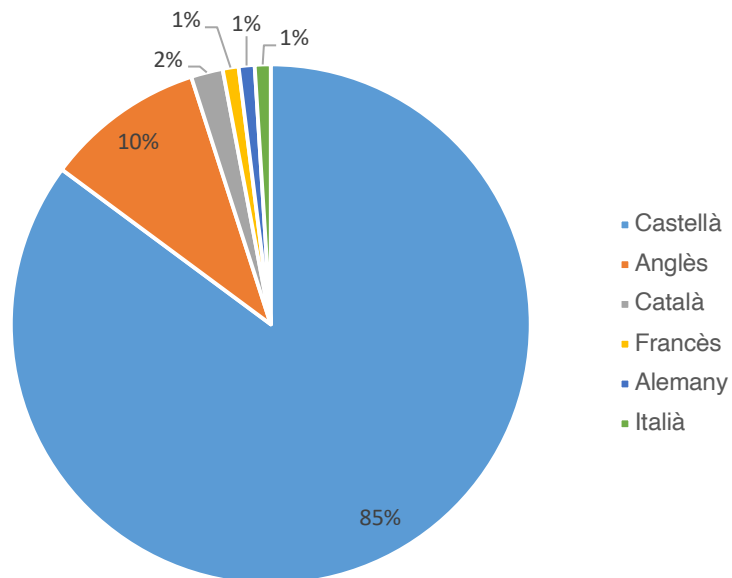
Imatge 23. Wordcloud de la conversa (Clúster 2)

## 5.2.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 24. Distribució de mencions (Clúster 2)

## 5.2.4 | Idioma



## 5.2.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
AquestFrederic	Albert Rivera ya no solo pide elecciones en Cataluña. Ahora quiere que el Estado garantice quién las va a ganar. <a href="https://pic.twitter.com/IJnKWhTfIU">pic.twitter.com/IJnKWhTfIU</a>	13.670
KRLS	In #Catalonia Rajoy receives 8,5% of votes. But according to Juncker, @marianorajoy has a lot (?) of support in Europe for his policies in Catalonia. Does @JunckerEU have any regard for European citizens votes and opinion? <a href="https://twitter.com/Mina_Andreeva/">twitter.com/Mina_Andreeva/...</a>	9.510
08181	Albert Rivera sabe hablar castellano porque huyó de Cataluña siendo niño, en el doble fondo de un maletero.	8.210
joseprull	Portavoz PSOE dice que una retirada del 155 en Cataluña "va a depender" del gobierno que salga de las elecciones. Brillant: "si no guanyo jo, prohibeixo els altres". I @miqueliceta encara té el valor de parlar de "reconciliació"	8.050
Panik81	¿Cuántos votos creéis que perdería el PSOE si las televisiones en vez de pasarse todo el día hablando de Cataluña y de Franco, nos contasen que los de Pedro Sánchez ya han mandado a Bruselas un documento en el que incluyen que los trabajadores sean quienes se paguen sus despidos?	7.870
KRLS	.@marianorajoy ha tret 4 diputats el #21D i continua governant Catalunya des de Madrid. Que sigui demòcrata i respecti la decisió del Parlament de Catalunya de restituir el @catalan_gov <a href="https://pic.twitter.com/hxji4sS3jt">pic.twitter.com/hxji4sS3jt</a>	7.800
XSalaimartin	Que miserable eres! Quien provoca la violencia son tus sabuesos. Quien no condena la violencia eres tú y quien no reconoce a la mitad del pueblo catalan eres tu. Y si no, por que hables de "nosotros " y "ellos"? Tu eres el presidente de todos o solo de los "nosotros"? Farsante!!! <a href="https://twitter.com/sanchezcastejo...">twitter.com/sanchezcastejo...</a>	7.790

186

jmangues	Josep Borrell: Investigado por falsear las cuentas de Abengoa. María Jesús Montero: En el gobierno andaluz durante los ERE Teresa Ribera: Firmó y autorizó la estafa de Castor. Carmen Calvo: Negociadora en nombre del PSOE de la aplicación del artículo 155 en Cataluña.	7.590
LoXabvi	Me parece que Albert Rivera no es consciente de que fichar a Manuel Valls implica que la prensa francesa haga lo que no ha hecho la española, investigar de dónde sale todo el dinero del partido. <a href="http://francetvinfo.fr/monde/espagne/...">francetvinfo.fr/monde/espagne/...</a>	7.110
AamerAnwar	This is shameful that so called Spanish 'Socialist' party PSOE accepts now there was no crime of rebellion but instead of calling for #LibertatPresosPolítics 🧡🇵🇸 calls for a new law to jail the Catalan politicians @ClaraPonsati #DefendClara 🧡 <a href="https://twitter.com/psoe/status/99...">twitter.com/psoe/status/99...</a>	6.570

## 5.3 | Cluster 3: Entorn Assange

El tercer clúster representa el 15,37% de la conversa. Hi han participat 994.773 autors, generant 3.109.791 mencions.

Aquest clúster gira al voltant de la conversa generada per **Julian Assange**. Gran part de la conversa té el seu origen als Estats Units o al Regne Unit. En quant als idiomes, el més utilitzat amb diferència és l'anglès (83%), seguit del castellà (9%) i el francès (5%).

Les persones més mencionades a Twitter són **Julian Assange**, **Carles Puigdemont** i **Owen Jones**. Un altre dels comptes mencionats és el de **WikiLeaks**.

El temes que més apareixen en aquesta conversa són temes com el referèndum, les detencions o l'actuació de la policia espanyola.

Els comptes que més interaccions generen són els de la campanya de defensa d'**Assange** i el **WikiLeaks**, així com **RT** en castellà, **The Economist** o **BBC**.

Les mencions més populars són les realitzades per **Julian Assange**, en les quals denuncia la situació que es viu a Catalunya al voltant de l'1 d'octubre de 2017 i dona suport a l'independentisme.

De nou, l'enllaç més compartit és el del [vídeo publicat per CatalansForYes](#). En aquest cas, també apareix el vídeo de la situació en un dels col·legis electorals l'1 d'octubre de 2017, compartit per **@DefendAssange** i que té més de 760.000 reproduccions i 31.000 retweets. L'enllaç l'han compartit autors com **Pilar Rahola** o persones veneçolanes com [Roberto Hernández M.](#) o [Jesse Chacón](#).

La Declaració Unilateral d'Independència va rebre [cobertura per part de la BBC](#) i des d'allà va ser compartida a xarxes socials més de 20.000 vegades. Entre altres usuaris, trobem [Javier Lozano A](#), ex polític mexicà, l'escriptora [Anne Applebaum](#).

### 5.3.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Defend Assange Campaign	523.170	721.355	twitter.com
WikiLeaks	126.930	5.470.450	twitter.com
RT en Español	65.650	3.151.395	twitter.com
hugodecrypte	33.833	39.723	instagram.com



The Economist	30.815	1.554.327	instagram.com
BBC Breaking News	29.350	36.388.052	twitter.com
AFP news agency	26.330	1.692.861	twitter.com
Owen Jones 🌹	25.620	724.847	twitter.com
infia_fact	10.331	3.054.139	instagram.com
Nicola Sturgeon	9.920	1.002.205	twitter.com

### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
BBC Breaking News	30	36.388.052	twitter.com
The Economist	1+	22.292.264	twitter.com
BBC News (World)	10	21.642.464	twitter.com
ABC News	10	13.798.525	twitter.com
The Associated Press	90	13.599.489	twitter.com
CGTN	10	11.719.518	twitter.com
Times of India	50	11.579.490	twitter.com
NDTV	20	10.822.513	twitter.com
BBC News (UK)	10	9.336.547	twitter.com
Hindustan Times	10	6.754.814	twitter.com

189

### Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
#Catalonia	9.350	2.647	twitter.com

OldCrow 💎🍌	4.520	9.210	twitter.com
Didac Ettinghausen	1.940	482	twitter.com
Catalan Republic 🇵🇸	1.760	3.875	twitter.com
The Indeterminator 🇵🇸	1.640	951	twitter.com
VXP	1.440	10	twitter.com
UniNousVAINCRONS	1.400	7.303	twitter.com
🇺🇸Angel Fox🚫#NoExtradition4Assange	1.260	42.684	twitter.com
Benito Antón IÑII	1.220	209	twitter.com
Jordi Pallarés 🇵🇸	1.170	64	twitter.com

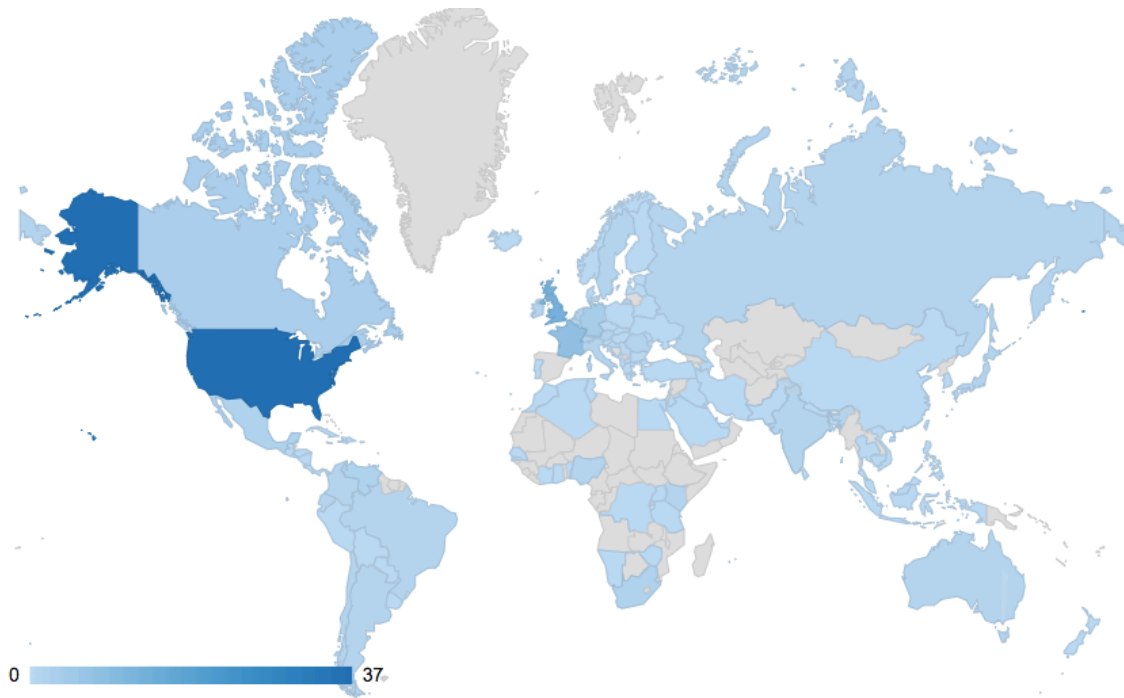
190

## 5.3.2 | Paraules



Imatge 20. Wordcloud de la conversa (Clúster 3)

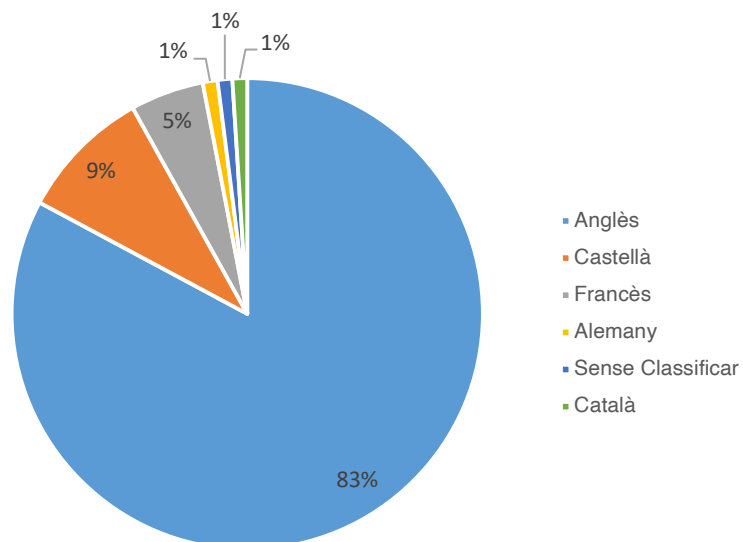
## 5.3.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 26. Distribució de mencions (Clúster 3)

191

## 5.3.4 | Idioma



## 5.3.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
JulianAssange	This is the real Spanish state--and why Catalonia wants to leave it. <a href="https://pic.twitter.com/Dv3HPxRnhO">pic.twitter.com/Dv3HPxRnhO</a>	31.700
theeconomist	The remains of an ancient village, usually submerged under water, are seen inside the reservoir of Sau in Vilanova de Sau, Catalonia, Spain on January 11th 2018. Built in the early 1960s, the reservoir is now so low on water that the ruins of the 11th century romanesque church are visible. Credit: AP/Emilio Morenatti #Catalonia #Spain #ruins #reservoir	26.016
JulianAssange	This is the real Spanish state--and why Catalonia wants to leave it. <a href="https://pic.twitter.com/ppCpS3uSxQ">pic.twitter.com/ppCpS3uSxQ</a>	20.340
wikileaks	Spain's National Police brutalize voters in Catalonia polling center (a school) today in an attempt to suppress #CatalanReferendum vote. <a href="https://pic.twitter.com/jh4xA8u8Bb">pic.twitter.com/jh4xA8u8Bb</a>	17.670
BBCBreaking	The moment the Catalan parliament votes to declare independence from Spain <a href="https://bbc.in/2zbEyCn">bbc.in/2zbEyCn</a> <a href="https://pic.twitter.com/MFAR93UDau">pic.twitter.com/MFAR93UDau</a>	16.130
JulianAssange	Why I am so interested in Catalonia: Attacks on WikiLeaks: electronic+physical spying, censorship, judicial corruption, arrests, extradition, imprisonment, exile, financial blockades, fake news+propaganda, pressuring allied states. Attacks on Catalonia: Exactly the same.	14.690
JulianAssange	Watch this video of last nights protest of around a million people calling for Spain to release Catalan political prisoners. Then follow this link to see how this vast crowd was depicted on the front pages of Spain's biggest "newspapers" <a href="https://pbs.twimg.com/media/DOa87SxX...">pbs.twimg.com/media/DOa87SxX...</a> <a href="https://pic.twitter.com/GWyktzvXvB">pic.twitter.com/GWyktzvXvB</a>	14.260
JulianAssange	Spain, this will not work in Catalonia. The Catalan people have a right to self-determination. Arrests only	14.160

192

	unify and strengthen them. pic.twitter.com/mRYBdRroHz	
JulianAssange	#Barcelona this afternoon ahead of October 1 #Catalonia independence referendum. #Catalunya #CatalanReferendum pic.twitter.com/KEJE00DqRy	14.020
JulianAssange	What is occurring in Catalonia is the redefinition of the relationship between people and state. The most disciplined Gandhian project since Gandhi. Its results will spread everywhere. pic.twitter.com/sS8XRxfota	13.850

## 5.4 | Cluster 4: Esquerra espanyola

El quart clúster representa l'11,7% de la conversa. En aquest clúster hi ha 426.013 autors que han emès 1.028.542 mencions.

Aquest clúster gira al voltant d'autors de l'esquerra espanyola que dona suport a l'independentisme o critica l'actuació del govern espanyol.

L'autor que més engagement genera és **RT en Español**, així com el compte d'Instagram **@asivaespanaweb**, seguit d'**Antonio Maestre**. De nou, apareixen a la llista **Julian Assange** i **Mikko Kärna**.

Es tracta d'una conversa que es forma principalment per retweets. El número de tweets originals és de 59.754 respecte als 426.013 que s'han recollit en total, és a dir, només un 14% de les publicacions són realment originals. Entre les regions més populars, es troba Veneçuela amb un 75% de la conversa, degut principalment a les mencions emeses per **teleSurTV**. El 94% de la conversa es dona en castellà i un 2% en anglès.

Les publicacions amb més engagement són aquelles on es qüestiona directament el paper dels partits polítics espanyols en la gestió de la crisi política catalana.

Entre els enllaços més compartits a xarxes socials, és la [notícia de “El Jueves” fent burla de la presència d'antidisturbis a Catalunya](#). La notícia va ser compartida més de 10.000 vegades arran de la denúncia presentada per sindicats de la Policia Nacional.

Un altre dels enllaços compartits és de [Jordi Évole on es parla de l'idioma que fan servir els nens i nenes a les escoles catalanes](#), que es va compartir més de 14.000 vegades i acumula més de mig milió de visualitzacions. Aquest enllaç va ser compartit per moltes persones, entre elles **Carlos Bardem**.

En aquest clúster, també es comparteixen molts articles de Veneçuela. Concretament, es comparteix més de 6.000 vegades aquest article, publicat a **TeleSurTV**, [comparant la posició de Rajoy respecte a la situació a Veneçuela i respecte a Catalunya](#). Entre les persones que el comparteixen hi ha **Jorge Arreaza M**, polític veneçolà.

194

### 5.4.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
RT en Español	75.830	3.151.395	twitter.com
asivaespanaweb	8.405	96.073	instagram.com

Antonio Maestre	6.390	169.646	twitter.com
Mi otro yo 🇪🇸	3.000	108.267	twitter.com
Dr Paul Monaghan	1.550	20.722	twitter.com
Julian Assange ♦	1.190	547.380	twitter.com
Mikko Kärnä	1.060	35.713	twitter.com
Pedro Sánchez	890	789.649	twitter.com
AIOTroladoDelMuro #HandsOffVenezuela	740	123.348	twitter.com
Tabarnia Oficial	580	58.678	twitter.com

### **Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
RT en Español	700	3.151.395	twitter.com
La Jornada	1+	2.232.383	twitter.com
Winston Vallenilla	10	2.045.926	twitter.com
Ana Pastor	1+	1.993.916	twitter.com
Alberto Ravell	1+	1.911.770	twitter.com
teleSUR TV	2.270	1.758.498	twitter.com
Felix de Bedout	10	1.738.626	twitter.com
Jorge Arreaza M	10	1.442.152	twitter.com
PODEMOS	90	1.369.513	twitter.com
24h	20	1.357.441	twitter.com

### Autors que més mencionen

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
teleSUR TV	2.270	1.758.498	twitter.com
Varón Rojo 12K	1.270	12.693	twitter.com
Leonardo Mederos	1.240	1.440	twitter.com
Manel	1.220	1.974	twitter.com
Chaski Digital	1.210	1.494	twitter.com
@jhenderm6	1.210	184	twitter.com
Jose Felix Ribas	1.170	56	twitter.com
Tatú Siglo 21	1.130	729	twitter.com
teleSUR España	1.110	13.548	twitter.com
DLRCalleGuarico	1.070	457	twitter.com

196

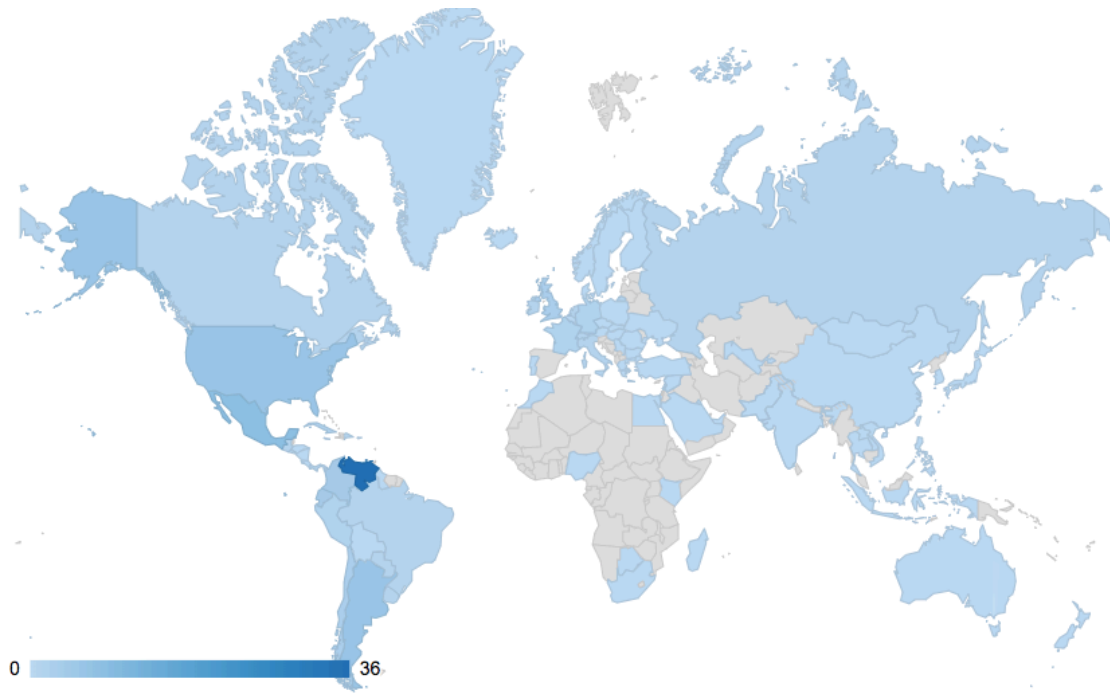
### 5.4.2 | Paraules



Imatge 21. Wordcloud de la conversa (Clúster 4)



