

## Informe de valoració i avaluació dels informes, estudis, dictàmens i treballs tècnics

(Annex 2 de la Instrucció 01/2017 sobre el procediment organitzatiu per a contractar l'elaboració d'informes, estudis i dictàmens en el Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència)

### Informe de valoració

Títol

Servei de monitoratge de la presència de Catalunya a les xarxes socials. Informe anual 2020 i informes mensuals gener, novembre i desembre

Entitat o ens proposant

DIPLOCAT

Nom de l'adjudicatari/ària

Nethodology S.L.

Import d'adjudicació (IVA exclòs)

15.770

Procediment i forma d'adjudicació

Procediment obert – regulació harmonitzada

Núm. d'expedient contractual

diplocat\_2020\_0005

Núm. GEEC o equivalent

DIPLOCAT\_2020\_0006

### Certificat

Nom i cognoms del/de la titular de la unitat o ens

Laura Foraster i Lloret

Càrrec

secretària general de DIPLOCAT

Certifico:

- Que el treball esmentat més amunt ha estat lliurat en data 31 de desembre de 2020, d'acord amb la contractació realitzada en data 5 de novembre de 2020 i que el preu s'adequa al treball realitzat.
- Que es lliura un exemplar signat, en paper i en suport electrònic.
- Que la qualificació obtinguda, d'acord amb el barem establert a l'annex 1 de la Instrucció, ha estat la següent:

	Barem d'avaluació	Qualificació*
Recopilació de dades	30	30
Anàlisi i avaluació de dades	30	30
Metodologia	10	10
Formulació de conclusions	30	30
Propostes concretes		
Presentació del treball		
Altre concepte:		
Altre concepte:		
<b>Puntuació total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*La qualificació mínima a assolir ha de ser de 85 punts

Comentaris sobre la qualificació assolida

---

#### Adequació a la finalitat perseguida

Els informes s'adeqüen completament al que es va sol·licitar en els Plecs de Prestacions Tècniques de la licitació.

Els informes inclou tota menció que es fa tant de Catalunya com dels membres de DIPLOCAT, en qualsevol idioma que no sigui ni català ni castellà en qualsevol país del món fora de l'estat espanyol, a excepció dels estudis concrets en detall d'Argentina, Mèxic i Estats Units on s'hi que s'inclou el castellà.

S'ha presentat de forma molt concisa i visual, la qual cosa permet copsar ràpidament els temes principals de conversa sobre Catalunya durant l'any que ens ocupa.

Els informes de país en l'informe anual havien de tenir una extensió màxima de 3 pàgines, límit al qual s'ha arribat només en aquells països on el volum de mencions així ho justificava, a saber: Estats Units d'Amèrica, Mèxic, Argentina, Brasil, Regne Unit, França, Alemanya, Itàlia i Països Baixos. No tenen prou volum de mencions i per tant tenen només una extensió de 2 pàgines els països següents: Suècia, Suïssa, Croàcia, Eslovènia, Letònia i Estònia.

L'import d'adjudicació de 15.770 EUR sense IVA es correspon a l'import de l'informe anual, 9.960 EUR sense IVA, i a l'import de tres informes mensuals, 5.810 EUR sense IVA, segons adjudicació total per 41.000 EUR sense IVA a Nethodology, import aquest darrer al qual s'ha restat els conceptes no executats de "seguiment campanyes" per 1.300 EUR sense IVA i "hores de consultoria" per 6.500 EUR sense IVA. En un segon informe de valoració previst per al febrer de 2021 es valorarà els nou

informes mensuals pendents de rebre.

Utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques

A l'informe anual de 2020 es constata que tres països concentren el gruix de conversa sobre Catalunya: El Regne Unit, els Estats Units d'Amèrica i França, agrupant el 52% de la conversa sobre Catalunya. Es constata també que només el 8% de la conversa que es genera sobre Catalunya inclou algun dels membres de DIPLOCAT i dins d'aquest 8% el 70% correspon a institucions públiques seguit per un 20% d'universitats i un 10% d'entitats de l'àmbit social. L'àmbit empresarial genera només un 0,1% de la conversa.

La situació política a Catalunya al voltant del President Torra o de les declaracions al gener d'una diputada britànica, la relació del Barça amb Messi i la gestió de la pandèmia han generat la major part de la conversa. Es constata també que pel que fa a mitjans L'Indépendant del sud de França i Reuters concentren el gruix de notícies pròpies amb temàtica al voltant de Catalunya, mentre que la resta de mitjans republicuen notícies d'altres agències.

Es constata en relació a estudis anteriors que política i futbol continuen generant el gruix de la conversa i enguany s'afegeix, a l'igual que a la resta del món, la gestió de la COVID-19.

L'estudi convida a dur a terme actuacions més enllà de l'àmbit polític i esportiu per tal d'augmentar la vinculació d'aquests àmbits amb Catalunya i, a la vegada, aprofitar la repercussió d'aquests dos àmbits principals per tal de generar sentiment de conversa positiu al voltant de Catalunya. En tot cas aquesta decisió seria adoptada, si s'escau, per part del Ple de DIPLOCAT.

---

#### Mecanismes de seguiment per a implementar les propostes d'actuació

Aquests informes confirmen les tendències observades entre 2017 i 2019 i s'hi afegeix la gestió de la pandèmia.

Es proposa fer el seguiment de les mencions a Catalunya mitjançant els informes mensuals de 2021 per constatar l'evolució de la tendència.

Caldrà veure si les grans línies al voltant de la conversa sobre Catalunya es mantenen al llarg de l'any 2021, a saber: percepció negativa de la gestió que es fa des de Catalunya de la pandèmia i poc pes rellevant de la conversa de Catalunya comparada amb Escòcia, Gal·les, Quebec i Flandes, pes superior de Catalunya en relació al País Basc.

Es consideraran també les valoracions que facin en el seu moment els membres de DIPLOCAT per tal d'implementar mecanismes de seguiment.

---

#### Data

12 de gener de 2021

---

#### Signatura del/de la titular de la unitat promotora

Laura Foraster Signat digitalment  
Lloret - DNI per Laura Foraster  
46758521G Lloret - DNI  
(SIG) 46758521G (SIG)  
Data: 2021.01.12  
20:13:29 +01'00'

## Informe d'avaluació

Nom del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta Carrera Bonadona

Certifico:

- Que el treball realitzat s'adequa al preu establert i a les finalitats previstes i que s'ha assolit el nivell de qualitat exigít d'acord amb els barems preestablerts per la unitat promotora i, per tant, es pot procedir al seu pagament.
- Que no ha assolit el nivell de qualitat exigít i s'haurà de procedir a fer les correccions o modificacions pertinents i, per tant, no es pot tramitar el pagament.

Observacions

Aquest pagament correspon a la primera fase del contracte.

Data

13/01/2021

Signatura del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta	2021.01.1
Carrera	3 13:03:57
Bonadona	+01'00'

