

## Informe de valoració i avaluació dels informes, estudis, dictàmens i treballs tècnics

(Annex 2 de la Instrucció 01/2017 sobre el procediment organitzatiu per a contractar l'elaboració d'informes, estudis i dictàmens en el Departament d'Acció Exterior i Unió Europea)

### Informe de valoració

Títol

Servei de monitoratge de la presència de Catalunya a les xarxes socials. Informes mensuals globals i específics dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2022, informe anual 2022 i, com a prestació complementària, 60 hores de consultoria per Entitat o ens proponent

DIPLOCAT

Nom de l'adjudicatari/ària

Import adjudicat (IVA exclòs)

Nethodology S.L.

19.670

Procediment i forma d'adjudicació

Pròrroga

Núm. d'expedient contractual

Núm. GEEC o equivalent

diplocat\_2021\_41

### Certificat

Nom i cognoms del/de la titular de la unitat o ens

Càrrec

Laura Foraster i Lloret

secretària general de DIPLOCAT

Certifico:

- Que el treball esmentat més amunt ha estat lliurat en data 30 de desembre de 2022, d'acord amb la contractació realitzada en data 17 de desembre de 2021 i que el preu s'adequa al treball realitzat.
- Que es lliura un exemplar signat, en paper i en suport electrònic.
- Que la qualificació obtinguda, d'acord amb el barem establert a l'annex 1 de la Instrucció, ha estat la següent:

	Barem d'avaluació	Qualificació*
Recopilació de dades	30	30
Anàlisi i avaluació de dades	30	30
Metodologia	10	10
Formulació de conclusions	15	15
Propostes concretes		
Presentació del treball	15	15
Altre concepte:		
Altre concepte:		
<b>Puntuació total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*La qualificació mínima a assolir ha de ser de 85 punts

Comentaris sobre la qualificació assolida

La prestació assoleix la qualificació mínima requerida.

---

**Adequació a la finalitat perseguida**

Els informes lliurats s'adeqüen completament al que es va sol·licitar en els Plecs de Prestacions Tècniques de la licitació.

Aquest informe de valoració inclou, en primer lloc, els tres informes, globals i específics, de monitoratge mensual de mencions a Catalunya i membres de DIPLOCAT durant els tres darrers mesos de l'any 2022, tot i que en el cas del mes de desembre, tal i com es contempla als Plecs Tècnics, es monitora només fins al quinze de desembre per tal de poder lliurar l'informe durant l'any 2022.

Aquest informe de valoració també inclou, en segon lloc, l'informe anual que engloba tot l'any 2022 fins al 30 de novembre. Aquest informe permet copsar l'evolució del volum de la conversa sobre Catalunya al llarg de l'any així com també l'evolució del sentiment d'aquesta conversa, també inclou fins a 3 pàgines d'informe per a aquells països on el volum de la conversa ho justifica, és a dir: EUA, Mèxic, Argentina, Brasil, Regne Unit, França, Alemanya, Itàlia i Països Baixos.

Finalment l'informe de valoració també inclou 60 hores d'un màxim de 100 hores de consultoria contemplades a la licitació que s'han dedicat a fer un informe quadriennal 2019-2022, quedant a final d'any un total de 40 hores de consultoria que no s'han consumit. ~~Es tracta d'un informe similar a l'informe global en quant a estructura però englobant els 4 anys que van de 2019 fins a 2022. Utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques~~

Pel que fa als tres informes mensuals, l'octubre és un mes amb un volum de conversa mitjà tirant cap avall en relació als 12 mesos previs. D'aquest mes destaca el fet que Estònia se situa com el país, de tots els analitzats, que més conversa genera sobre a Catalunya si ens fixem en la ràtio de la seva població, degut al Ral·li de Catalunya on hi participaven pilots d'aquest país. Si mirem més enllà d'Estònia, el primer tema de conversa del mes és el trencament de Junts i Esquerra, esdeveniment que genera incertesa al voltant de l'estabilitat del govern de Catalunya fora del país. En el pla més positiu es destaca un tuit de Thierry Breton, comissari europeu, il·lustrant Catalunya pel progrés en energies renovables.

Al novembre es constata un volum de conversa baix, clarament per sota de la mitjana dels darrers 12 mesos. Una conversa sobre la pràctica de tallar el cap als banquers medievals morosos a Catalunya i una altra sobre un curs obligatori sobre canvi climàtic a la UB per a tots els estudiants lideren la conversa sobre Catalunya aquest mes. De fet, aquest curs de la UB és el tema que més conversa en positiu genera sobre la UB des de l'any 2019, tal com es veu a l'informe quadriennal encarregat i fa que sigui l'entitat membre de DIPLOCAT de la que més se'n parla, més que del mateix Govern de Catalunya. En aquest mes ja no es parla de la ruptura del govern i el 4% de la conversa gira al voltant del President Pere Aragonès. A França es destaca que algunes diputades d'aquest país parlen de l'abolició de les corregudes de bous a Catalunya com a exemple d'una mesura similar que es vol aplicar a França.

~~Utilitat pràctica i repercussió en les polítiques públiques~~  
Mecanismes de seguiment per a implementar les propostes d'actuació

Aquests informes confirmen que la conversa sobre Catalunya va tenir un pic considerable la tardor de 2019 i ha anat decreixent des de llavors, generant-se només pics de conversa ocasionals arran de la pandèmia de la Covid-19 i quan s'han produït declaracions polèmiques a nivell polític. Però en general la conversa sobre Catalunya a nivell internacional ha baixat.

Durant el 2022 s'ha iniciat un nou mètode comparatiu entre les unitats subestatales per comprovar si efectivament el pes de la conversa al voltant d'Escòcia i Gal·les és tan gran, enlloc d'englobar tota la conversa mundial exclouent el Regne Unit el que s'ha fet és seleccionar un grup d'una vintena de països, aquells en els que s'ha generat més conversa sobre Catalunya el 2021, i s'ha fet la comparativa només d'aquells generadors de conversa que efectivament estiguin allí geolocalitzats. Amb el resultat es corrobora que Escòcia continua liderant de lluny la conversa a nivell comparat amb altres ens subestatales, només es destaca que es parla una mica més de Catalunya (4) que de Flandes (5), però Gal·les (2), Quebec (3) i el País Basc (6) continuen estant a les seves respectives posicions en quant a volum de conversa.

---

~~Caldrà veure també si les grans línies al voltant de la conversa sobre Catalunya es mantenen al llarg de l'any 2023. És a dir: Bona Data~~

---

Signatura del/de la titular de la unitat promotora

2023.01.18  
17:43:36 +01'00'

### Informe d'avaluació

Nom del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta Carrera Bonadona

Certifico:

- Que el treball realitzat s'adequa al preu establert i a les finalitats previstes i que s'ha assolit el nivell de qualitat exigít d'acord amb els barems preestablerts per la unitat promotora i, per tant, es pot procedir al seu pagament.
- Que no ha assolit el nivell de qualitat exigít i s'haurà de procedir a fer les correccions o modificacions pertinents i, per tant, no es pot tramitar el pagament.

Observacions

Data

Signatura del/de la cap del Gabinet Tècnic

Marta  
Carrera  
Bonadona

2023.01.2  
6 15:04:48  
+01'00'