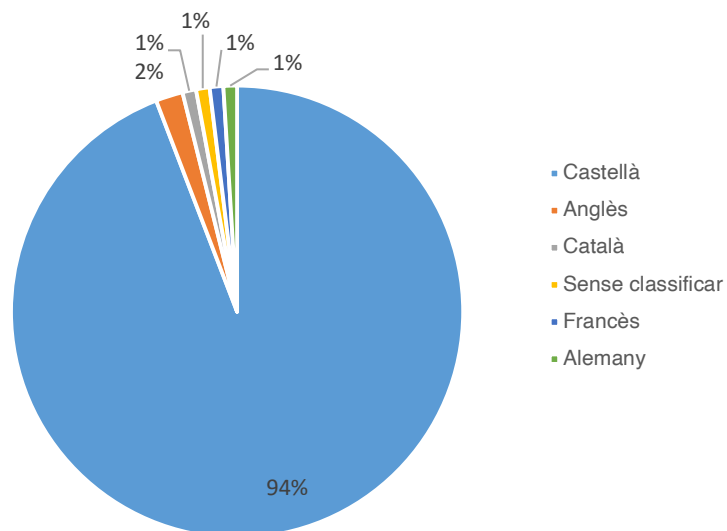
## 5.4.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 28. Distribució de mencions (Clúster 4)

197

## 5.4.4 | Idioma



## 5.4.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
ActualidadRT	En RT conspiramos a diario para lograr la independencia de Cataluña. Lo dice 'El País', así que debe ser cierto 😊 pic.twitter.com/kIHwNvzFu4	7.460
ChuoTorrealba	No es Cataluña. Es Caracas, el 16J. Se llamaba Xiomara Scott. Quería votar y por eso la mataron pistoleros rojos. @ahorapodemos no dijo nada pic.twitter.com/9qWNnUCYQ8	4.760
asivaespanaweb	Canta la Internacional con puño en alto por la mañana, y por la noche amenaza con medidas legales a quien sople sobre los Borbones #AntonioMaestre #Cataluña #Monaquia #PedroSanchez #Republica #REY #asivaespana	4.647
teleSURtv	¿Por qué Rajoy apoyó la consulta ilegal de la oposición venezolana pero impide el referendo en #Cataluña? bit.ly/2yvtUT9 pic.twitter.com/k9ioMUiCcZ	3.950
AntonioMaestre	El discurso de Ciudadanos con respecto al encaje de Cataluña en España es más reaccionario que el que defendía Primo de Rivera en 1934. pic.twitter.com/m8uuBfbq8c	3.780
asivaespanaweb	Que pongan bolardos en las urnas #Cataluña #CIA #ElJueves #Mossos #Referendum #TheNota #asivaespana	3.758
Panik81	Nunca he querido que Cataluña se independice porque he querido que los hermanos catalanes se queden para echar juntos al PP, pero viendo como el gobierno se comporta y amenaza como una auténtica Mafia dan ganas hasta de irse a Cataluña solo para poder votar por la independencia. pic.twitter.com/XPdCIGi6zl	2.220
theobjective_es	The Objective, el mundo en foco. Link en bio. #theobjective #further #referendum #referendum10 #1deoctubre #10 #salvados #jordievole #evole	290

198

	#carlespuigdemont #puigdemont #cataluña #españa #lasexta #tv #actualidad #redessociales # analisisdeactualidad #Salvados1OCT	
deltapoliceman	Ni olvido, ni perdono... 🙄👮👮 #politicos hoy es el día d las víctimas... . .#barcelona #cataluña #mossos #terrorismo #terrorista	234
pedrotender	Un país gobernado por un partido financiado ilegalmente, envía a prision, a las personas que buscar la libertad de elección de todo un pueblo. Joder al señor Maduro se le va a poner muy difícil, llegar a tal grado de la supuesta democracia que existe en este país. #eljueves #referendum #1o #catalunya #cataluña #independencia	119

## 5.5 | Cluster 5: Conversa sobre el Barça

Aquest clúster, el cinquè, representa el 6,6% de la conversa. Hi participen 125.574 autors que han generat 277.197 mencions.

Aquest clúster té el focus posat clarament en el futbol i, de fet, és de les segmentacions en les quals la conversa es veu menys afectada per la situació política.

En aquest cas els autors que més engagement generen són tots comptes d'Instagram dedicats exclusivament al Barça. No obstant, cap d'aquests comptes és el compte oficial del Futbol Club Barcelona. Entre els autors amb més seguidors, destacada **CNN** en castellà i en àrab.

Entre les paraules més destacades hi ha hashtags del FC Barcelona i d'alguns futbolistes #messi, #leomessi, #suarez i @3gerardpique.

Gran part de la conversa es dona a França (37%), Regne Unit (10%). En quant als idiomes, el que més es fa servir és el francès (44%), l'anglès (34%) o castellà (13%).

Totes les publicacions amb més engagement són publicacions genèriques sobre el futbol, amb imatge principalment de **Leo Messi**. Al ser a Instagram, són imatges que tenen molts likes.

Entre els enllaços més compartits, hi ha la [imatge amb la que el FC Barcelona anuncia la Creu Sant Jordi 2019 de Leo Messi](#).

Un dels enllaços més compartits també és el [vídeo publicat l'1 d'octubre per La Liga TV Bar](#), en el que apareix **Gerard Piqué** emocionat al parlar de la situació política catalana.

El mateix **Gerard Piqué** es qui difon un altre dels vídeos més compartits, en aquest cas el 26 de febrer de 2019, [en col·laboració amb Catalunya Experience](#) i promocionant el turisme a Catalunya. El tweet acumula més de 4.000 retweets i prop de 300.000 visualitzacions al vídeo.

### 5.5.1 | Autors

#### Autors amb més engagement

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
fcbar4a	3.099.234	65.421	instagram.com
barcelona.fc.vi	2.179.765	26.870	instagram.com

1100

rengosport11 <sup>4</sup>	1.995.149	1.139.889	instagram.com
fcbrxcasupport	1.268.136	58.181	instagram.com
barca__catalan	670.884	282.361	instagram.com
kabarelclasico_	426.177	26.060	instagram.com
blaugrana.nation	418.642	20.881	instagram.com
messinacions	352.390	177.416	instagram.com
leomessi_nations_	294.411	435.603	instagram.com
infomessi10	272.172	1.260	instagram.com

#### Autors amb més seguidors

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
CNN en Español	1+	16.230.932	twitter.com
CNN بالعربية	10	9.776.581	twitter.com
Aristegui Noticias	1+	7.719.777	twitter.com
BBC Sport	1+	7.034.013	twitter.com
Hindustan Times	10	6.950.100	twitter.com
EL TIEMPO	1+	6.152.000	twitter.com
WikiLeaks	1+	5.025.195	twitter.com
MARCA	1+	4.830.865	twitter.com
El Universal	10	4.770.956	twitter.com
Televisa Deportes	1+	3.986.679	twitter.com

<sup>4</sup> El canal @rengosport11 ha desaparegut però sembla haver estat substituït per @rengosport12. Pel nombre de seguidors, probablement es tracti del mateix canal amb un canvi de nom.

**Autors que més mencionen**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
fcbar4a	2.399	65.421	instagram.com
barcelona.fc.vi	1.701	26.870	instagram.com
addicted_to_leo	1.603	29.127	instagram.com
barca_base	999	1.486	instagram.com
messi.____.10	986	Compte eliminat	instagram.com
CatalanRobot	970	2.602	twitter.com
infomessi10	875	1.260	instagram.com
FCBTweetBot	780	10.387	twitter.com
barca.dynasty	713	923	instagram.com
fcbarcelona_whatsapp_group	684	2.792	instagram.com

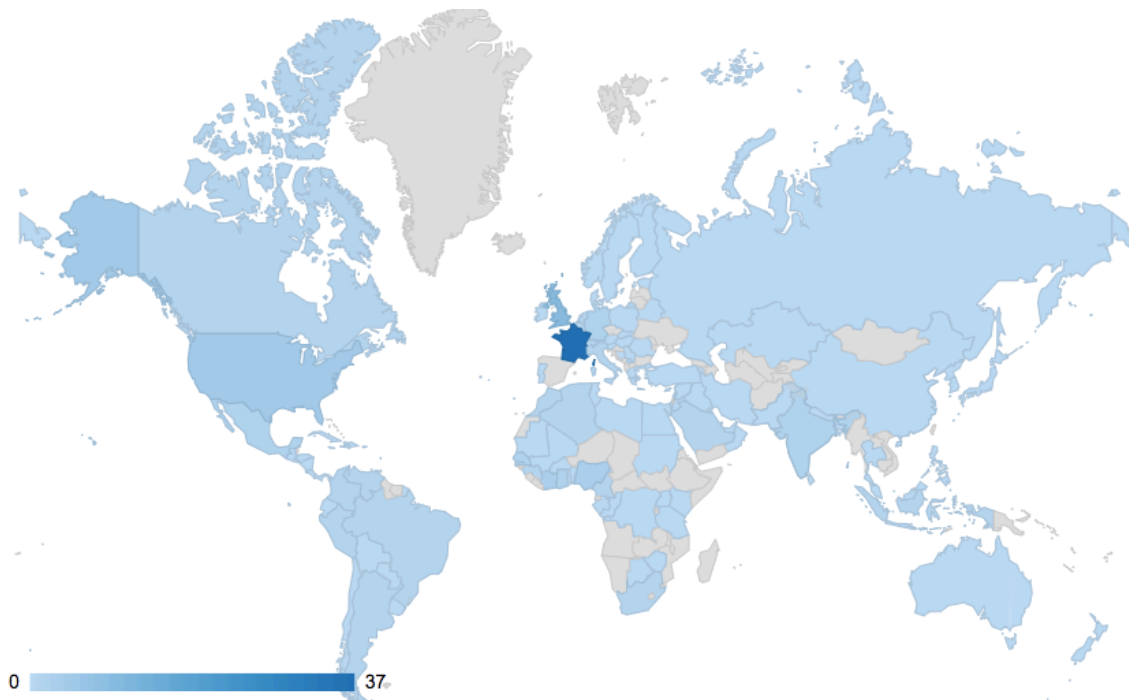
1102

## 5.5.2 | Paraules



Imatge 29. Wordcloud de la conversa (Clúster 5)

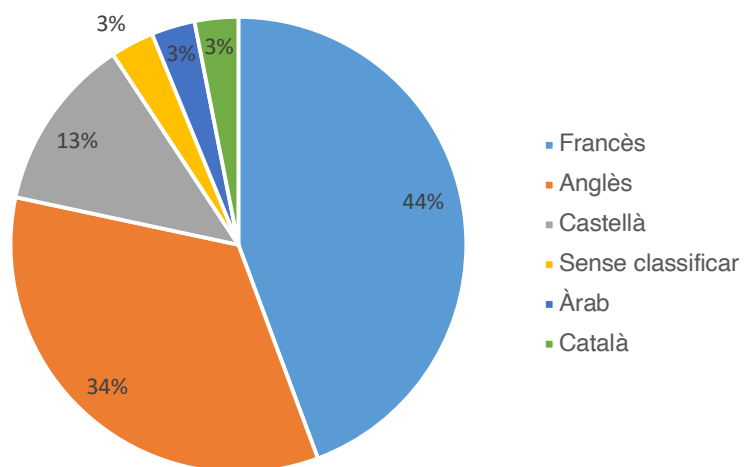
## 5.5.3 | Ubicació de la conversa



Imatge 30. Distribució de mencions (Clúster 5)

1103

## 5.5.4 | Idioma





## 5.5.5 | Publicacions amb més engagement

Autor	Menció	Interaccions
varzesh3	گارد ویژه #اسپانیا با هجوم به صندوق های رای مربوط به . همه پرسى #كاتالونيا عملا وارد نبرد خیابانی با مردم این ایالت شده و احتمال لغو بازی امروز #بارسلونا برابر لاس پالماس وجود دارد. #varzesh #barcelona #fcbarcelona #fcb #catalonia	60.388
wetrollfootball	Tag #FcBarcelona Fans 🙌😂 ... (...) <sup>5</sup>	56.009
wetrollfootball	#LeoMessi scores a stunning Free-kick to win the game for #FcBarcelona 🙌🔥 ... (...)	41.198
wetrollfootball	Tag #FcBarcelona fans 😂 ... (...)	39.450
wetrollfootball	Yes or No ?? ... (...)	35.393
omarmomani	#pique #piqué #FCBarcelona #FCBlive #catalonia ##catalunya #omarmomani #lovejo #حب_الاردن	33.889
beinsports	FT: Barcelona are through to the last 8 thanks to another Messi masterclass! Does the scoreline flatter the Catalans a little? #UCL #FCBarcelona #Chelsea #beINUCL #beinsports	33.396
luxurylifestylefutbol	Doesn't look like Coutinho can control a 🏈😂 - (...)	33.048
messinations	2016 or 2018?? • #Messi #lionelmessi #leomessi #Messi #leomessi (...)	32.537
wetrollfootball	Congratulations #FcBarcelona 🙌🔥 ... #Barca #FcBarca #BarcaFans #Cules #CampNou (...)	29.893

1105

<sup>5</sup> S'han eliminat els hashtags per facilitar la visualització del text. Entre els hashtags, hi havia #Catalonia

## 6. | Anàlisi quantitatiu per països

En les properes pàgines s'analitzen els països que Diplocat ha expressat com a regions d'interès per a un anàlisi qualitatiu. Cal tenir en compte que només s'han pogut recollir aquelles mencions que estan correctament geolocalitzades o bé mitjançant la localització gps o bé amb els termes de la biografia.

Pel que fa l'anàlisi purament quantitativa de la conversa, les xifres de participació de cada un dels països és la següent:

Taula 1. Distribució de mencions per països (Total)

País	Mencions	Percentatge respecte al total	Missatges per cada 100.000 habitants
Espanya	24.847.866	66,33%	51.609,30
Estats Units	3.878.447	10,35%	1.206,90
Regne Unit	2.211.416	5,90%	3.450,60
França	1.987.006	5,30%	2.985,60
Alemanya	1.275.721	3,41%	1.577,80
Itàlia	738.248	1,97%	1.193,50
Veneçuela	684.833	1,83%	2.339,30
Mèxic	500.015	1,33%	410,7
Argentina	395.234	1,06%	910
Canadà	373.390	1,00%	1.063,80
Suïssa	359.567	0,96%	4.427,20
Suècia	147.700	0,39%	1.506,90
Eslovènia	27.219	0,07%	1.372,30
Estònia	18.686	0,05%	1.476,70
Letònia	17.321	0,05%	912,66

1106

A banda d'aquesta classificació, Diplocat tenia interès en conèixer l'estat d'opinió en cert detall d'alguns d'aquests països. Aquest detall es mostra en els següents sub-apartats:

## 6.1 | França

En el cas francès es detecten 1.942.952 mencions geolocalitzades, provinents de 433.102 autors diferents. En general, encara que hi ha autors francesos o establerts a França amb molta influència, destaca que són autors de Catalunya els que amplifiquen els missatges més virals. El tema principal de conversa és la situació política catalana, seguida de les mobilitzacions i de l'esport (amb xifres molt semblants). La conversa té lloc principalment a Twitter, seguit mitjans online i blogs i, a no massa distància d'aquests últims, Instagram.

### 6.1.1 | Dades generals

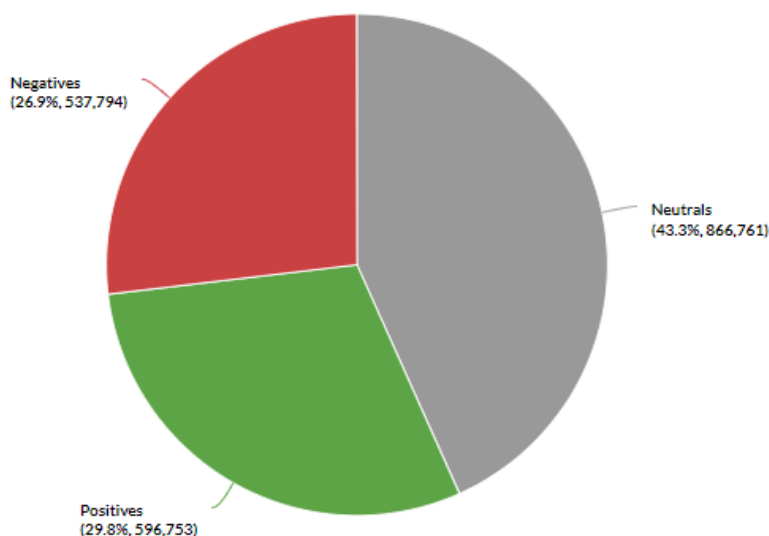
S'observa, en general, el mateix comportament que a la conversa general. El pic principal es dona l'1 d'octubre tot i que també s'observen pics en dates posteriors, com la declaració unilateral d'independència o la publicació de la sentència del procés i els esdeveniments posteriors.



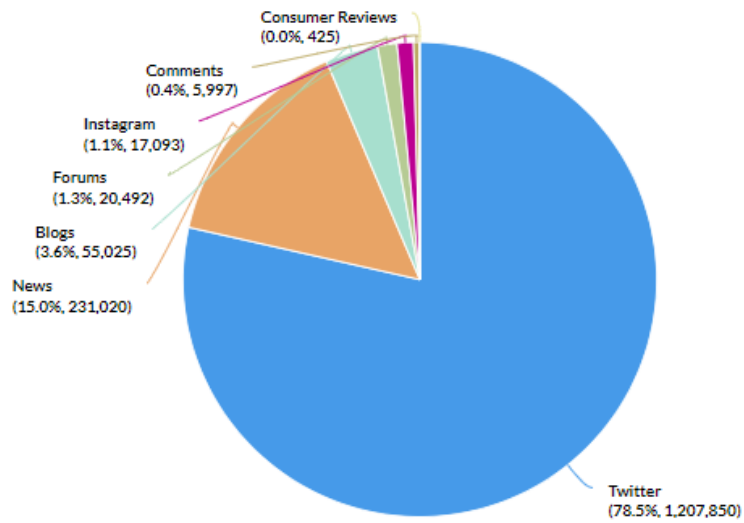
Imatge 31. Evolució de mencions (França)

1107

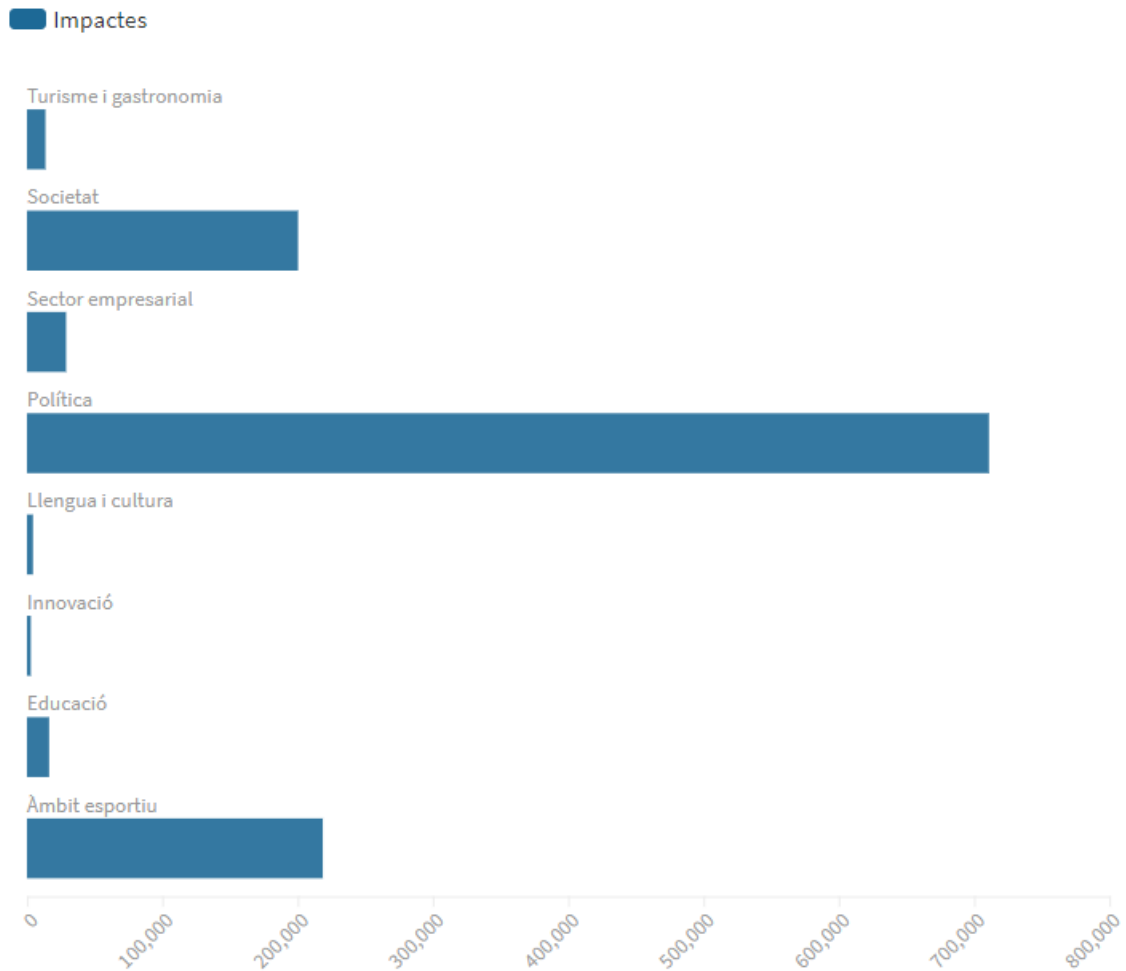
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 6.1.2 | Font de la conversa



## 6.1.3 | Temes presents a la conversa



1108

## 6.2 | Regne Unit

Al Regne Unit es registren 2.127.335 mencions geolocalitzades, provinents de 434.198 autors diferents. La font principal de la conversa és Twitter, seguida de notícies a mitjans online i de la participació d'usuaris a forams de conversa i d'Instagram.

Per temes, destaquen molt per sobre de la resta, la situació política de Catalunya, així com les diferents movilitzacions que han tingut lloc en els últims anys. El següent tema de conversa són els esports, tot i que principalment es parla del Barça.

### 6.2.1 | Dades generals

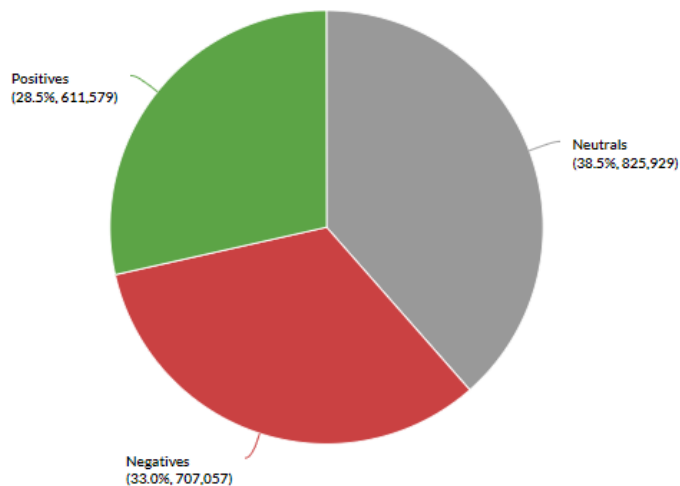
S'observa, en general, el mateix comportament que a la conversa general. Amb pics de menció marcats l'1 d'octubre de 2017, el 27 d'octubre del mateix any i a partir del 14 d'octubre de 2019.



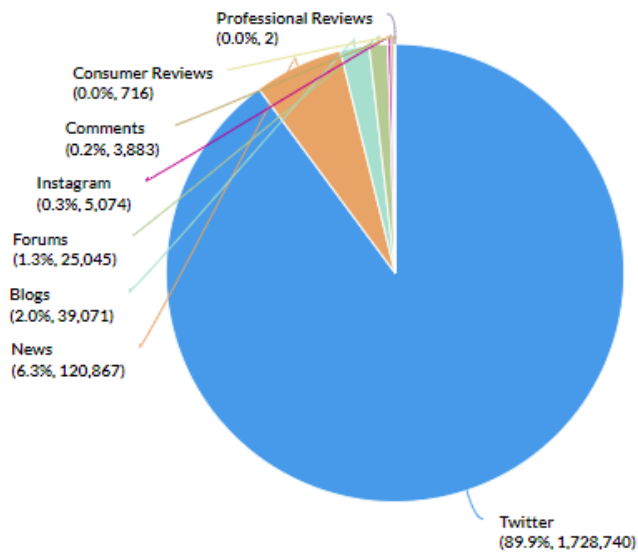
Imatge 32. Evolució de mencions (Regne Unit)

1109

### 1.1.1 | Sentiment de la conversa

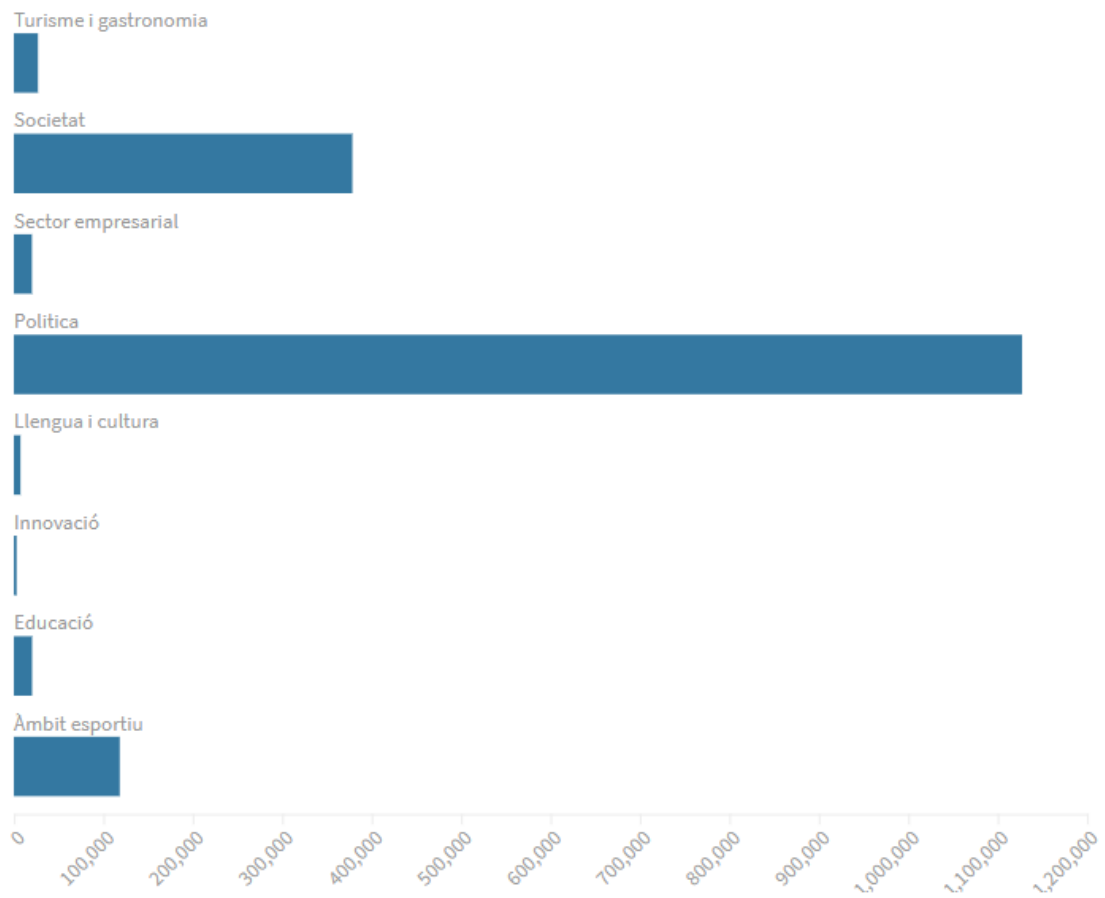


## 6.2.2 | Font de la conversa



## 6.2.3 | Temes presents a la conversa

■ Impactes



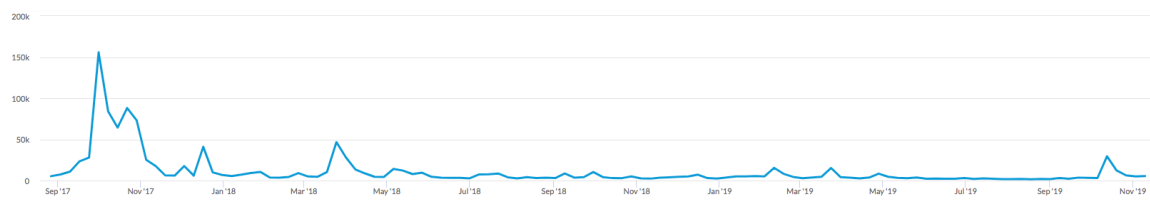
## 6.3 | Alemanya

Dins de la conversa que té lloc a Alemanya, destaca molt per sobre de la resta, la situació política de Catalunya. La segueixen, a molta distància, les mobilitzacions socials i l'esport. El lloc on té lloc la conversa és principalment Twitter, però amb una gran presència de blogs i mitjans online.

### 6.3.1 | Dades generals

A Alemanya es recullen 1.249.320 mencions de 242.820 autors diferents.

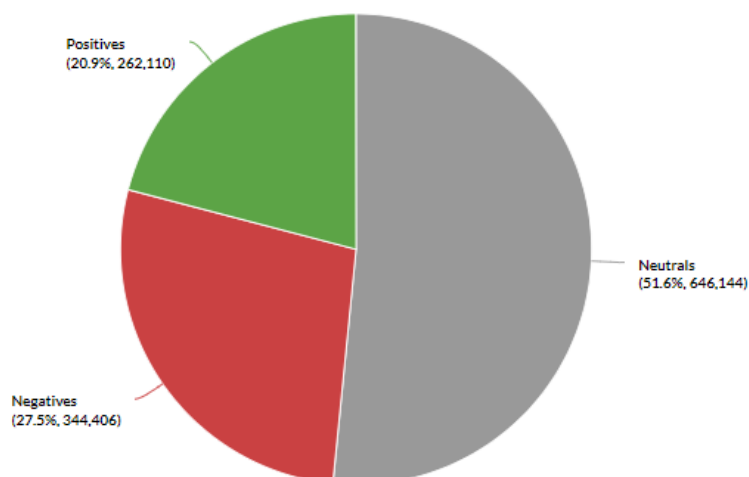
S'observa, en general, el mateix comportament que a la conversa general. El pic principal es dona l'1 d'octubre tot i que també s'observen pics en dates posteriors, com la Declaració Unilateral d'Independència o la publicació de la sentència del procés i els esdeveniments posteriors. En aquest cas, sí que hi ha una pujada considerable el mes de Març de 2017, coincidint amb la detenció de Puigdemont.



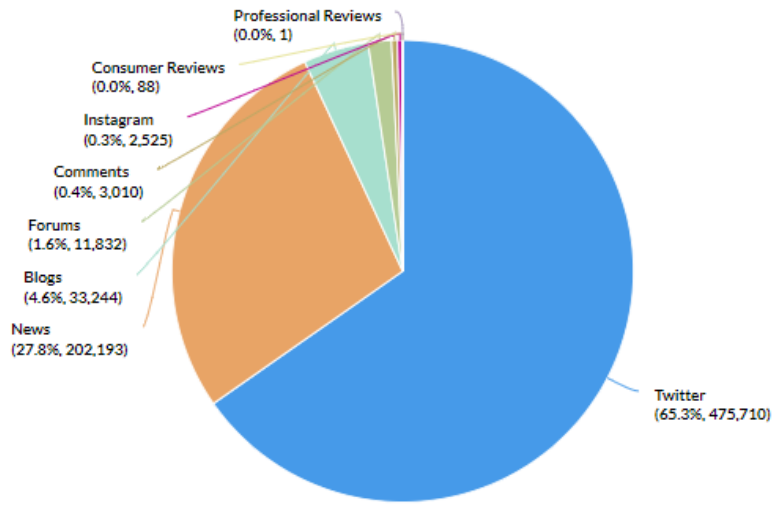
Imatge 22. Evolució de mencions (Alemanya)

|111

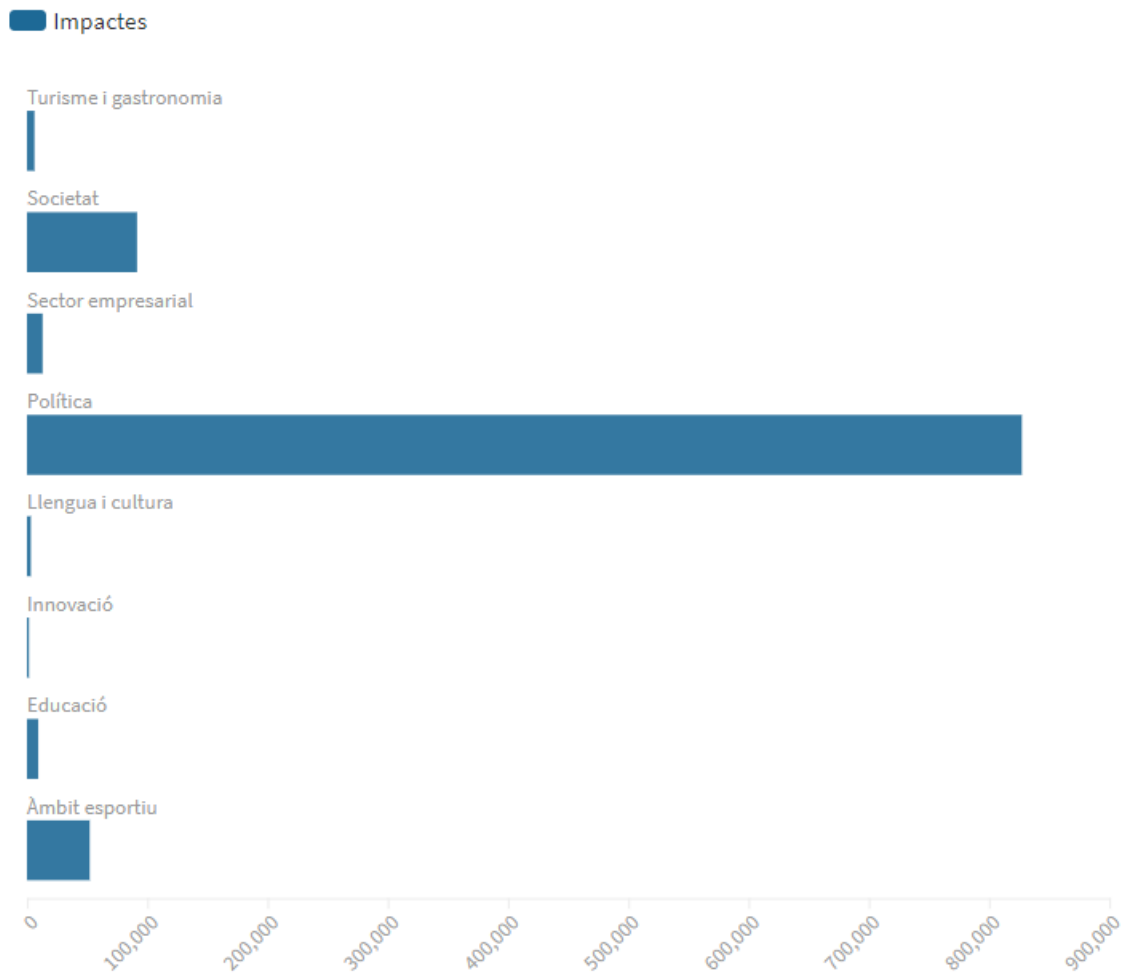
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 6.3.2 | Font de la conversa



## 6.3.3 | Temes presents a la conversa





## 6.4 | Estats Units

Als Estats Units s'ha parlat principalment de la situació política catalana, seguida de, relativament a prop, de les mobilitzacions socials i, com en altres països, de l'esport. La font principal torna a ser Twitter, tot i que en aquest cas, es compta amb una presència alta de notícies i blogs.

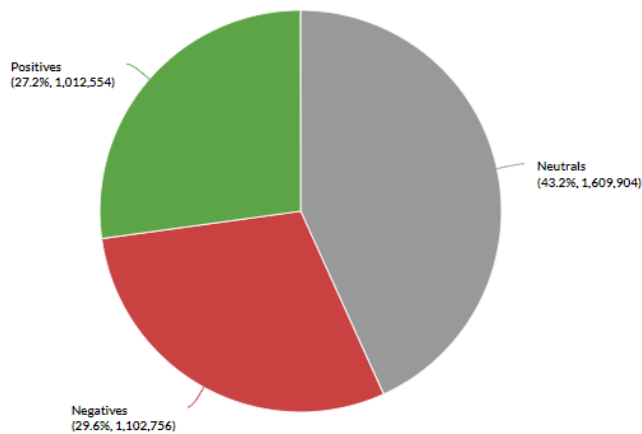
### 6.4.1 | Dades generals

La conversa a estats units és de 3.878.447 mencions registrades, que provenen de 741.700 autors diferents.

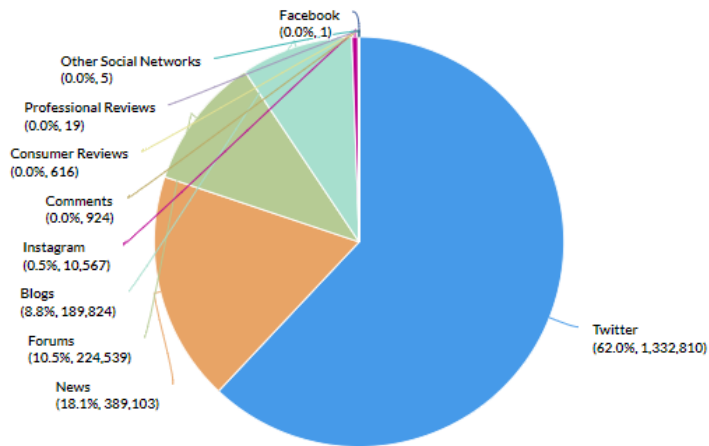


Imatge 34. Evolució de mencions (Estats Units)

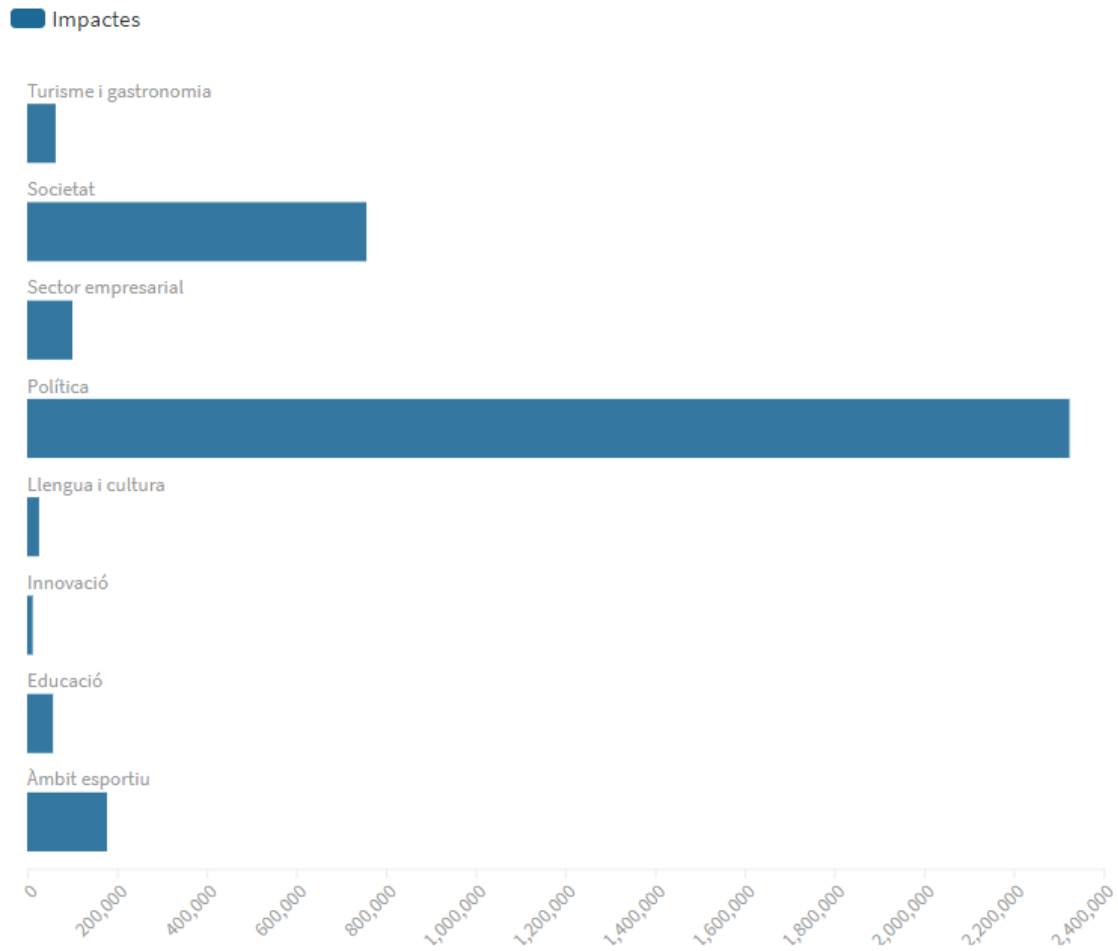
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 6.4.2 | Font de la conversa



## 6.4.3 | Temes presents a la conversa



## 6.5| Itàlia

A Itàlia els principals temes dels que s'ha parlat són la situació política catalana seguida, amb xifres similars, de l'esport i de les mobilitzacions socials. Pel que fa a les fonts, Itàlia compta amb un comportament semblant als Estats Units, amb una presència predominant de Twitter seguida d'un volum important d'impactes a mitjans i blogs.

### 6.5.1| Dades generals

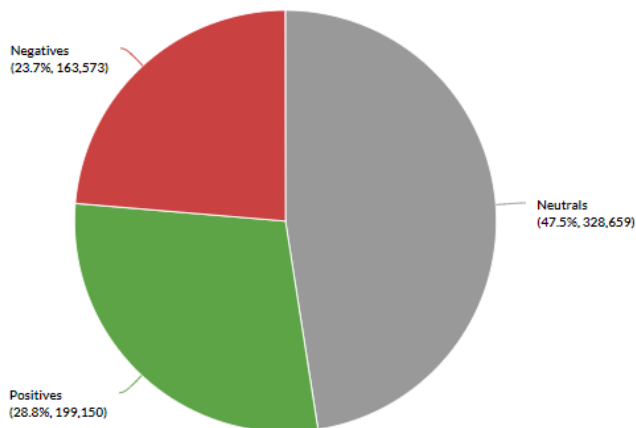
S'han recollit 705.814 mencions provinents d'Itàlia, emeses per 192.002 autors diferents. S'observa el mateix comportament que a la conversa general.



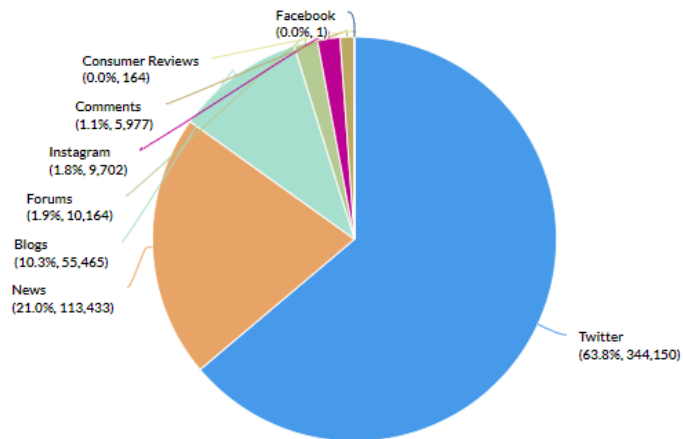
Imatge 35. Evolució de mencions (Itàlia)

1115

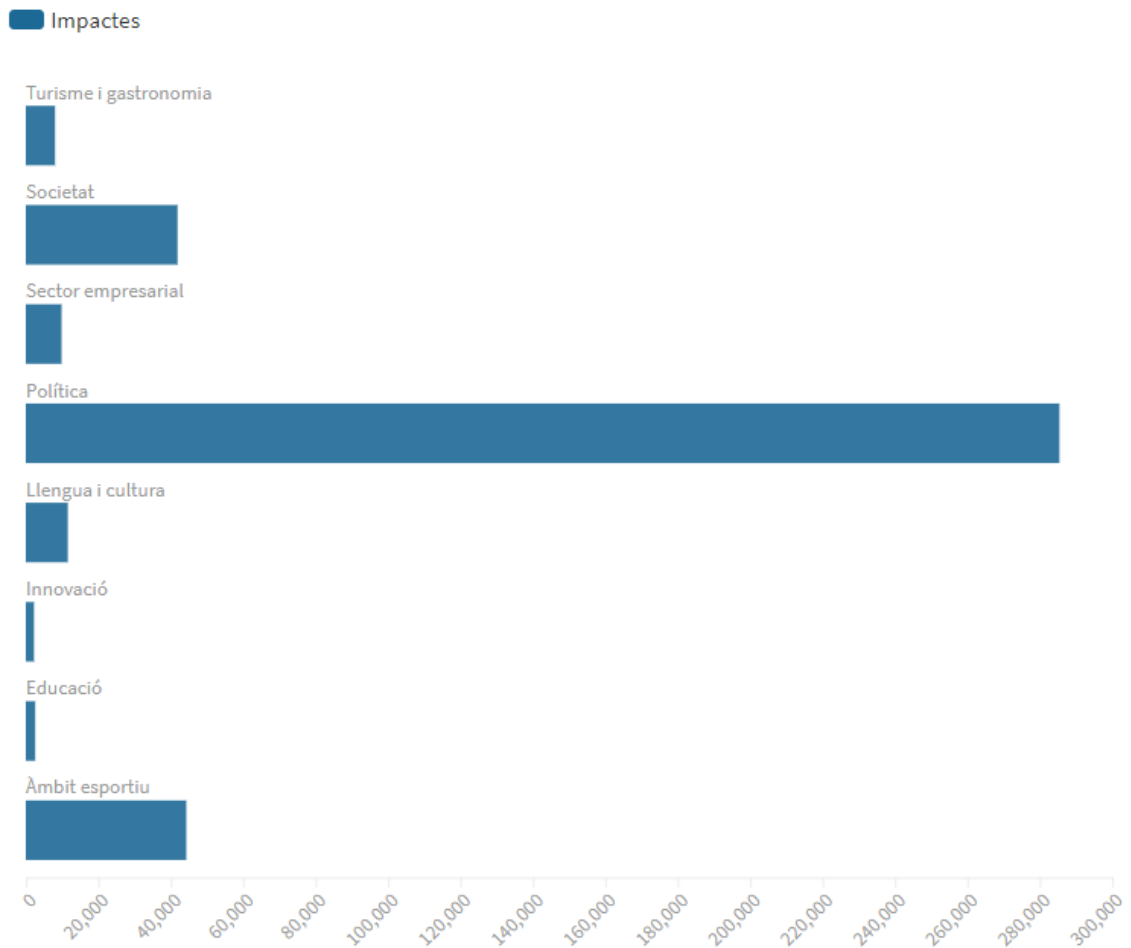
### 1.1.1| Sentiment de la conversa



## 6.5.2 | Font de la conversa



## 6.5.3 | Temes presents a la conversa



## 6.6 | Eslovènia

A la conversa eslovena s'ha parlat també en primer lloc de la situació política. No obstant, les mobilitzacions tenen un pes molt important a la conversa, essent un relativament proper segon en aquest cas. La conversa ha tingut lloc majoritàriament a Twitter.

### 6.6.1 | Dades generals

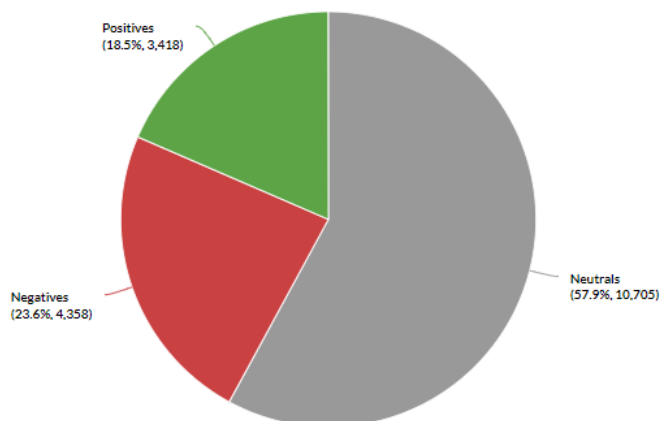
S'han recollit 27.219 mencions provinents d'Eslovènia, emeses per 4.502 autors diferents. S'observa el mateix comportament que a la conversa general, tot i que amb un repunt relatiu lleugerament superior tant a finals d'octubre, com a l'octubre del 2019.



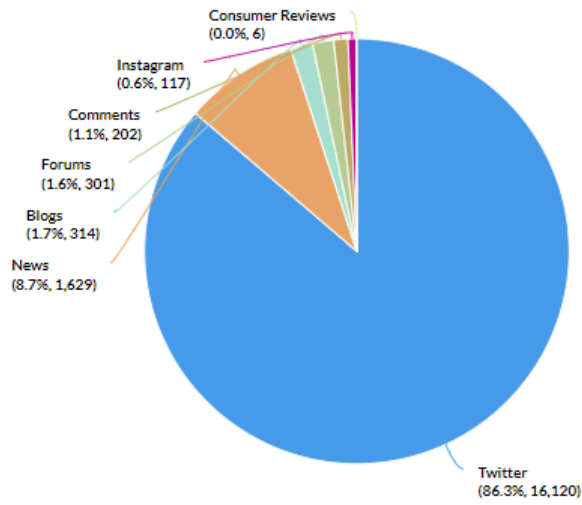
Imatge 36. Evolució de mencions (Eslovènia)

117

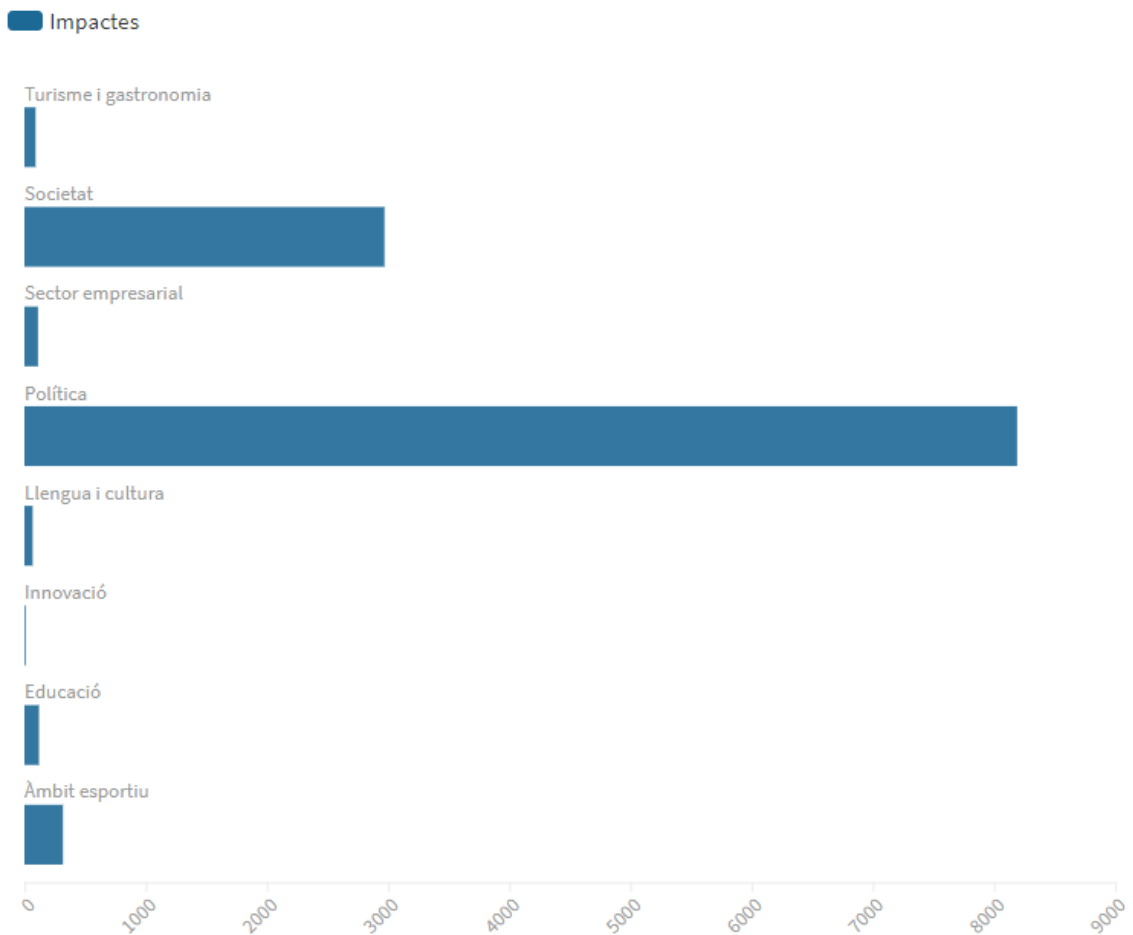
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 6.6.2 | Font de la conversa



## 6.6.3 | Temes presents a la conversa



## 6.7| Letònia

Els temes predominants de Letònia son molt similars al del cas d'Eslovènia, és a dir, una gran importància de la conversa sobre la situació política, seguida de la conversa sobre les mobilitzacions socials de Catalunya. Les fonts on es dona la conversa també son similars, amb una gran presència de Twitter.

### 6.7.1| Dades generals

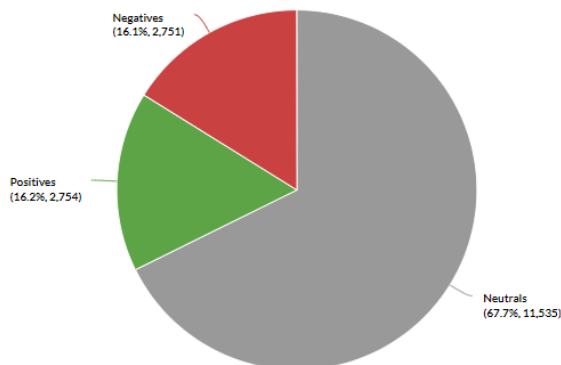
La conversa que ha tingut lloc amb geolocalització letona és de 17.321 mencions registrades, que provenen de 3.974 autors diferents. Si bé en termes generals, la conversa segueix els patrons de la conversa total, s'observa una mica més de seguiment en els dies posteriors a l'1 d'octubre, amb un repunt cap a finals de mes.



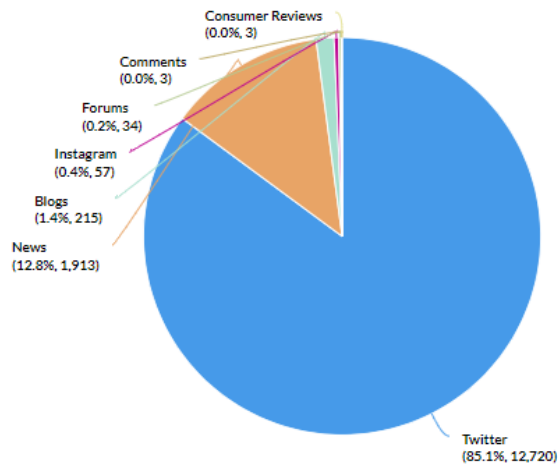
Imatge 37. Evolució de mencions (Letònia)

1119

### 1.1.1| Sentiment de la conversa

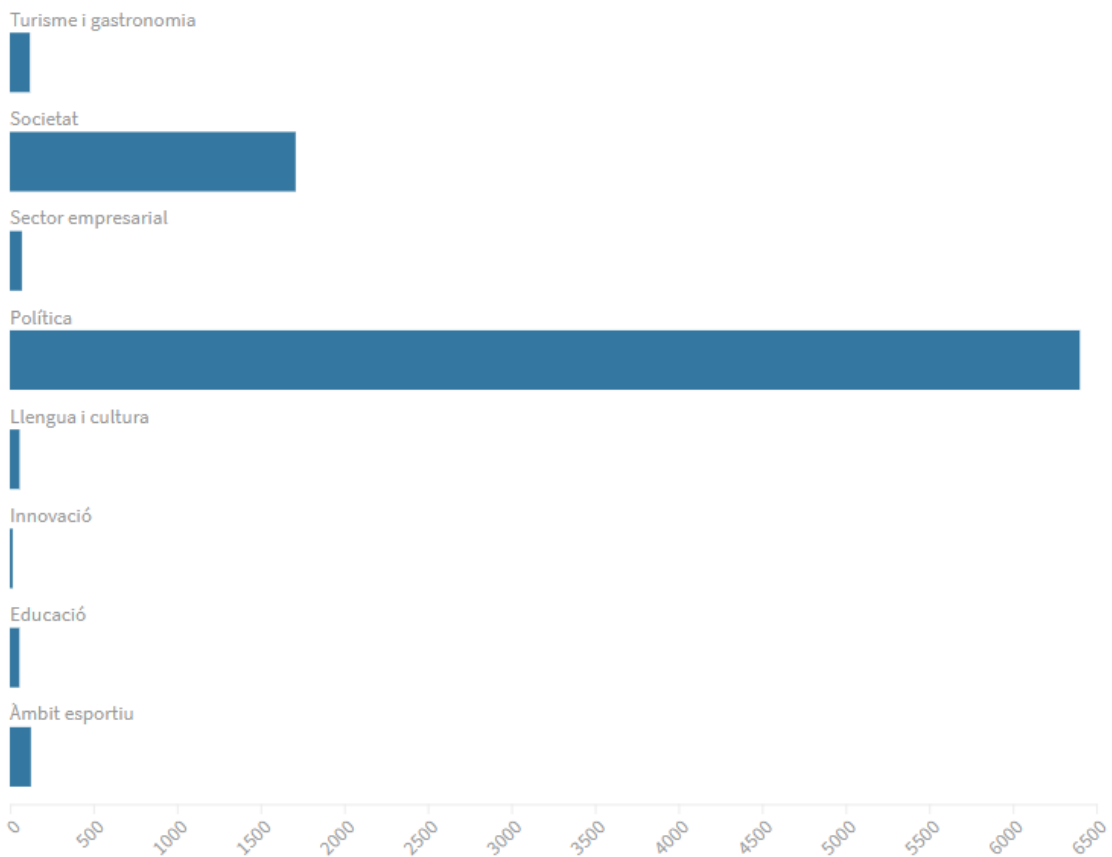


## 6.7.2 | Font de la conversa



## 6.7.3 | Temes presents a la conversa

■ Impactes



1120

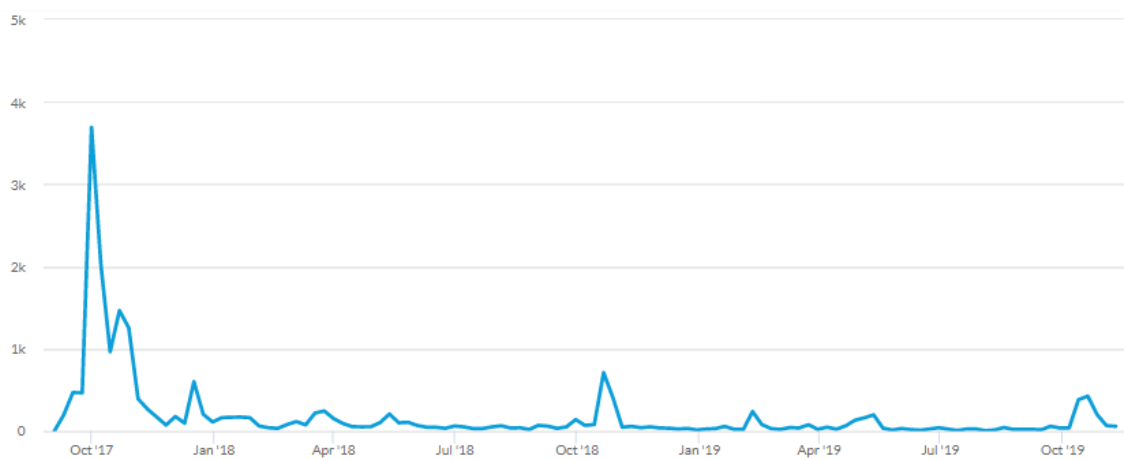


## 6.8 | Estònia

En el cas d'Estònia, s'observa com es parla principalment de la situació política, seguida de les mobilitzacions socials i de l'esport. Pel que fa a fonts on té lloc la conversa, Twitter i els mitjans es troben en una situació similar i si es tenen en compte els blogs com a mitjans, Twitter queda com a font secundària en aquest cas.

### 6.8.1 | Dades generals

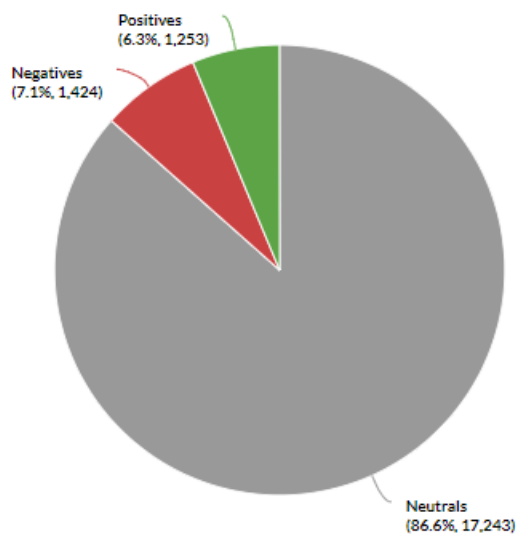
La conversa ha estat units és de 18.686 mencions registrades, que provenen de 4.897 autors diferents. Els patrons de conversa són molt similars als de la seva veïna Letònia, tot i que els repunts, en el cas d'Estònia, són una mica menys acusats.



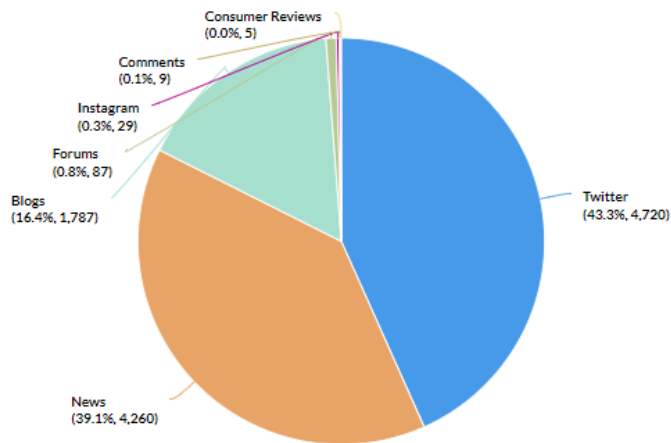
Imatge 38. Evolució de mencions (Estònia)

|121

### 1.1.1 | Sentiment de la conversa

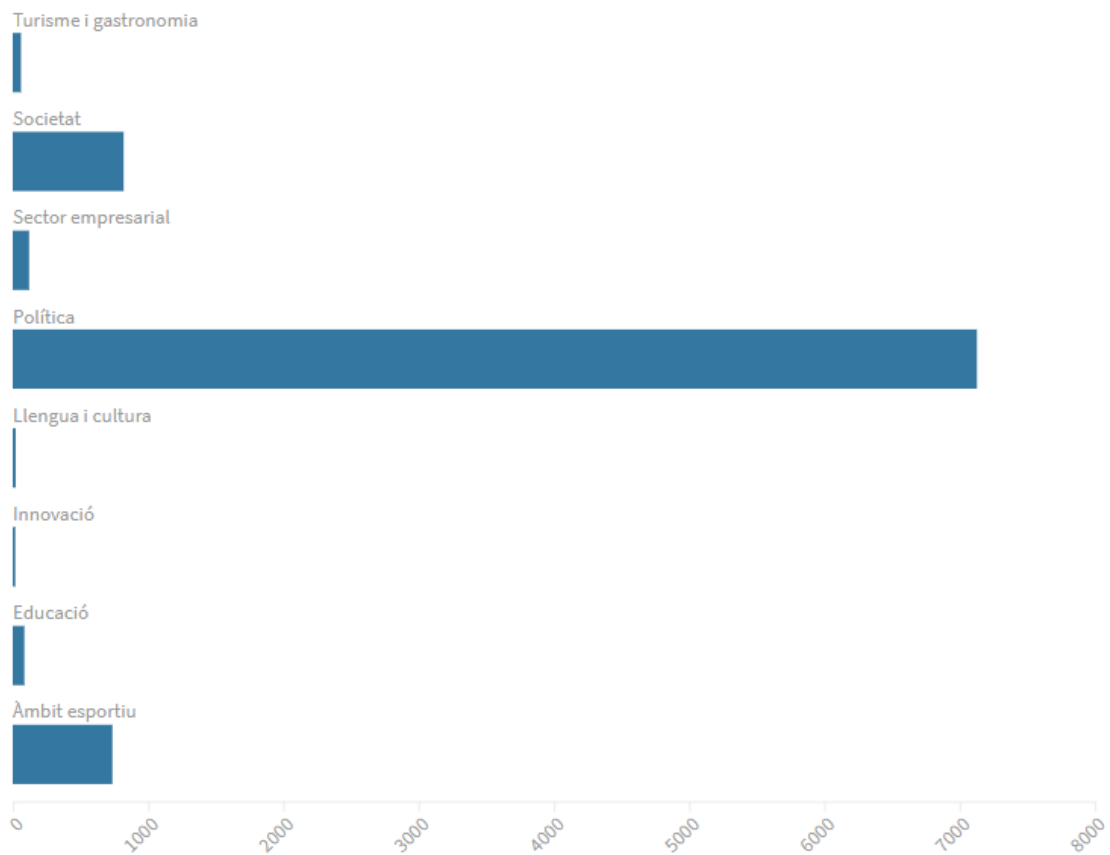


## 6.8.2 | Font de la conversa



## 6.8.3 | Temes presents a la conversa

■ Impactes



1122

## 6.9 | Suïssa

Els temes principals de la conversa a Suïssa son la situació política i les mobilitzacions socials. Així mateix, el tercer tema de nou és l'esport. Pel que fa a les fonts, Twitter té predominància, tot i que els mitjans i els blogs compten amb un pes important també.

### 6.9.1 | Dades generals

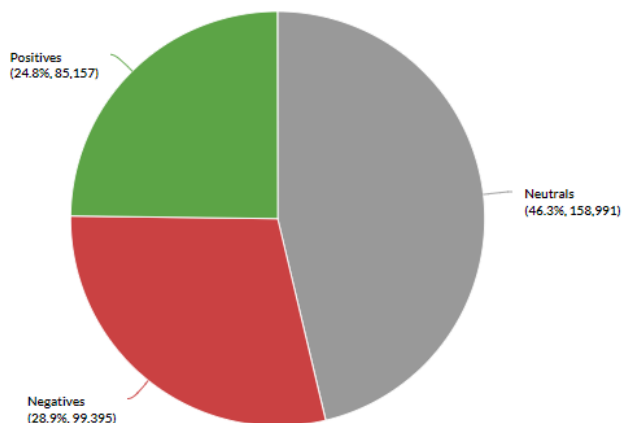
A Suïssa s'han registrat un total de 359.567 mencions provinents de 56.567 autors diferents. Es tracta del país amb un nombre de mencions per càpita més elevat i mostra diversos moments en els que la conversa rebifa, concretament a finals d'octubre i al desembre de 2017, al març de 2018 (detenció de Puigdemont a Alemanya) i a l'octubre de 2019.



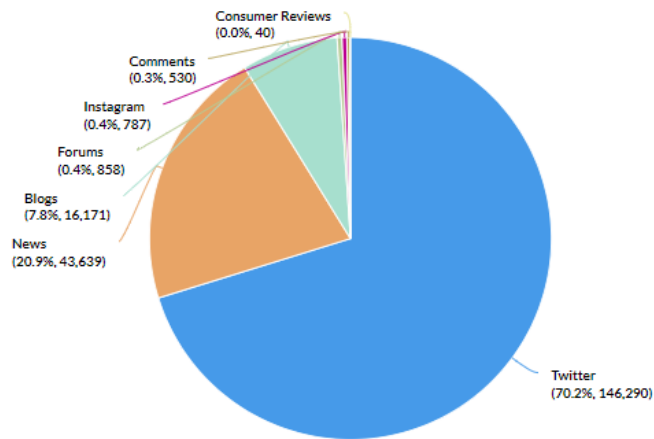
Imatge 39. Evolució de mencions (Suïssa)

1123

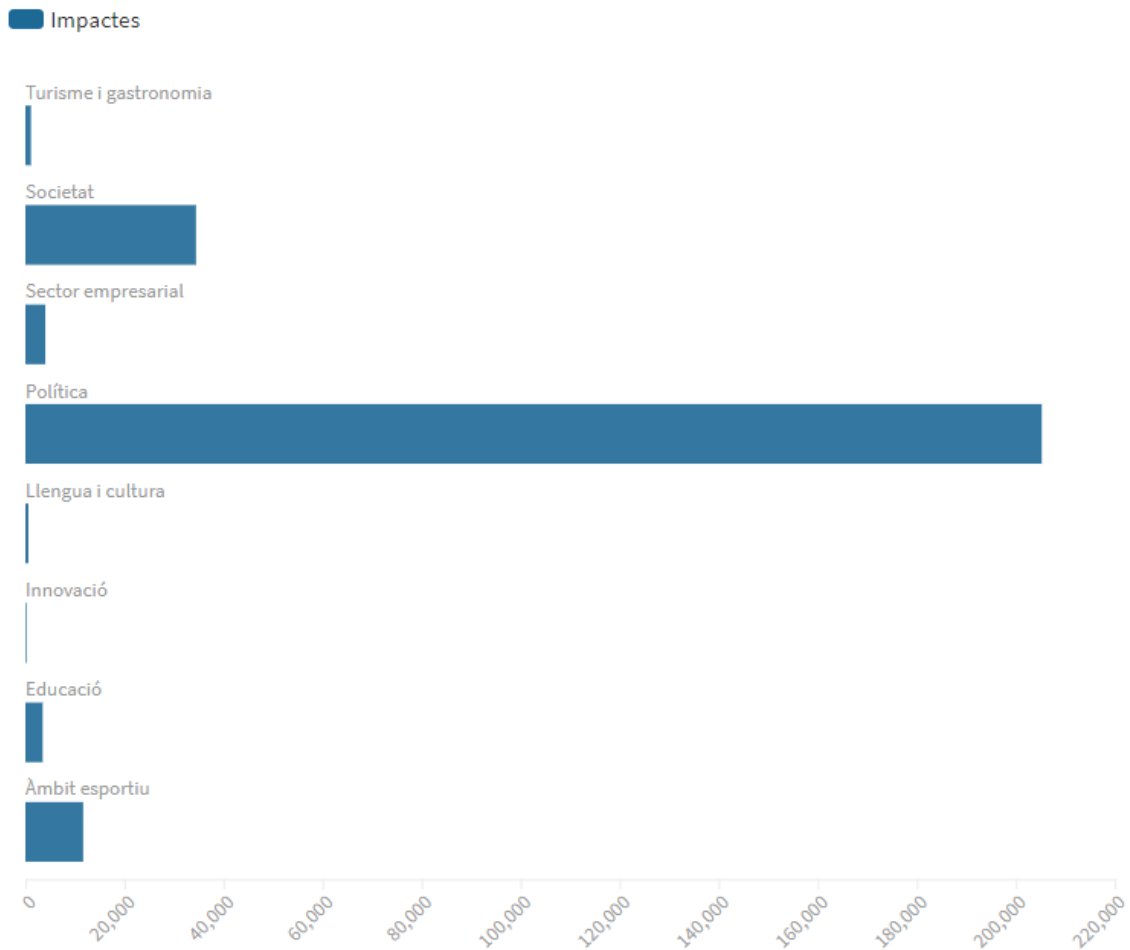
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 1.1.1 | Font de la conversa



## 6.9.2 | Temes presents a la conversa



## 6.10 | Suècia

La conversa a Suècia gira al voltant de la situació política catalana, seguida a certa distància de les mobilitzacions socials. Les fonts són similars al cas suïss, amb una alta predominància de Twitter seguida dels mitjans i blogs.

### 6.10.1 | Dades generals

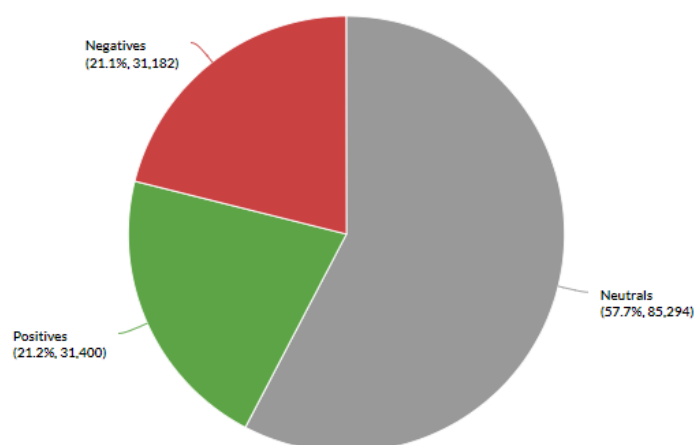
El volum registrat a Suècia és de 147.700 mencions registrades, que provenen de 29.832 autors diferents. Com en el cas de Suïssa, convé destacar el pic de finals de març de 2018, per la detenció de Puigdemont a Alemanya.



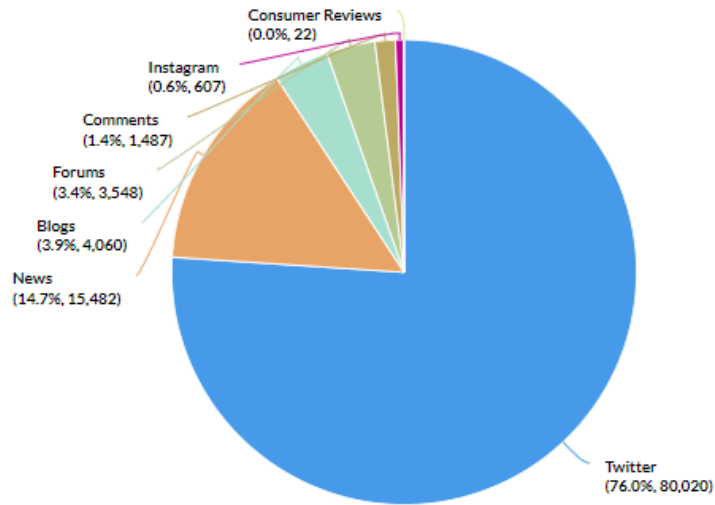
Imatge 40. Evolució de mencions (Suècia)

1125

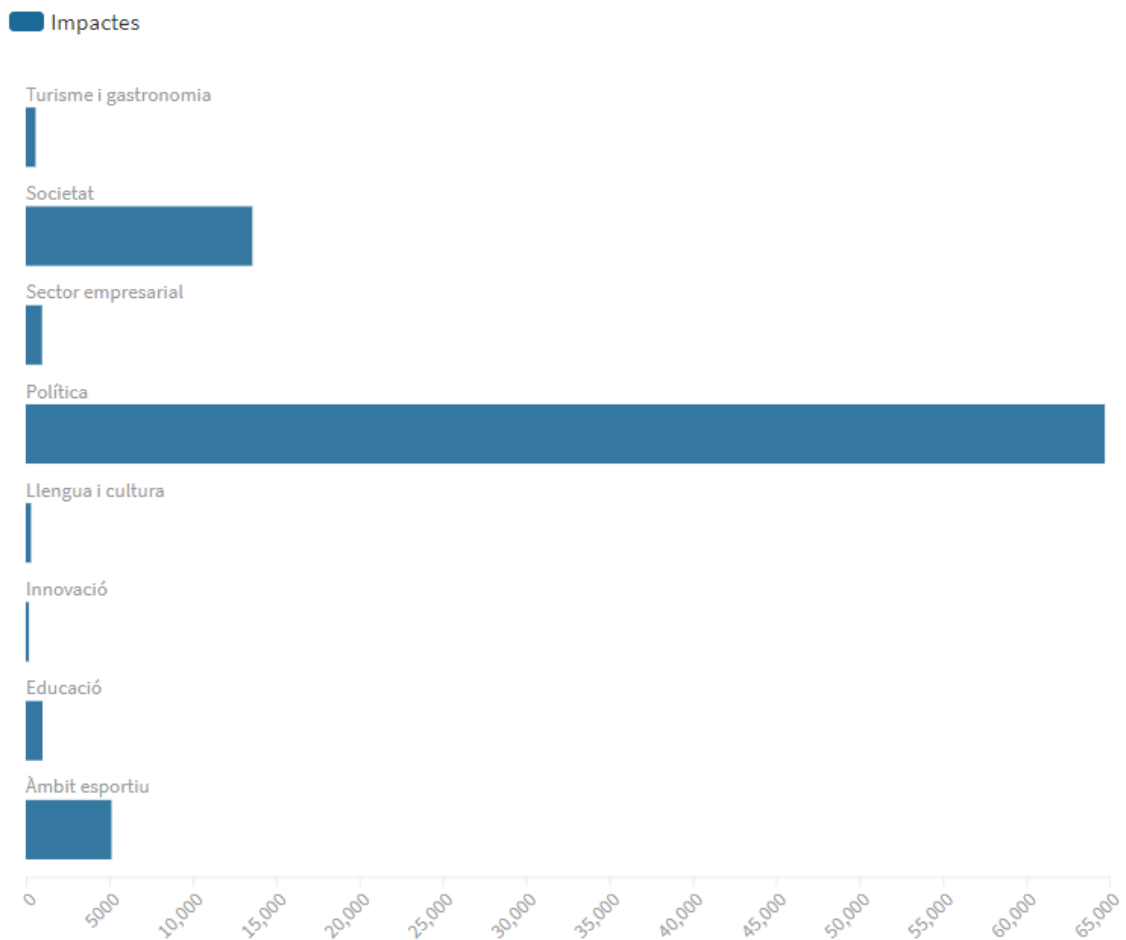
### 1.1.1 | Sentiment de la conversa



## 6.10.2 | Font de la conversa



## 6.10.3 | Temes presents a la conversa

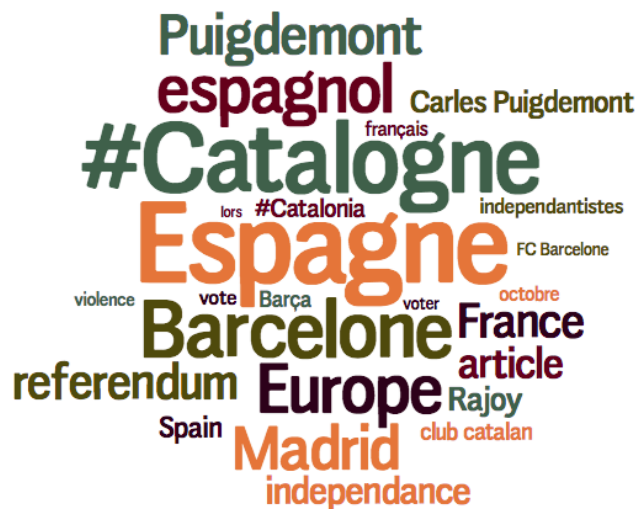


## 7. | Anàlisi qualitatiu per països

En el següent apartat es mostraran les dades en detall dels principals països d'interès per a Diplocat, concretament França, Regne Unit, Alemanya, Estats Units i Itàlia.

### 7.1 | França

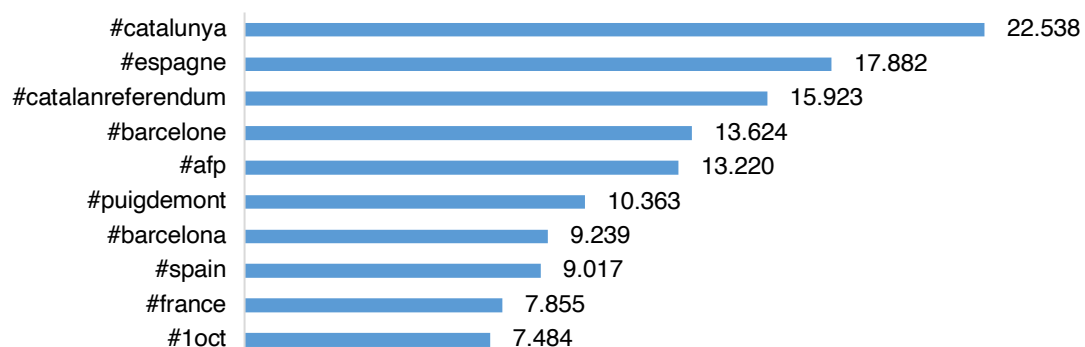
Entre les paraules més repetides trobem Espanya (211.589 mencions), Barcelona amb 177.965, o Catalunya, espanyol i Europe. Entre els noms, destaquen Puigdemont i Rajoy, tot i que el Barça també té una presència important, quedant evident amb paraules com FC Barcelona, club catalan o Barça.



1127

Imatge 41. Wordcloud de la conversa (França)

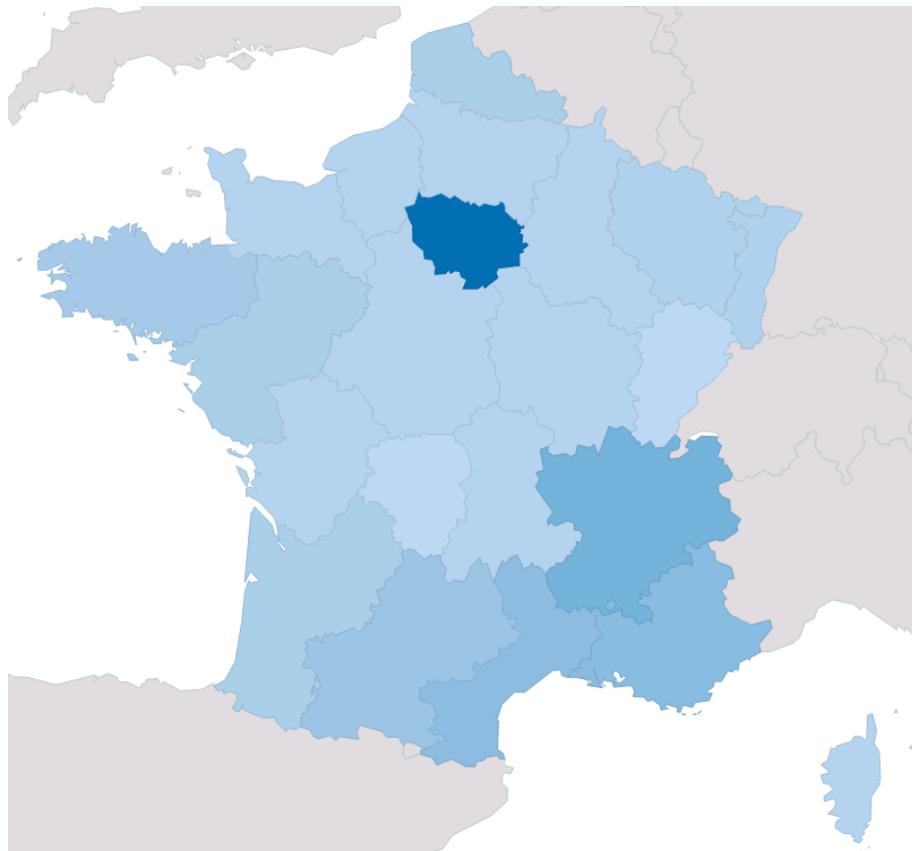
Com a hashtag, el més utilitzat és #catalunya 22.538, #espagne 17.882, #catalanreferendum 15.923, #barcelone 13.624. Destaca també #giletsjaunes 5.434. Els hashtags més repetits (França) són els següents:



#### 7.1.1 | Ubicació de la conversa

Pel que fa a les regions, es detecta que un terç de les publicacions provenen de París, mentre que la resta es distribueixen arreu del territori, amb presència lleugerament més

destacada provinent de Lió (6,23%) o ciutats del sud com Perpinyà (5,93%) o Tolosa (5,14%).



Imatge 42. Distribució de mencions (França)

1128

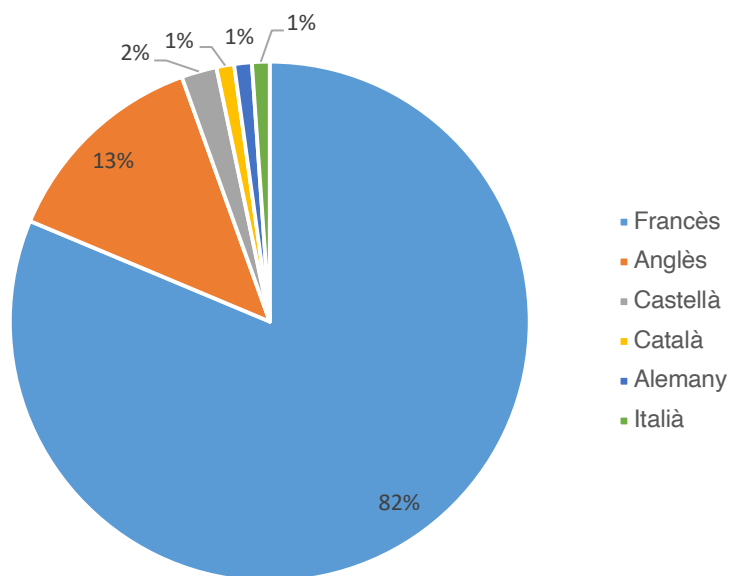
#### Distribució de mencions per ciutats (França)

Ciutat	Mencions	Percentatge respecte al total	Missatges per cada 1.000 habitants
París	271.763	33,25%	127
Lió	50.943	6,23%	99
Perpinyà	48.457	5,93%	397
Tolosa	41.978	5,14%	88
Marsella	34.096	4,17%	39
Grenoble	29.842	3,65%	186
Villeurbanne	23.349	2,86%	157



Bordeaux	16.511	2,02%	66
Lille	14.580	1,78%	62
Montpellier	13.582	1,66%	49

### 7.1.2 | Idioma de la conversa



1129

### 7.1.3 | Publicacions amb més engagement

En general, es detecta que en el cas francès, les publicacions més populars són publicacions centrades en política o en turisme. La publicació amb més retweets és una menció feta per **Libération** sobre els observadors britànics al referèndum de l'1 d'octubre.

En general, però, i amb excepció de casos concrets com és el tweet de **Benôt Hamon**, **Jean-Luc Mélenchon** o **Nacéra**, els retweetejadors amb més mencions són catalans o establerts amb Catalunya i, en general, persones conegudes en l'àmbit independentista. Algunes de les persones que fan retweet són **Toni Soler**, **Míriam Nogueras**, **Àlex Hinojo**, **Marcel Mauri** o **Empar Moliner**.

Autor	Menció	Interaccions
Libération	Catalogne : les observateurs britanniques annoncent une plainte contre l'Espagne au tribunal pénal international. bit.ly/2yh0j38 pic.twitter.com/oD2ltjZnO2	10.860
P O'Neill	Farmers in Catalonia have blocked the entrances to the harbour to stop more riot police getting off the ships pic.twitter.com/uPDOT5Xpyz	9.380
François Beaudonnet	Un Etat qui réprime par la force une consultation populaire, ce ne serait pas contraire aux valeurs de l'Europe ? @JunckerEU #UE #Catalogne pic.twitter.com/T9tNr5M6ka	8.750
CNEWS	Indépendance de la Catalogne : une impressionnante marée humaine dans les rues de Barcelone pic.twitter.com/t1aPOEaSNn	8.220
Commissioner for Human Rights	Worried about attacks on journalists & reported disproportionate use of force by police on demonstrators in Catalonia. Everyone should play their part in de-escalating tensions. Spanish authorities should protect #freedomofexpression & #freedomofassembly coe.int/en/web/commiss...	8.000
Bruno Maltor	FROM ABOVE 🚀 Une belle eau, un ponton & @sarah.veys qui chill au milieu : La vie est belle aux alentours d'Argeles sur Mer 🙏 Suis-je le seul à avoir une grosse passion ponton ici ?! 😂 #NowItsEpic shot on #MavicAir @djiglobal #argelessurmer #argeles #argelès #leucate #catalogne #montagnesurmer @argelessurmer	7.722
Salomon Running	Made in Jura will we proud! Romanian, Robert HAJNAL ran the race of an experienced mountain man, all the way to 2nd place. And Catalan, Jordi Gamito Baus improved on his previous UTMB performances to take 3rd. It was a race full or extreme conditions, savage racing and carnage. But what else did we expect...?	6.479

1130

Aegon 🇫🇷	Les pompiers protègent les manifestants contre la police Espagnol #Catalogne #CatalanReferendum pic.twitter.com/Xf2vP79MLK	6.460
Benoît Hamon	Au cœur de l'Europe, ces images de violences pour empêcher les gens de VOTER en #Catalogne sont lourdes de sens et de menaces.	6.360
Jean-Luc Mélenchon	L'État espagnol perd son sang-froid. La nation ne peut être une camisole de force. #Catalogne	6.160

#### 7.1.4 | Autors

##### **Autors que més mencionen**

Entre els usuaris que més mencionen, destaquen alguns comptes amb un comportament que podria ser el propi d'un usuari automatitzat (bot). Alguns dels comptes que apareixen en aquesta llista han estat eliminats per Twitter i presenten un comportament poc natural, amb moltes mencions per a pocs seguidors.

1131

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
ANC France 🇫🇷	13.620	6.475	twitter.com
Sabrina Godboldt	8.580	5	twitter.com
jeanjean78 🇫🇷 🇫🇷 🇫🇷	8.250	629	twitter.com
Don't mention it	8.160	1.284	twitter.com
Jo Streett	7.970	6	twitter.com
J'aime pas	7.940	435	twitter.com
Municipulse	7.920	4	twitter.com
Ginger Lazott	7.810	4	twitter.com
J'adore trop	7.630	295	twitter.com
Justin Parolari	7.630	Compte eliminat	twitter.com

### Autors amb més seguidors

Entre els comptes amb més seguidors, destaquen especialment els mitjans de comunicació. L'Agence France-Presse, a més de ser entre la llista dels autors amb més seguidors, ha publicat més de 850 mencions sobre Catalunya en les dates analitzades.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Le Monde	450	8.459.952	twitter.com
L'ÉQUIPE	80	5.090.856	twitter.com
Agence France-Presse	850	3.289.220	twitter.com
FRANCE 24	440	3.243.692	twitter.com
Le Figaro	650	3.115.532	twitter.com
FRANCE 24 Français	270	3.092.365	twitter.com
Libération	270	2.995.457	twitter.com
Cauet Officiel	1+	2.787.085	twitter.com
BFMTV	430	2.533.508	twitter.com
Mediapart	250	2.492.334	twitter.com

1132

### Amb més interaccions

Pel que fa a les interaccions, destaquen les publicacions a Instagram, centrades especialment en turisme. Es detecta, però, que molts usuaris fan servir #catalan o #catalonia com una etiqueta de posicionament que es fa servir també en aquelles publicacions que no tenen Catalunya a les imatges.

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
maximebarriere	38.314	1.207	instagram.com
acrazy_official	30.989	102.333	instagram.com
alaingueranger	30.497	26.848	instagram.com
oscar_bcn	23.969	13.739	instagram.com

brunomaltor	19.503	146.621	instagram.com
julia_gr0ss	18.919	31.345	instagram.com
philippas2106	17.771	457	instagram.com
abstractandmore	17.409	611	instagram.com
richroyfrench	16.279	367	instagram.com
blackandmore2106	13.769	445	instagram.com

### 7.1.5 | Enllaços més compartits

Analitzar els enllaços més compartits permet identificar aquells fonts d'informació que tenen més rellevança dins de la conversa. Fent aquest anàlisi per la conversa sobre Catalunya a França, s'identifica que les **fonts principals**, excloent Twitter, són: francetvinfo.fr (25.541), lindependant.fr (23.828), Instagram (18.443), le10sport.com (17.188) o lemonde.fr (16.659).

1133

En quant als enllaços més compartits, criden l'atenció aquests dos de Ouest France, que s'han compartit diverses vegades:

- [Rallye. WRC. Catalogne : Ogier fait mieux que gérer, Mikkelsen se montre déjà.](#)
- [Catalogne. Rajoy évoque la Constitution pour stopper l'indépendance](#)

No obstant, i com passava amb els autors més actius, molts dels que han compartit aquesta notícia son comptes que ja han estat eliminats per Twitter i per tant, tenien un comportament compatible amb el d'un bot.

[El vídeo compartit per Ion T. Barrena](#), sobre l'actuació de la Guardia Civil l'1 d'octubre ha estat un dels enllaços més compartits, acumulant prop de quatre milions de reproduccions. L'han compartit usuaris com l'actor **Mark Ruffalo**, **Owen Jones**, **Katarina Waters** o el periodista **Mathew Ingram**. En aquest cas, la majoria d'usuaris que el comparteixen fan menció a la tasca dels bombers, al posicionar-se entre la Guardia Civil i la ciutadania.

La Guardia Civil comienza a marcharse al grito de "fora fora"



El [vídeo de la periodista Valentine Oberti](#) també és un dels enllaços més compartits. En aquest cas, ho comparteixen altres periodistes francesos.

Vu à Barcelone : multiples scènes ahurissantes de la police nationale molestant des électeurs pour les empêcher de voter. [#Catalogne #10Oct](#)

[Traducir Tweet](#)



1134

En el cas de **Julian Assange**, [el vídeo que publica](#) es converteix en un dels més compartits, amb la participació d'usuaris com **Katie Hopkins** o **Salvador Cardús**.

Spanish National Police strike with batons Catalanian fire fighters trying to protect [##Referendum](#) voters.

[Traducir Tweet](#)



## 7.2 | Regne Unit

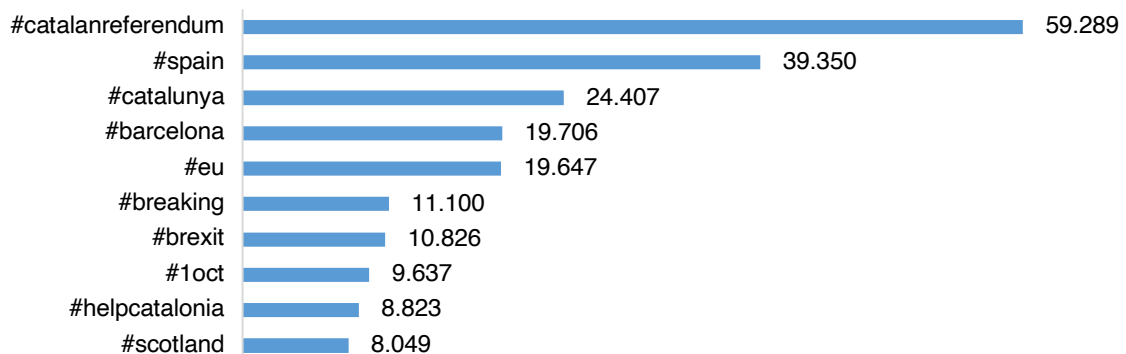
Entre les paraules més repetides trobem *Spain* (495.580 mencions), *independence* (414.780), *#Catalonia* (270.734 mencions) o *Barcelona* i *referendum*. Detaca també la paraula *Scotland* amb 81.858 mencions o *violence* i *jail* amb 81.174 i 71.586 mencions respectivament.



Imatge 43. Wordcloud de la conversa (Regne Unit)

1135

Com a hashtag, els més utilitzats són #catalanreferendum que acumula 59.289 o #spain amb 39.350. En aquest cas, destaca #brexit amb 10.826 mencions, #helpcatalonia 8.823, #scotland 8.049 o #indyref. En aquest cas, també crida l'atenció #defendclara o #scotref.



### 7.2.1 | Ubicació de la conversa

Pel que fa a les regions, més de la meitat (54%) són d'Anglaterra, un 41% d'Escòcia, un 4% de Gal·les i Northern Ireland amb un 1%. No obstant, si es posa l'accent a les mencions per capita veiem que a Escòcia s'han emès 12.140,5 mencions per cada mil habitants, mentre que a Gal·les se'n fan 1.879 i a Anglaterra 1.613.

El 34% de les mencions es registren a Londres i un altre 14% a Gasglow. Altres ciutats destacades són Edinburgh amb el 9% de les mencions o Manchester amb el 4%.



Imatge 44. Distribució de mencions (Regne Unit)

1136

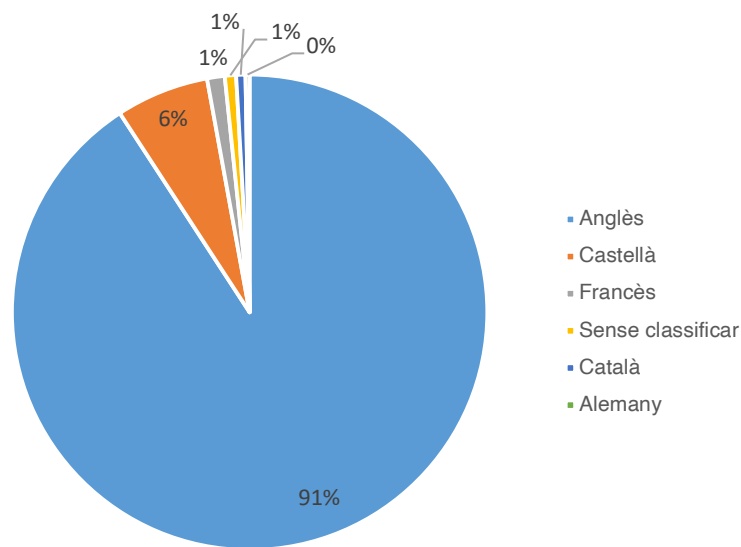
Distribució de mencions per ciutats (Regne Unit):

Ciutat	Mencions	Percentatge respecte al total	Missatges per cada 1.000 habitants
London	365.909	34%	37
Glasgow	150.928	14%	143
Edinburgh	93.777	9%	195
Manchester	37.654	4%	19
Liverpool	25.789	2%	32
Cardiff	19.314	2%	58



Aberdeen	18.559	2%	89
Leeds	16.904	2%	35
Sheffield	13.561	1%	26
Dundee	13.393	1%	90

### 7.2.2 | Idioma de la conversa



1137

### 7.2.3 | Publicacions amb més engagement

Les publicacions amb més interaccions són les emeses per persones amb alta influència en l'àmbit polític, per exemple: **Owen Jones**, **Jeremy Corbyn** o **Julian Assange**. Cal destacar, que en aquest sentit totes les publicacions amb més engagement són de caire polític, i destaquen especialment aquelles on es posa el focus en la violència al voltant de l'1 d'octubre.

Autor	Menció	Interaccions
OwenJones84	The Spanish police are now beating up Catalan firefighters. This is an absolute shocker. #CatalanReferendum pic.twitter.com/zJeTATJQxJ	52.310

jeremycorbyn	Police violence against citizens in #Catalonia is shocking. The Spanish government must act to end it now.	38.450
OwenJones84	Catalan firefighters defending voters from the Spanish police. Absolutely astonishing. <a href="https://pic.twitter.com/Gyb1qjN38J">pic.twitter.com/Gyb1qjN38J</a>	38.210
omidkt62	Viva Barça. This is how we do..... #elclasico #barcafans #barcelona #fcbarcelona #دریادلان# تاجیم #catalonia #catalans	22.961
bookonin	Royally inaugurated in 1927 by King George V, (...), Catalan furniture (...)	22.594
jeremycorbyn	I urge @Theresa_May to appeal directly to Rajoy to end police violence in Catalonia & find political solution to this constitutional crisis.	21.400
CraigMurrayOrg	Dissolving a working parliament to force a new election, because you do not like the way people voted, is undeniably fascism. #Catalonia	21.370
JulianAssange	In 1940 the elected president of Catalonia, Lluís Companys, was captured by the Gestapo, at the request of Spain, delivered to them and executed. Today, German police have arrested the elected president of Catalonia, Carles Puigdemont, at the request of Spain, to be extradited.	20.890
JulianAssange	This is the real Spanish state--and why Catalonia wants to leave it. <a href="https://pic.twitter.com/ppCpS3uSxQ">pic.twitter.com/ppCpS3uSxQ</a>	20.340
JulianAssange	Spain's plan to annex Catalonia is extremely disturbing. - arrest elected government, replace with viceroy - emasculate parliament - seize media - seize police - seize embassies - seize funds - ban demonstrations - modify education system to make pro Spain - seize internet	16.570

## 7.2.4 | Autors

**Autors que més mencionen**

Entre els autors que més mencionen ens trobem amb comptes que són clarament bots i que en alguns casos han estat suspesos per Twitter, però també amb autors que són activistes independentistes escocesos.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
McBOT	7.180	4.840	twitter.com
Paul Robertson Esq.	6.110	1.170	twitter.com
scott cummings	5.340	2.731	twitter.com
John Borda 🇬🇧	5.020	667	twitter.com
Carl fletcher	5.010	6.536	twitter.com
Rob Wilson	4.940	2.845	twitter.com
AnnA #LaSargantain 🇬🇧	4.940	2.259	twitter.com
Sandra Pascoal - Lima	4.800	1.037	twitter.com
@Camz99	4.340	6.414	twitter.com
Owldom	4.330	1.604	twitter.com

1139

**Autors amb més seguidors**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
BBC Breaking News	70	40.817.964	twitter.com
BBC News (World)	230	26.159.263	twitter.com
The Economist	180	24.154.450	twitter.com
Manchester United	1+	19.121.717	twitter.com

J.K. Rowling	1+	12.729.261	twitter.com
BBC News (UK)	60	10.268.216	twitter.com
Breaking News	10	9.392.796	twitter.com
The Guardian	360	8.123.932	twitter.com
Jamie Oliver	1+	7.062.209	twitter.com
Sky Sports News	1+	6.874.064	twitter.com

### Amb més interaccions

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
Defend Assange Campaign	589.040	716.150	twitter.com
Aamer Anwar 🧡👤	278.540	69.658	twitter.com
The National	170.210	87.924	twitter.com
Owen Jones 🌹	142.650	903.797	twitter.com
BBC News (World)	115.200	26.159.263	twitter.com
The Guardian	109.020	8.123.932	twitter.com
BBC Breaking News	108.970	40.817.964	twitter.com
Alvise Pérez	98.630	63.764	twitter.com
Nicola Sturgeon	84.060	1.002.205	twitter.com
Danny Bate	63.580	3.129	twitter.com

1140

### 7.2.5 | Enllaços més compartits

Analitzar els enllaços més compartits permet identificar aquells fonts d'informació que tenen més rellevança dins de la conversa. Fent aquest anàlisi per la conversa sobre Catalunya a França, s'identifica que les **fonts principals**, excloent Twitter, són:

independent.co.uk (29.703), article.wn.com (15.121), goal.com (9.537), heraldscotland.com (8.751) o express.co.uk (7.677).

En quant als **enllaços més compartits**, trobem principalment el [vídeo de Catalans for Yes](#), sobre la situació viscuda durant el referèndum de l'1 d'octubre que s'ha compartit 8.812 amb 13.254.140 impressions potencials. Aquest vídeo es va compartir per part d'usuaris com l'activista **Deray Mckesson**, **Owen Jones**, la periodista **Paula Vázquez** o **J.R.Duran**.

Un altre dels enllaços compartits és el [publicat per Ion T. Barrena](#), tal com s'ha observat en l'anàlisi realitzat per a altres idiomes.

La notícia publicada per la **BBC** el 27 d'octubre de 2017, sota el titular "[Catalans declare independence as Madrid imposes direct rule](#)", és un dels enllaços més compartits, sent compartit pel polític **Pierre Duchesne**, **Javier Lozano**, o l'escriptora **Anne Applebaum**.

Destaca també l'enllaç al [vídeo de Sky News](#), que té 1M de visualitzacions, en el qual es mostren les boles de goma llençades per la policia l'1 d'octubre. Aquest enllaç es comparteix per part de **Xavier Sala-i-Martín** i **Nicola Sturgeon**, ministra escocesa. També comparteixen aquest enllaç l'**Scottish National Party** o el periodista **Iyad el Baghdadi**.

## 7.3 | Alemanya

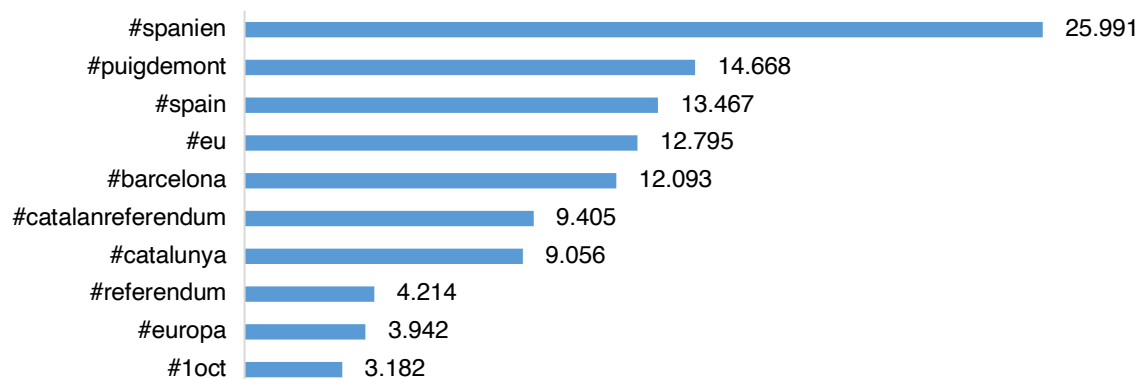
Entre les paraules més repetides trobem Puigdemont (268.715 mencions), *Regierung* (govern) (266.512), *Unabhängigkeit* (independència) amb 256.083. Altres paraules que apareixen entre les més destacades són Separatisten amb 79.984 o *Zentralregierung* (govern central) amb 73.084.



1142

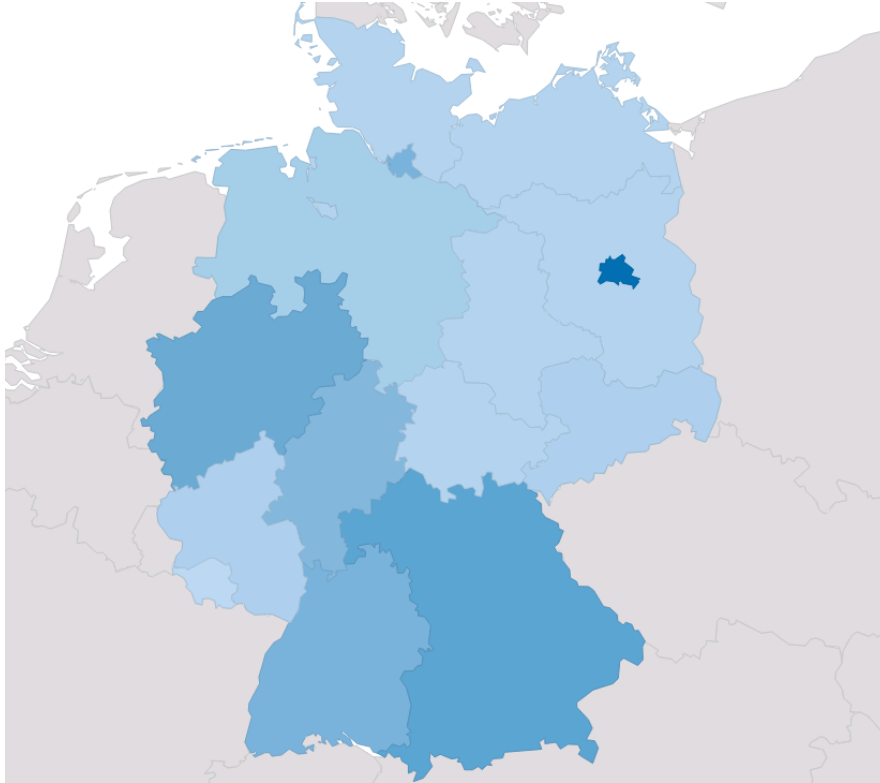
Imatge 45. Wordcloud de la conversa (Alemanya)

Com a hashtag, destaquen els següents:



## 7.3.1 | Ubicació de la conversa

Pel que fa a les regions, es detecta que un terç de les publicacions provenen de Berlin i un 11% d'Hamburg. La resta es distribueixen en altres ciutats.



Imatge 46. Distribució de mencions (Alemanya)

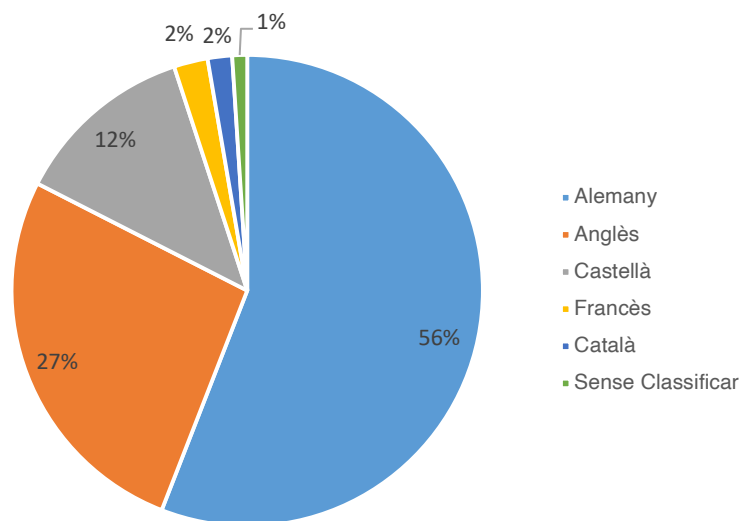
1143

Distribució de mencions per ciutats (Alemanya):

Ciutat	Mencions	Percentatge respecte al total	Missatges per cada 1.000 habitants
Berlin	100.119	33,74%	29
Hamburg	35.004	11,80%	20
Munich	27.318	9,21%	22
Frankfurt am Main	19.486	6,57%	30
Stuttgart	13.023	4,39%	22
Cologne	11.692	3,94%	12
Bonn	8.819	2,97%	27

Düsseldorf	5.059	1,70%	8
Kassel	3.462	1,17%	17
Heidelberg	3.169	1,07%	20

### 7.3.2 | Idioma de la conversa



1144

### 7.3.3 | Publicacions amb més engagement

Les publicacions amb més engagement són aquelles emeses a través del perfil a Twitter de **Carles Puigdemont**, especialment les que es publiquen en anglès.

Autor	Menció	Interaccions
KRLS	The Catalan Government is in prison or exile, but Spain's Constitutional Court avoids sending to prison extreme right militants that attacked the Catalan representation in Madrid bit.ly/2mPtC7U pic.twitter.com/r0cRg9gi38	17.730
KRLS	Once again, a great civic and democratic demonstration. #Catalonia is asking for #freedom. We are European citizens who just want to live in peace, free and without fear #UsVolemACasa pic.twitter.com/TbLinSFUSD	16.690



KRLS	As you know, Catalans always favour the force of arguments. #peace #democracy #dialogue twitter.com/eucopresident/...	15.390
GobiernoAle m	Noticias en Atena3: —El turismo en Cataluña (4 min) —Las noticias falsas y Cataluña (2 min) —Donde vive Puigdemont (6 min) —El fútbol, Pep Guardiola y Cataluña (10min) — Ciudadanos y Cataluña (2 min) —El 155 y Cataluña (7 min) — Los discos duros de Bárcenas (6 segundos)	9.730
KRLS	Sis mesos després de l'1Oct 🗳️ el @catalan_gov som #presospolítics, però lliures d'esperit. Aquella jornada de dignitat popular i barbàrie policial va ser l'inici d'una nova era de la qual no hi ha retorn possible. Ahir, avui i sempre al vostre costat bit.ly/2liUpPN pic.twitter.com/2McRPIo5vX	8.730
Ruptly	Nazi salutes given at anti-Catalan independence rally in #Barcelona rupt.ly/pcsf8 pic.twitter.com/EikBEGHE86	6.780
KRLS	I recommend you this documentary, available in Catalan, Spanish and English. twitter.com/GrupoMEDIAPRO/...	6.550
KRLS	Sorry, Spain. Catalonia is voting on independence whether you like it or not wapo.st/2jPBJ2Q El meu article al @washingtonpost #1Oct pic.twitter.com/6QUdqT8700	5.940
GobiernoAle m	Valtonyc entra a prisión esta semana, tres años y medio, por injurias a la corona. Jiménez Losantos pide bombardear Cataluña... Huele a medalla.	5.600
Schuldensu ehner	German Chancellor Merkel holds phone call with Spanish PM Rajoy as Catalan govt says 465 people injured by police forces.	5.490

1145

## 7.3.4 | Autors

**Autors que més mencionen**

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Michaela Klinkert 🧡 #TothomALaJonquera	15.130	3.862	twitter.com
Rosa Miró	10.440	566	twitter.com

Anna_mnesia	6.390	986	twitter.com
BirgittaDE 🏳️ 🇵🇹 #ForeignFriendsOfCatalonia	5.240	245	twitter.com
varoufakis@OK.de	5.050	2.463	twitter.com
CobraVerde	4.590	1.396	twitter.com
Parzival #FreeAssange	4.060	3.583	twitter.com
Katalonien in DE	4.000	605	twitter.com
joan #joSócCDR	3.990	194	twitter.com
Jota Punto	3.930	143	twitter.com

### Autors amb més seguidors

1146

Entre els usuaris amb més seguidors, destaca Mercedes-Benz arran de la publicació d'un article sobre la mobilitat a Catalunya i, concretament, a Barcelona. Les notícies que comparteixen aquests mitjans són relacionades principalment amb política.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
Mercedes-Benz	10	3.322.135	twitter.com
tagesschau	300	2.576.650	twitter.com
SPIEGEL ONLINE	250	2.572.814	twitter.com
ZEIT ONLINE	250	2.141.336	twitter.com
Jan Böhmerrmann	1+	1.815.915	twitter.com
BILD	80	1.681.197	twitter.com
Süddeutsche Zeitung	140	1.541.351	twitter.com
WELT	170	1.330.346	twitter.com
stern	60	1.302.523	twitter.com

ZDF	40	1.161.204	twitter.com
-----	----	-----------	-------------

### Amb més interaccions

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
KRLS	105.480	726.951	twitter.com
jens_r_buddrich	12.881	7.179	instagram.com
Foreign_Cat	11.070	28.433	twitter.com
rosMari61	10.080	643	instagram.com
moi.atm	8.526	330	instagram.com
xxnilohhh	7.822	39.687	instagram.com
ramontremosa	5.930	92.749	twitter.com
mowglyk	5.833	3.131	instagram.com
baktogym	5.558	52.814	instagram.com
ivanbornes	5.225	10.312	instagram.com

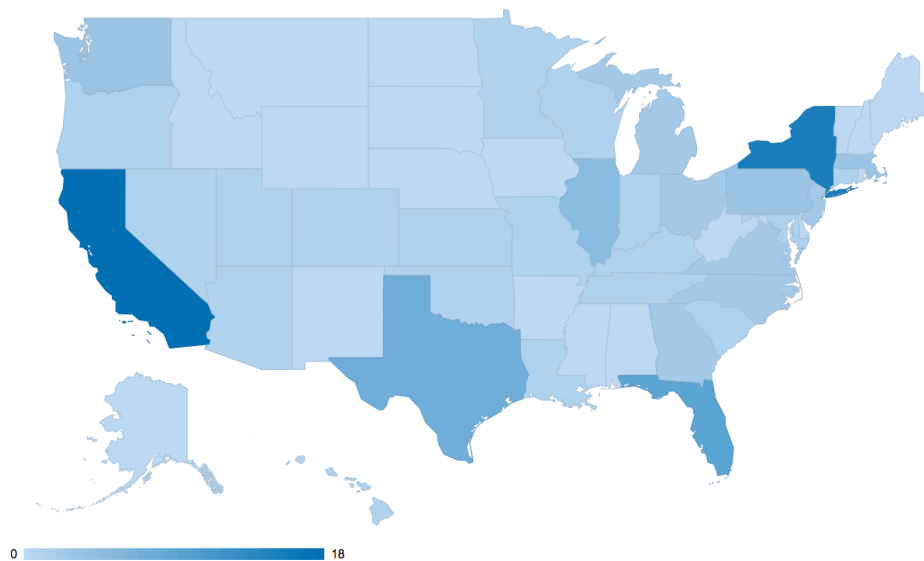
1147

### 7.3.5 | Enllaços més compartits

Els enllaços més compartits, excloent Twitter, són portals de notícies com finanzachrichten.de, taz.de, spiegel.de, cronicaglobal.lespanol.com, t-online.de. A diferència d'altres països, no s'observa Instagram entre els principals enllaços.

Pel que fa als enllaços més compartits, hi ha principalment notícies relacionades amb el futbol.



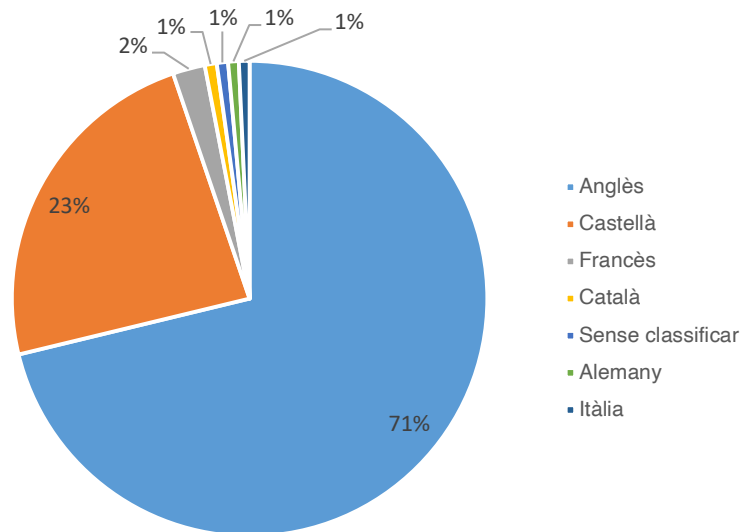


Imatge 23. Distribució de mencions (Estats Units)

Distribució de mencions per Estats (Estats Units):

Estat	Mencions	Percentatge respecte al total	Missatges per cada 1.000 habitants
California	211.291	17,85%	567,2
New York	180.444	15,25%	931,2
Florida	110.409	9,33%	587,2
Texas	81.086	6,85%	322,5
Illinois	57.883	4,89%	451,1
District of Columbia	43.194	3,65%	7.178,4
Pennsylvania	34.636	2,93%	272,7
Washington	32.110	2,71%	477,5
Massachusetts	30.814	2,60%	470,6

## 7.4.2 | Idioma de la conversa



## 7.4.3 | Publicacions amb més engagement

Entre les mencions més populars que tenen com a ubicació Estats Units tenen força presència les relacionades amb menjar i receptes. En aquesta llista també apareix **Xavier Sala-i-Martín** que té com a ubicació al seu perfil Nova York.

1150

Es detecta que entre els continguts de política, encara que l'autor original hagi estat d'Estats Units, les persones amb més influència que fan retweet de les publicacions són catalanes.

Autor	Menció	Interaccions
ig_italia	(...) Parliamo della stazione Toledo della metropolitana di Napoli, progettata dall'architetto catalano Oscar Tusquets Blanca, inaugurata nel 2012 (...)	26.697
food52	Picada is a Catalan-style pesto that you can use on everything. And we mean everything. (...)	12.868
Republica42	Este vide lo ha publicado el periódico el mundo, del gran periodista de Invents javier negre que según él se lo envía directamente un mando de la PN. Ha sido borrado después de pillar que son manifestaciones de Argentina y no Cataluña. Así se informa a los Españoles. pic.twitter.com/y40LcVGNcA	10.780

philrowan1	Farmers in Catalonia have blocked the entrances to the harbour to stop more riot police getting off the ships pic.twitter.com/uPDOT5Xpyz	9.380
ONU_es	Perturbado por la violencia en Cataluña, España, el Alto Comisionado de DDHH, Zeid, pide a las autoridades investigar esos actos ↓ twitter.com/UNHumanRights/...	8.580
surfnotur	Lobster Alla Catalan 🍤 via @food.drunk (...)	8.174
xuscasole	#PANELLETS #Inspiration- repostery. #Catalan's pastries to "celebrate" #ALLSAINTS" or "Day of the Death". (...)	8.063
XSalaimartin	Que miserable eres! Quien provoca la violencia son tus sabuesos. Quien no condena la violencia eres tú y quien no reconoce a la mitad del pueblo catalan eres tu. Y si no, por que hables de "nosotros " y "ellos"? Tu eres el presidente de todos o solo de los "nosotros"? Farsante!!! twitter.com/sanchezcastejo...	7.790
salavat.fidai	My sculpture #Trump on the Magazine education Docència (Teaching) from Catalonia	7.413
XSalaimartin	Miquel: la rapidesa amb la que ahir vas contribuir a divulgar la notícia que ha resultat ser FALSA, contrasta amb la lentitud d'avui a divulgar el comunicat oficial de l'Institut Luther King. Per què? Si ets honest, rectificaràs i demanaràs perdó. Oi? clayborne.wordpress.com/2018/09/14/on-... twitter.com/miqueliceta/st...	7.000

## 7.4.4 | Autors

**Autors que més mencionen**

Entre els autors que més mencionen destaquen persones o entitats vinculades a l'independentisme català, com la secció de l'ANC a Estats Units.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
ANC_USA	8.320	7.050	twitter.com
nuriacoe	7.010	4.468	twitter.com
Emiliguz36	7.000	1.811	twitter.com
TJeffersonCAT1	5.920	1.827	twitter.com
cook_robert_l	5.200	9.096	twitter.com
potyvega1	5.170	2.086	twitter.com
ynenom	4.180	239	twitter.com
Eduair	4.150	5.577	twitter.com
dishgirl4	3.830	3.705	twitter.com
Afrvet	3.650	2.903	twitter.com

1152

**Autors amb més seguidors**

Els autors amb més seguidors són, principalment, mitjans de comunicació, alguns d'ells especialitzats en cobrir notícies en castellà.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
The New York Times	120	44.318.458	twitter.com
SportsCenter	10	34.729.457	twitter.com
The Wall Street Journal	120	17.039.510	twitter.com
Fox News	20	16.263.503	twitter.com



CNN en Español	110	16.198.427	twitter.com
Forbes	10	15.352.695	twitter.com
ABC News	60	14.638.955	twitter.com
The Washington Post	110	14.305.396	twitter.com
Stephen Fry	<i>Retweet</i>	12.928.482	twitter.com
United Nations	<i>Retweet</i>	10.655.813	twitter.com

### Amb més interaccions

Entre els autors que més interaccions generen destaquen aquells relacionats amb temes que no tenen tant a veure amb la política, com poden ser els relacionats amb futbol, turisme o gastronomia. No obstant, en primer lloc apareix **Xavier Sala-i-Martin**, amb publicacions que normalment tenen un caire polític important.

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
XSalaMartin	129.300	481.707	twitter.com
erikwill	125.570	26.672	twitter.com
BenEmmerson1	118.510	25.997	twitter.com
footballtransfersdaily	42.078	58.646	instagram.com
mapsdaily	37.257	3.661	instagram.com
ig_italia	26.697	611.011	instagram.com
deivitt	18.487	41.261	instagram.com
caba213	15.421	8.201	instagram.com
food52	12.868	1.886.401	instagram.com
estefanialopezactress	9.474	148.916	instagram.com

## 7.4.5 | Enllaços més compartits

L'anàlisi dels enllaços més compartits ens mostra que les **fonts principals**, excloent Twitter, són **reddit.com** (101.022 mencions), **forocoches.com** (58.350), **okdiario.com** (23.425) i altres com **apnewsarchive.com** (22.288), **tripadvisor.com** (17.569) o **elconfidencial.com** (17.517).

Entre els **enllaços** que més es comparteixen, trobem, de nou, [el vídeo compartit per Ion T. Barrena](#), relacionat amb l'actuació de la Guardia Civil de l'1 d'octubre, que comparteixen persones com l'actor **Mark Ruffalo** (3,4 milions de seguidors), **Owen Jones** o **Katarina Waters**. També el comparteix el compte @historicalPics, amb més de 6 milions i mig de seguidors o els periodistes **Mathew Ingram** i **Mat Honan**. En total, l'enllaç es comparteix 3.740 vegades, generant 6.716.040 impressions potencials.

La Guardia Civil comienza a marcharse al grito de "fora fora"



1154

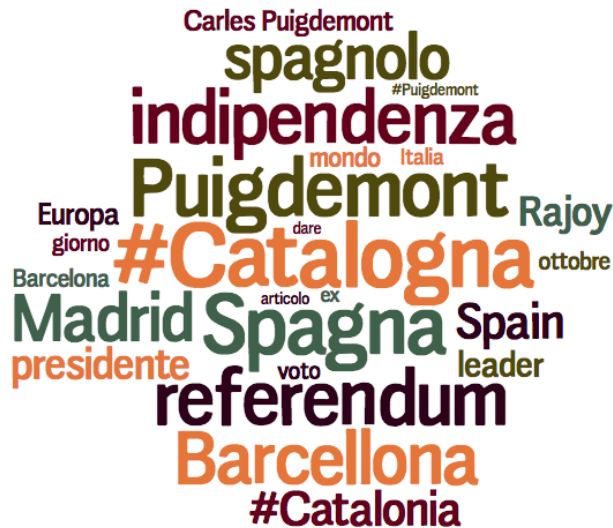
També es comparteix força un [vídeo compartit per CatalansForYes](#) l'1 d'octubre i que suma prop de 3 milions de reproduccions. En aquest cas, els principals autors que comparteixen són l'activista **DeRay Mckesson**, **Owen Jones**, la periodista **Paula Vázquez**, **Quim Monzó** o el fotògraf i escriptor brasiler **J.R. Duran**, a més de periodistes com **Paul Waugh** (**HuffPost UK** i **BBC**) o **Alejandra Sota**.

El vídeo que [mostra l'actuació de la Policia Nacional en un dels col·legis electorals](#) l'1 d'octubre es viralitza també, superant el mig milió de visites, a partir de la seva publicació al compte de **Wikileaks** (5,5 milions de seguidors). Aquest, tot i que es comparteix 2.190 vegades, no és compartit per usuaris amb influència, com hem vist en els vídeo anteriors.

Dels articles més compartits, ens trobem el de la [BBC que anuncia la declaració unilateral d'independència](#) el 28 d'octubre i que es comparteix 1.991 vegades generant més de 2 milions i mig d'impressions. La notícia es compartida per **WikiLeaks** (5,5 milions de seguidors) i pels comptes de **BBC**. També comparteix la notícia l'escriptora **Anne Applebaum**, el polític **Pierre Duchesne** o el polític mexicà **Javier Lozano**.

## 7.5 | Itàlia

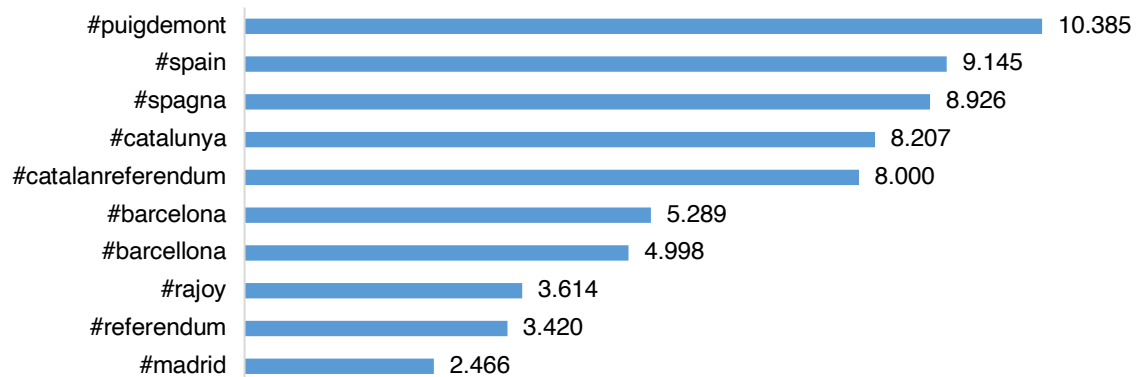
Entre les paraules més repetides trobem *Barcellona* (65.423 mencions), *Spagna* amb 59.941, *#Catalogna* amb 53.835 i d'altres més polítiques com Puigdemont amb 52.414, *referendum* que n'acumula 51.973 o *indipendenza* amb 49.205



Imatge 49. Wordcloud de la conversa (Itàlia)

Com a hashtag, el més utilitzat és #puigdemont amb 10.385, seguit d'altres com #spain, #spagna, #catalunya o #catalanreferendum.

1155



## 7.5.1 | Ubicació de la conversa

Observant les regions, veiem que prop del 30% s'han emès des de Roma i un altre 15% des de Milà. La resta són, principalment, des d'altres de les ciutats italianes.



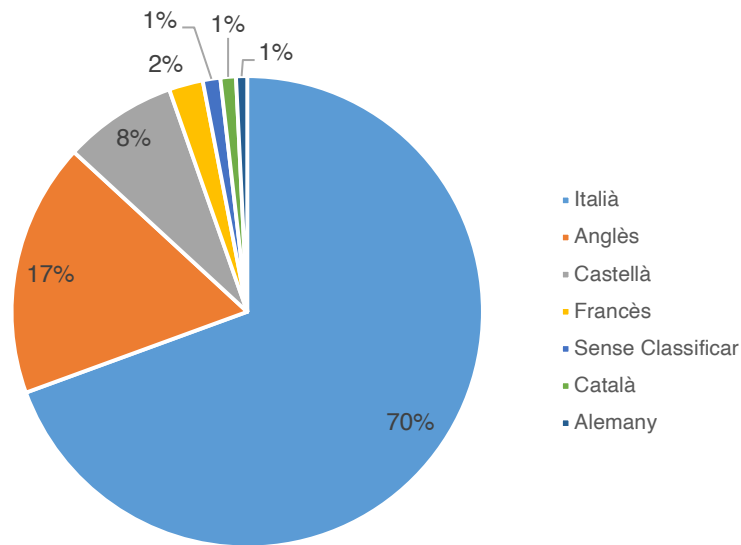
Imatge 24. Distribució de mencions (Itàlia)

Distribució de mencions per ciutats (Itàlia):

1156

Geolocation	Mentions	Share of mentions	Missatges per cada 1.000 habitants
Roma	68.809	28,95%	24
Milà	34.652	14,58%	25
Torí	17.688	7,44%	20
Nàpols	9.324	3,92%	10
Florència	8.504	3,58%	22
Bolonya	8.171	3,44%	21
Venècia	5.975	2,51%	23
Palerm	4.492	1,89%	7
Gènova	3.629	1,53%	6

## 7.5.2 | Idioma de la conversa



## 7.5.3 | Publicacions amb més engagement

1157

Entre els comptes que més engagement generen destaquen especialment aquells que són a Instagram i que són sobre turisme. Un altre tipus de publicacions són les que tracten de mapes en els quals es menciona Catalunya per una cosa o altra, per exemple, per fer excursions o amb visualitzacions sobre els moviments independentistes a Europa.

Autor	Menció	Interaccions
ensemblevoyagers	News coming soon! #gambus #manusaladino #musicaclassica #musicaantica #cantodinatale #catalunya #cataluña #elcantdelsaucells	17.648
fanmaps	You may notice that eastern Europe is somewhat underrepresented in this road trip, so if you want the full taste of Europe, it'll be worthwhile to add some stops between Poland and Estonia. -Here's the full list of stops in order: (...) Barcelona, Spain (...)	10.701

beaudonnet	Un Etat qui réprime par la force une consultation populaire, ce ne serait pas contraire aux valeurs de l'Europe ? @JunckerEU #UE #Catalogne pic.twitter.com/T9tNr5M6ka	8.750
fanmaps	Part of France can be seen at the top of the image and the Strait of Gibraltar is visible at bottom, with a very small portion of Morocco visible near the lower right corner." • Like what I share? Support my work, buy me a coffee: ko-fi.com/fanmaps (clickable link in my bio) • Source: @NASA • #map #world #country #population #cartography #geography #earth #globe #people #planet #history #economy #europe #iberia #spain #portugal #andorra #africa #morocco #lisboa #madrid #barcelona #cr7 #nasa #gibraltar #satellite #catalonia #galicia #mediterranean	7.807
coolmapsever yday	Percent of Population In Favor of Independence In Each Actively Separatist Regional Movements In Europe — Map credits: bigthink.com — #maps #geography #history #languages #demography #economy #europe #eu #uk #scotland #wales #ireland #brittany #london #galicia #catalonia #corsica #basque #sardinia #bavaria #veneto #srpska #independence #freedom #humanrights #nationsoftheworld	6.548
jordi.koalitic	Bon any nou a tothom! Happy new year! 🌟🔥✨ per despertar així sempre! @xavivert @a_puigba . . . #mg5k #theimaged #agameoftones #visualambassadors #eclectic_shotz #all2epic #gold_planets #shotzdelight #spacewheel #ig_color #gramslayers #ourmoodydays #creative_ace #ig_catalonia #artofvisuals #heatercentral #way2ill #moodyports #portraitgames #duskmac #randommagazines #ournaturedays #folksouls #folkcreative #createcommune #moodygrams #vzcomood #mgsoshauna @so.shauna	5.976

1158

gezmen_lazim	<p>👉 Tag a friends for inspiration! 📍 Burada olmak istediğin arkadaşını etiketle! .</p> <p>📍 Yayınlanmasını istediğiniz fotoğraflarınıza bizi etiketleyebilirsiniz.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>#amazing #picoftheday #travel #traveller #travelblogger #ig_world_photo #landscapephotography #travelcommunity #traveladdict #travelbloggers #passionpassport #instapassport #tree_magic #themountainiscalling #cityscape #fashion #instalike #like #naturel #naturelphotography #tatil #kadrajimdan #gununkaresi #vacation #katanya #catania #italy #bestvacations #vacation #catalonia</p>	5.870	
jordi.koalitic	<p>Not with haste</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>. #mg5k #theimaged #agameoftones #visualambassadors #eclectic_shotz #all2epic #gold_planets #shotzdelight #spacewheel #ig_color #gramslayers #ourmoodydays #creative_ace #ig_catalonia #artofvisuals #heatercentral #way2ill #moodyports #portraitgames #duskmac #randommagazines #ournaturedays #folksouls #folkcreative #createcommune #moodygrams #vzcomood #mgsoshauna @so.shauna</p>	4.667	1159
manuelaquistelli	<p>Tutto alla catalana❤️</p> <p>#shannara #restaurant #dinner #fish #lobster #wine #saturdaynight #foodlover #foodblogger #milano</p>	4.634	
jordi.koalitic	<p>Geisleralm 🙌</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>#mg5k #theimaged #agameoftones #visualambassadors #eclectic_shotz #all2epic #gold_planets #shotzdelight #spacewheel #ig_color #gramslayers #ourmoodydays #creative_ace #ig_catalonia #artofvisuals #heatercentral #way2ill #moodyports #portraitgames #duskmac #randommagazines #ournaturedays #folksouls #folkcreative #createcommune #moodygrams #vzcomood #mgsoshauna @so.shauna</p>	4.581	

## 7.5.4 | Autors

**Autors que més mencionen**

Entre els autors que més mencionen, s'observa que n'hi ha una sèrie de molt actius. A diferència d'altres regions analitzades, en aquest cas els comtes segueixen actius i tenen força seguidors per compte.

Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
🇮🇹 CatINDEPENDENCEGra ssrootsMANDATE 9N 27S 1Oct 21D	7.740	1.474	twitter.com
Cristina Accardi #IoSonoAntifascista 🇮🇹🇪🇺🇮🇹	7.470	2.594	twitter.com
Luca Quaglia 🇮🇹 CDR #FemXarxa	5.730	5.167	twitter.com
xavier hosta rovira 🇮🇹🇪🇺🇮🇹	2.790	1.186	twitter.com
Rossella Selmini 🇮🇹🇪🇺	2.640	3.021	twitter.com
Silvia 🐾🇮🇹🇪🇺🇮🇹	2.140	2.687	twitter.com
Pilar 🇮🇹	2.140	905	twitter.com
Pagina Nuova	2.070	1.053	twitter.com
informazione estero	2.040	514	twitter.com
Twtpolitics	1.980	125	Twitter.com

1160

**Autors amb més seguidors**

Els autors amb més seguidors són comptes de mitjans de comunicació. El primer és la Repubblica, amb prop de tres milions de seguidors, que a més ha realitzat més de 1.630 seguidors. La resta, en alguns casos, són comptes que simplement han fet retweet.



Usuari	Mencions	Seguidors	Plataforma
repubblica	1.630	2.901.613	twitter.com
SkySport	20	2.358.738	twitter.com
Corriere	200	2.156.245	twitter.com
redazioneiene	1+	2.070.392	twitter.com
Inter	1+	1.883.604	twitter.com
Gazzetta_it	70	1.705.449	twitter.com
marcotravaglio	1+	1.504.566	twitter.com
Radio105	10	1.389.878	twitter.com
PReina25	1+	1.299.326	twitter.com
Internazionale	1+	1.194.700	twitter.com

1161

### Amb més interaccions

Els usuaris que més interaccions generen són d'Instagram i es tracta principalment de comptes de viatges o de visualització de dades, comparant les diferents situacions que es viuen a Europa.

Usuari	Interaccions	Seguidors	Plataforma
quimianna	45.556	18.000	instagram.com
mapsdailys	40.590	3.661	instagram.com
jordi.koalitic	29.538	36.723	instagram.com
loves_united_taranto	26.243	1.682	instagram.com
fanmaps	23.471	153.132	instagram.com
saribes	19.240	1.474	twitter.com

ensemblevoyagers	17.648	473	instagram.com
coolmapseveryday	13.425	55.912	instagram.com
mapsofeurope	10.321	11.824	instagram.com
neveroldnapoli	9.819	10.238	instagram.com

### 7.5.5 | Enllaços més compartits

Analitzant els enllaços més compartits, veiem que les principals **fonts de conversa**, excloent Twitter, són Instagram.com (9.839), **zazoom.it** (6.556), **Finanzaonline.com** (5.183) i **tuttomercatoweb.com** (3.485), on principalment hi ha articles relacionats amb el futbol.

Entre els enllaços més compartits hi ha el de directes de **Sky TG24**, que en diferents moments han retransmès en directe la situació catalana, especialment la situació i manifestacions que es va generar arran de la de detenció de Puigdemont a Alemanya.

## 8. | Conclusions

Un cop fet l'anàlisi de la conversa que ha tingut lloc sobre Catalunya des de l'octubre de 2017, fins poc després de les últims eleccions generals a l'Estat espanyol, es pot arribar a algunes conclusions que permetin resumir els principals trets d'aquesta conversa.

### 8.1 | Conversa molt centralitzada

Gràcies a l'anàlisi de clústers, s'ha pogut dur a terme una descomposició de la conversa en els seus grups naturals. D'aquesta manera s'ha pogut observar que la distribució d'aquesta respon a una distribució de "Pareto" o de cua llarga. És a dir, uns pocs casos arriben a acumular el 80% del total. En aquest cas, només han calgut 5 grups de conversa per acumular aquesta xifra.

Aquest fet implica que, encara que sembli que molts actors participen a les xarxes, fet que efectivament així és (més de 9 milions d'autors), la majoria ho fan molt esporàdicament i una minoria concentra la majoria de les interaccions. Aquest fet posa sobre alerta d'un possible biaix a l'hora d'analitzar la conversa de forma quantitativa, ja que si es parla de xifres merament quantitatives, aquesta semblaria molt més influent del que en realitat és.

1163

### 8.2 | Temes centrals: Política i futbol

A partir de l'anàlisi de temes s'ha pogut veure com dos temes sobresurten de tota la resta. Un d'ells, molt per sobre que la resta. Aquest tema és el de la política. El següent tema, al qual s'ha anomenat societat, és el que inclou les mobilitzacions socials que han tingut lloc en els últims anys i de les que també s'ha parlat de forma considerable.

A banda d'aquests dos temes, que es podrien classificar com un gran tema -la situació político-social-, només sobresurten els esports. Però a més, dintre dels esports bàsicament es parla de futbol i, dins del futbol, bàsicament es parla del Barça i de la seva estrella Messi. L'absència de Catalunya com a marca turística potser sigui l'aspecte on la conversa de xarxes socials sobti més, pel que fa a temes previsibles que no responen a les expectatives.

### 8.3 | Poca internacionalització de Catalunya

Tot i que les xifres semblin indicar que es parla moltíssim de Catalunya, cal tenir en compte un biaix propiciat pels propis ciutadans de Catalunya. És a dir, es podria dir, sense exagerar, que per cada comentari d'un periodista anglès a Twitter sobre Catalunya hi haurà 200 repulades catalanes. Aquest fenomen, que lliga amb el primer punt de les conclusions, avisa de que cal vigilar a l'hora de valorar les grans xifres de la conversa. No es parla tant a Catalunya com sembla, sinó que molta de la conversa

“extrangera” està alimentada per catalans que volen agrair les paraules de suport del periodista/polític estranger sobre la seva terra.

#### 8.4 | La llengua i la cultura catalanes, grans absents

Al conjunt de la conversa destaquen, per la seva absència, la llengua i la cultura catalanes. Les úniques excepcions són les d'alguns comentaris i fotografies de les obres de Gaudí o sobre el participant d'Operación Triunfo que, tot i no ser català, va cantar en català. A banda d'aquests dos casos, no es parla de les lletres catalanes a nivell internacional. És una conversa que es pot definir per la seva absència.

#### 8.5 | La violència, el gran generador de conversa

De tots els fenòmens que han generat pics considerables de conversa, un destaca sobre tota la resta. La violència. Ja sigui violència estatal per part de la policia o dels Mossos d'Esquadra o violència per part dels CDR contra aquests primers, la violència ha estat els causant dels principals pics de la conversa. Això és així en tant que és un tema que als mitjans els hi interessa i de seguida posen com a prioritari a les seves agendes informatives. Arrel d'això, molts usuaris acudeixen a les xarxes per comentar el seu acord o desacord sobre el tema.

## 9. | Fitxa tècnica

<b>Període d'anàlisi</b>	01/09/2017 – 13/11/2019
<b>Fonts escoltades</b>	Twitter, Notícies, Blocs, Tumblr, Instagram, Fòrums, Facebook, altres publicacions online.
<b>Idiomes</b>	Tots
<b>Geolocalitzades</b>	S'ha monitoritzat la conversa a tot el món, tenint un 45% de la conversa geolocalitzada.
<b>Metodologia</b>	Escolta activa a xarxes socials a través de Netbase
<b>Resultats analitzats</b>	66.907.778 missatges
<b>Autors únics</b>	9.107.929
<b>Paraules analitzades</b>	Cataluña, Catalonia, Catalogne, Katalonien, Catalogna, Kataloonia, Katalonija, katalonščini, Katalaani, katalāņu, Katalanska, Catalan, Catalonian, Catalano, Katalanisch, Каталония, Каталáнский
<b>Limitacions sobre la monitorització</b>	Les mencions realitzades a través de perfils privats no s'inclouen a la monitorització.
	La recollida de mencions realitzades a Instagram i Facebook està limitada per les especificacions tècniques de la plataforma i, per tant, no és recull la totalitat de les mencions que s'hi ha realitzat.